

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS Y METODOLOGÍAS PARTICIPATIVAS EN COMUNIDADES INDÍGENAS



CONSULTORÍAS INTEGRALES PARA EL DESARROLLO
RURAL SUSTENTABLE S.C.



CONTENIDO

Nuestro camino y aprendizajes como organización de la sociedad civil	3
Generación de acuerdos comunitarios	28
Formación de liderazgos comunitarios	46
Acompañamiento de espacios municipales participativos	62
Estrategia de la correcta alimentación y la salud	79
Participación de niñas, niños y adolescentes en comunidades indígenas	97
Empoderamiento de mujeres y jóvenes a través de fondos de ahorro y emprendimientos	118
Experiencia organizativa municipal de productores de café, el caso de Kapel Batsilum Xitalha SPR de RL.	134
Las Alianzas Territoriales como modelos exitosos de articulación entre organizaciones de la sociedad civil para el logro de impactos integrales	155
El diálogo de saberes desde visiones tseltales del buen vivir y la perspectiva de género desde el ser tseltal	173

PRÓLOGO

CONIDER es una organización de la sociedad civil que tiene una experiencia de más de 19 años realizando acciones en el medio rural de Chiapas y durante ese tiempo, ha generado conocimiento relacionado con su quehacer cotidiano: el acompañamiento a personas en localidades marginadas, rurales e indígenas del estado de Chiapas.

Bajo esta lógica, ha generado experiencias diversas que podemos agrupar en cinco temas: a) autogestivo y organizativo, b) el primario productivo, c) medio ambiente, c), d) generación de ingresos y, e) elaboración de material audiovisual con pertinencia cultural.

Lo autogestivo y organizativo está referido principalmente al fomento de procesos organizativos en café y miel en que por lo menos, se han acompañado la formación de ocho organizaciones productivas bajo un esquema autogestivo y fortaleciendo procesos sociales de mediano y largo plazo. Como parte de ese proceso se han realizado acompañamientos comunitarios en más de 40 localidades para generar acuerdos comunitarios como la base para fortalecer procesos a mayor nivel, lo cual se ha expresado también, en la promoción de procesos a nivel municipal. Mención aparte merece, el enfoque con perspectiva de género desde los conceptos tseltales y el trabajo de participación con niñas, niños y adolescentes.

En el tema primario productivo se han implementado proyectos de aves de traspatio, establecimiento de hortalizas, parcelas demostrativas de maíz, establecimiento y replantación de cafetales, producción de cerdos a nivel familiar, invernaderos para la producción de jitomate, producción de hongos setas, producción apícola y proyectos de aves ponedoras entre otros. Estas acciones han involucrado en diversos momentos y etapas, a más de 3,000 productores hombres y mujeres en más de 155 localidades de 5 municipios indígenas.

Con relación al medio ambiente, se han implementado estrategias regionales con visión de cuenca dónde se fortalecieron mecanismos de producción sustentable y comercialización, asimismo se construyeron estructuras para la captación de agua dentro de los que se incluyen tanques de ferrocemento, ollas de agua, tanques de captación y sistemas de conducción de agua, así como la promoción de procesos de

restauración y conservación de fuentes de agua.

En lo que se refiere a la generación de ingresos, se ha promocionado un enfoque social y de comercialización en las organizaciones a las que se ha acompañado, buscando que los productores puedan llegar directamente al consumidor. Bajo esta lógica se ha intencionado la formación de fondos de ahorro de los cuales, la mayoría se ha consolidado en la formación de emprendimientos en los que las mujeres y los jóvenes son los actores principales. Como resultado, actualmente se cuenta con una experiencia de acopio y comercialización de café pergamino, así como la transformación y venta de café de calidad tostado y molido.

La generación de materiales con pertinencia cultural ha jugado un papel determinante en CONIDER ya que ello nos ha permitido poder comunicarnos de mejor manera con la población que acompañamos y bajo la premisa de producir información en tseltal para la población, hemos generado un calendario lunar con 8 ediciones, dos recetarios, un manual de lactancia materna, un manual del promotor y cápsulas en tseltal, videos, posters y publicaciones diversas.

Las acciones que hemos realizado se han implementado en lugares tan diversos como son los municipios costeros: Tonalá, Mapastepec, Huixtla y Cacahoatán; municipios de la depresión central y serranos: La Concordia, Villaflores, Villa Corzo, Ángel Albino Corzo y San Fernando; así como en municipios de pueblos indígenas: Sabanilla, Tumbalá, Chilón, Sitalá y San Juan Cancuc.

Poder recuperar toda la experiencia que hemos generado en todos estos momentos, sería prácticamente imposible debido a la riqueza que nos han proporcionado las personas a las que hemos acompañado. Sin embargo, en este documento, presentaremos los aprendizajes que consideramos más relevantes, como metodología específicas y ordenadas.

Es importante hacer notar que esta recopilación de experiencias, parte de propuestas teóricas generadas en el medio académico, las cuales han sido puestas a prueba en el trabajo diario con personas de carne y hueso y retroalimentadas con sus conocimientos empíricos, así como la de todos los técnicos y facilitadores que nos han acompañado.

Las experiencias recogidas se expresan en métodos y propuestas que seguramente pueden ser mejoradas y adaptadas localmente, pero consideramos que ahí estriba la importancia de este documento: por un lado, plantear una base informativa para su análisis y discusión y por el otro, propuestas que son adaptables y flexibles.

NUESTRO CAMINO Y APRENDIZAJES COMO ORGANIZACIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL Y LA TRANSICIÓN A DONATARIA AUTORIZADA



NUESTRO CAMINO Y APRENDIZAJES COMO ORGANIZACIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL Y LA TRANSICIÓN A DONATARIA AUTORIZADA

CONTEXTO

Ser parte de organizaciones de la sociedad civil en México y específicamente en Chiapas, representa todo un reto.

En este reto se mezclan un abanico de posicionamientos, desde aquellas organizaciones radicalizadas que no quieren tener absolutamente ninguna relación con el gobierno, pasando por las que realizan su trabajo buscando un bienestar social haciendo relaciones con todos los actores posibles, hasta posiciones afines con los gobiernos en turno de cualquiera de los tres órdenes de gobierno y cuyos enfoques son posicionamientos políticos.

Bajo esta misma denominación coexistimos organizaciones cuyo objetivo es conseguir la mayor cantidad de recursos posibles, hasta aquellas que buscamos tener los mayores beneficios sociales en aras de acompañar de mejor manera a los actores motivo de nuestro objeto social.

La amplia gama de OSCs se ha incrementado en México y en Chiapas motivados tanto por acciones gubernamentales como por organizaciones privadas nacionales que impulsan proyectos específicos con temas particulares, especialmente en Chiapas dónde a partir de 1994 se manifestó como un lugar con muchos procesos sociales excluyentes que hacían necesario focalizar el trabajo en zonas habitadas por pueblos originarios.

Dentro de ese contexto y el trabajo constante con pueblos originarios y zonas rurales surge Consultorías Integrales para el Desarrollo Rural Sustentable Sociedad Civil (CONIDER).

CONIDER es resultado del interés de un grupo de personas con experiencia en varios campos relacionados con el desarrollo y nace después de un proceso de análisis de la realidad rural del estado de Chiapas y en específico, por la necesidad de dar respuestas a sectores de alta marginación, indígenas y con un sentido integrador, donde el paradigma de la sustentabilidad fuera aplicable, partiendo de dar sentido a

Si representamos estos momentos en un camino, podemos identificar al menos 9 pasos, los cuales resumen la anterior línea del tiempo con base a los procesos que hemos seguido.



1. Conformación de una sociedad de personas con experiencia en el medio rural e indígena.

CONIDER surge como una iniciativa de profesionistas tanto indígenas ch'oles y tseltales, como mestizos, por encontrar soluciones a problemas de las comunidades en las que estábamos realizando acciones de asesoría, acompañamiento e implementación de proyectos.

En un inicio pensamos que estar relacionados de manera directa con comunidades indígenas y tener experiencia en el trabajo a varios niveles: comunitario, municipal y micro regional, nos proporcionaba mucha experiencia y un potencial enorme de contar con una sociedad que nos permitiera atender esta problemática y al mismo tiempo, encontrar oportunidades de prestar servicios profesionales con sentido social.

Por lo anterior, nos unimos un grupo de diez personas y conformamos una Sociedad Civil pensando en un primer momento, bajo un enfoque de prestación de servicios, ya que nos parecía el principio de lo que

hacíamos y nuestra área de trabajo serían las comunidades en muy alta marginación e indígenas. Este primer paso representó la construcción colectiva de los estatutos y mecanismos operativos de la sociedad. Sin embargo, se tuvieron muchos retos entre ellos que, en la ciudad donde habitábamos, no existía una Notaría formalmente establecida, por lo que se tuvo que acudir a un Licenciado que actuaba como receptor de estos documentos, un tercero en términos legales.

La conformación de la sociedad implicó también, la creación de una imagen y de propuestas de identidad aunque no hubo mucha claridad en ese momento, pero la disponibilidad a crear la sociedad si fue uno de los elementos básicos.

RETOS

- Conjuntar intereses entre los miembros de la sociedad, especialmente hablarlos, lo cual no sucedió y de entrada, cada uno esperaba diferentes cosas de la sociedad y pensaba en ella como un instrumento para realizar diferentes acciones: conseguir recursos, apoyar a las comunidades y/o conseguir chambas y asesorías.
- La falta de experiencia en conformar una sociedad, por lo que hubo muchas discusiones y en varias de ellas no había retroalimentación por lo que se observaba un desinterés de las personas y las posibilidades de que no se constituyera la sociedad.
- La necesidad de aportar recursos financieros para constituir la sociedad, ya que implicaba el pago de la protocolización, el registro público de la propiedad y ante el registro federal de causantes para la tributación.

2. Primera fase. Participación en gestiones e iniciativas.

Después de haber constituido formalmente la sociedad, nos abocamos a la gestión de proyectos y la participación en convocatorias emitidas por instituciones gubernamentales principalmente, ya que no se tenía experiencia en la gestión de organizaciones internacionales o nacionales relacionadas con la beneficencia pública.

En esos momentos, 2002, 2003, 2004 no contábamos con mecanismos para acceder a convocatorias para personas morales, por lo que muchas de las primeras acciones solamente se hicieron a nivel individual, como Prestador de Servicios Profesionales a nombre de cada uno de los socios que podíamos hacer la gestión de proyectos.

Hubo un momento que suspendimos actividades del 2005 al 2007 debido a que cada uno de los socios estuvimos colaborando en instituciones gubernamentales o actividades privadas y no le dimos seguimiento a la figura jurídica. Dicha actividad se retoma a partir del año de 2008 generando propuestas a convocatorias gubernamentales, sin embargo, dadas las restricciones y grado de corrupción existente, obviamente por muchos aspectos y desde muchas formas, nos eliminaron de las convocatorias.

Esta etapa incluye por un lado, iniciativas personales y por otro, propuestas como personas morales. En un primer momento funcionaron las propuestas individuales y las realizadas como sociedad no, por lo que anímicamente fue un golpe a la gestión que promovíamos como CONIDER.

La elaboración de propuestas no fue una construcción colectiva, más bien fue un proceso individual que cada uno de los socios generaron pensando en acciones que podrían ser propuestas por la sociedad y contribuir a la solución de problemas en las comunidades en las que realizábamos acompañamientos.

RETOS

La corrupción y los 'amarres' entre funcionarios de gobierno que emitían convocatorias no permitían una competencia sana o abierta, por lo que aquellas sociedades que no dábamos 'mordida' o 'moche' ni siquiera estábamos incluidos como posibles aspirantes a pesar de que tan buena fuera la propuesta.

Arrancar con el funcionamiento de la sociedad fue un reto completamente nuevo y complejo ya que iniciamos desde cero, sin equipo, sin mobiliario, sin vehículo, sin personal incluso, solamente los socios, ante eso, estábamos en desventaja con respecto a sociedades que ya contaban con dicha infraestructura.

3. Participación en el proyecto PESA.

Un parteaguas en las actividades que veníamos haciendo como CONIDER fue participar en la convocatoria emitida por el Proyecto de Seguridad Alimentaria (PESA), que era una estrategia basada en la seguridad alimentaria implementada por el Gobierno Federal con apoyo de la FAO (Fondo para la Alimentación de las Naciones Unidas) con carácter nacional y que emitía una convocatoria alejada un poco de los procesos corruptos, pero con sus vicios y características propias en cada uno de los estados.

Rescatando la experiencia de trabajo que teníamos en municipios ch'oles, así como la información generada durante esos procesos, pudimos generar una propuesta integral de atención para los tres municipios choles: Sabanilla, Tila y Tumbalá.

Después de un proceso de análisis y selección, nos escogieron para participar como Agencia de Desarrollo Rural (ADR) y nos asignaron 30 localidades de las cuales 8 fueron en el municipio de Sitalá y 22 en el de Chilón, como parte de una estrategia territorial identificando micro regiones en cada uno de ellos. Constituyó un parteaguas porque nos dio la oportunidad de empezar a poner en práctica procesos sociales integrales y poder generar aprendizajes en torno a la implementación de un programa y de la atención de grupos de comunidades. También nos permitió consolidar el trabajo con oficinas operativas y poder invertir en vehículos, mobiliario y equipos de cómputo para la realización del trabajo operativo.

Abrió la oportunidad de plantear un trabajo acorde con lo que pensábamos como sociedad civil, es decir empezamos por cambiar los esquemas con los que tradicionalmente se establecían relaciones laborales, por lo que empezamos por pagar todas las prestaciones de ley y empezamos a declarar como patrones ante el SAT y ante la SSA.

A partir de esta oportunidad, empezamos por generar alternativas y la búsqueda permanente de generar procesos escalables que contribuyeran al mejoramiento de vida de las personas y sus comunidades que acompañábamos.

- Existía un enfoque por parte de las sociedades participantes en el PESA de no cumplir de manera formal con todas y cada una de sus obligaciones fiscales y patronales. Al participar en este proyecto nos dimos cuenta que las tributaciones son enormes y muchas de las veces como patrón es necesario contar con recursos suficientes para atender los pagos mensuales que exigen las instancias gubernamentales.

- Implementar un proyecto gubernamental en el que ya existía también, un proceso plagado de muchos vicios y corrupciones, especialmente en la entrega de activos a las comunidades ya que había comunicaciones previas entre representantes del gobierno estatal y los proveedores, por lo que se ponían de acuerdo para entregar productos de mala calidad a los beneficiarios sin tomar en cuenta la opinión de las organizaciones que participábamos como ADRs.

RETOS

- Conservar nuestros objetivos y nuestra misión en una lógica de trabajo que solamente buscaba el cumplimiento de metas, mientras que nosotros pensábamos más bien en la generación de procesos a mediano y largo plazos.

- Que nos escucharan las instituciones. Que tomaran en cuenta la realidad que cada uno de los territorios ofrecía y en esa medida, ser parcialmente flexibles con la finalidad de poder establecer procesos de largo plazo, pero dando tiempos a que dichos procesos tuvieran una maduración.

- Conformar un equipo técnico que fuera local y que tuviera los conocimientos necesarios para implementar las acciones y proyectos que nos pedían en el programa. De hecho, fuimos una de las primeras agencias que establecieron su oficina operativa en los lugares de trabajo.

4. Gestión e implementación del proyecto DECIS con la Fundación W. K. Kellogg.

A partir de la experiencia que generamos en el marco de la operación del PESA, identificamos que muchas de las acciones que realizábamos en el municipio de Sitalá, uno de los municipios más pobres del estado y del país, no tenían un impacto en la población que acompañábamos debido a que no implementaban los proyectos tal y como se promocionaban y al final, la mayor parte de las personas, terminaban vendiendo los bienes que se les entregaban. A esta problemática se sumaba la mala calidad que entregaban los proveedores y la desconfianza de las personas por tantos engaños de los que habían sido objeto.

Al contrario, en el municipio de Chilón, a pesar de ser población indígena tseltal y ser atendidos por el mismo equipo técnico, hablante también de tseltal, los resultados sí eran favorables y la mayoría de los proyectos funcionaban correctamente.

Nos enfocamos entonces en identificar claramente las causas sociales de estas actitudes y encontramos que una de las causas principales en Sitalá se debía a la historia reciente de trabajo en fincas y la opresión a la que habían sido sometidos lo que generaba desconfianza permanente hacia lo externo y una necesidad de contar con recursos en efectivo para solventar la gran cantidad de problemas cotidianos.

Esta realidad nos enfrentó a un reto enorme: generar una propuesta social, de la cual carecía el PESA, con un enfoque pensado específicamente en un fortalecimiento desde lo que las propias comunidades identificaban y veían como su propia realidad. Para ello, realizamos una propuesta de fortalecimiento social y planeación comunitaria a la Fundación W. K Kellogg (WKKF) que coincidió con los tiempos en los que implementamos el PESA en estos dos municipios.

Sucedió también que justo un año antes, nos habían reasignado como castigo a las críticas que hicimos mediante oficios al programa y a la estructura corrupta, a trabajar solamente en el municipio de Sitalá, pensando en que no lograríamos resultados sobresalientes y de cualquier manera, saldríamos del programa.

Afortunadamente habíamos intencionado la realización de procesos sociales y el proyecto de la WKKF contribuyó a que generásemos propuestas complementarias y un mayor involucramiento de las personas bajo mecanismos de confianza, lo que empezó a dar frutos y las personas empezaron a convencerse de la necesidad de realizar aquellas acciones que les beneficiaran.

Por ello, el proyecto con WKKF marcó el principio de acciones sociales que redundaron en procesos de planeación en localidades, un proceso formativo de liderazgo y la atención en temas de nutrición a niñas y niños de menos de 5 años.

- Cambiar un esquema ya establecido (PESA) por otras propuestas que contribuyeran a generar mecanismos de confianza con la población objetivo que acompañábamos. Ello implicó empezar a cambiar la mentalidad del equipo técnico e implementar acciones diferentes desde una lógica de escucha y construcción colectiva.

- No sólo fue el reto de cambiar nosotros. También la necesidad de incidir en el cambio de actitudes de las personas en las comunidades y empezar a reducir la dependencia paternalista hacia mecanismos de participación y autogestión.

RETOS

- La mayor parte de los proyectos planteados con la WKKF también tenían un componente fuerte de bienes y activos, sin embargo, las propuestas que hicimos no llevaban casi ningún tipo de estos apoyos, pensando en un primer momento que las acciones que llevaríamos a cabo deberían partir de un convencimiento de las personas sin esperar nada a cambio, un reto complejo pero que asumimos en la idea de probarnos a nosotros mismos, nuestras capacidades de generar cambios a este nivel.

- El hecho de estar presentes en un municipio nos dio la oportunidad de generar una propuesta con enfoque municipal que nos permitiera atender a las comunidades con mayor población y tener un impacto fuerte en ese sentido pensando en la promoción de políticas públicas y procesos con impacto en la mayor parte de la población. Convencer a la WKKF de que nuestras propuestas tenían una lógica social y un impacto a largo plazo que debería ser impulsado pensando en una lógica diferente, no relacionada con la entrega de cosas y bajo procesos paternalistas sino fortaleciendo habilidades y capacidades de las personas para hacer cambios propios a futuro.

5. Gestión de otras iniciativas: Heifer, ATA, ECOSECHAS, Ambio.

Posterior al proceso con WKKF decidimos fortalecer dos frentes pensando en la articulación de acciones con otras organizaciones: por un lado, el trabajo comunitario en un territorio, específicamente en el municipio de Sitalá y por el otro, realizar otras iniciativas en coordinación con otras organizaciones con las que se tuvieran contacto.

Consideramos que uno de nuestros papeles en un primer momento con presencia permanente en un territorio era el de ser gestores, por lo que pensamos que podríamos promover la asistencia de organizaciones en las comunidades en las que habíamos desarrollado algunas acciones de confianza. Esto fue un elemento importante porque la mayor parte de las organizaciones de la sociedad civil no trabajaban en Sitalá porque era un territorio complejo y difícil.

Una de las primeras organizaciones que nos buscaron fueron Heifer Internacional y ello nos llevó a promover su enfoque de pases en cadena a las comunidades que carecían de iniciativas en las que se compartiera entre las familias, por lo que nos pareció una iniciativa interesante que fomentaba la cohesión y nuevas dinámicas sociales.

Por otro lado, Creative Learning –ATA, estaba buscando fortalecer acciones con mujeres y su experiencia en Sitalá los había llevado a abandonar a grupos que originalmente les habían sido propuestos y que después de un proceso, no se consolidaron. Ante ello, les propusimos el trabajo con grupos de mujeres que acompañamos y la relación empezó a rendir frutos que aún hoy en día, se mantienen desde el año de 2012.

Entonces nuestro papel fue el de ser coadyuvantes en la articulación de otras organizaciones de la sociedad civil con las comunidades en las que ya habíamos desarrollado cierto grado de confianza y que fortalecían el trabajo de personas con disponibilidad de implementar proyectos bajo una lógica no paternalista.

Por otro lado, logramos realizar una propuesta de consultoría para Conservación Internacional y para ello nos conformamos en un Consorcio con AMBIO y PATPO S.C., por lo que pudimos ganar el proceso y lograr con éxito todas las metas establecidas. Como resultado de ello, nos contrataron por un año más y eso consolidó el trabajo que estábamos realizando. A partir de esta relación pudimos proponer una consultoría en el tema de café para AMBIO como colaborador para dos años que básicamente tuvo que ver con la producción de café, captura de carbono, agroecología y especialmente trabajo comunitario.

Estas actividades contribuyeron a pensar en maneras de cómo establecer relaciones diferentes con las comunidades ya que esta forma de trabajar nos permitió ver la necesidad de sumar actividades desde otros frentes y entender que solamente la articulación de experiencias nos permitiría obtener mejores resultados y contar con un impacto integral.

RETOS

- Lograr que las comunidades participaran en procesos como el de Heifer y en las que no estaban acostumbradas a compartir o a establecer procesos de solidaridad entre las familias, por lo que algunas comunidades de plano dijeron que no les interesaba este tipo de iniciativas e incluso algunas consideraron una ofensa esta forma de trabajo.

- Lograr que las organizaciones tuvieran confianza en lo que hacíamos y arriesgarse a que sus proyectos funcionaran en esas condiciones de alta vulnerabilidad de las personas.

- Identificar organizaciones de la sociedad civil que quisieran implementar acciones en este municipio con alta marginación, ya que la mayoría de las OSCs preferían hacer acciones en lugares más cercanos a San Cristóbal de Las Casas.

- Lograr que las personas de las comunidades nos vieran como aliados, más que como organizaciones de la sociedad civil que debería traerles cosas y solucionar sus problemas. Sin embargo, este fue uno de los objetivos que nos planteamos lograr.

- Convencer a otras organizaciones de sumarse a una iniciativa común donde todos saliéramos ganando, por lo que fue necesario dialogar y negociar los mecanismos de coordinación para implementar los proyectos.

6. Consolidación del enfoque de asociación sin fines de lucro.

En esta etapa definimos de manera muy clara, nuestro enfoque con el que veníamos desarrollando nuestras actividades de acompañamiento como asociación sin fines de lucro a pesar de la figura jurídica que nos cobijaba.

Fue vital nuestra participación en el Instituto Irrazonable en 2015, que es una organización aceleradora de organizaciones que tuviesen propuestas de proyectos con enfoque social articulado con un modelo económico. De hecho fuimos la única organización con un proyecto social sin un negocio como tal.

Esta participación durante 8 semanas en Aguascalientes nos ayudó a fortalecer dos aspectos en los que no habíamos tenido experiencia: realizar un crowdfunding para poder financiar nuestra estancia en este proceso y asistir a un proceso formativo de aceleración de organizaciones.

Los dos procesos nos permitieron definir de manera muy clara que era necesario implementar una estrategia formal de acompañamiento a las comunidades desde un enfoque sin fines de lucro, sin embargo, dada la experiencia que teníamos y debido a que las fundaciones o sociedades contaban con toda una estructura, en un primer momento consideramos muy difícil poder aspirar a ser donatarias autorizadas pero salimos convencidos de que era importante hacer esta transición.

También el haber participado en este proceso nos permitió entender la necesidad de incorporar aspectos sociales al interior del equipo de socios y de colaboradores, ya que nuestra formación técnica era importante, pero consideramos que bajo la lógica de generar cambios de fondo en la población que acompañábamos, era necesario que nosotros como socios y nuestros colaboradores reflexionaran sobre la coherencia entre lo que hacíamos y nuestra propia forma de vida.

Dicho convencimiento nos llevó a promover un proceso formativo de desarrollo humano con 29 organizaciones y sociedades que funcionaban como Agencias de Desarrollo Rural (ADRs) en el PESA y nosotros como CONIDER, coordinamos la logística para que el taller se desarrollara en tres sedes y con asistencia de 141 facilitadores de todo el estado.

Estas experiencias nos permitieron consolidar nuestro enfoque como organización sin fines de lucro y decididos a adaptar nuestra figura jurídica y hacer todo lo posible para poder ser una organización local comprometida y convencida de sus funciones en zonas marginadas e indígenas en Chiapas.

RETOS

- Realizar un crowdfunding. Nunca habíamos hecho este tipo de actividad, por lo que nos enfocamos a realizar una estrategia para captar recursos bajo esta modalidad, para ello tuvimos que involucrar a todo el equipo de CONIDER e incluso a algunas comunidades que nos acompañaron en este proceso.

RETOS

- Participar en el Instituto Irrazonable. Fue todo un reto, ya que si bien es cierto participamos dos personas, eran dos meses de estar alejado del trabajo que realizábamos pero además, contrastar nuestras ideas y enfoques sociales, con otras organizaciones que llevaban un modelo de negocios propio que involucraban a las personas con las que trabajaban y en caso contrario, nosotros involucrábamos a las personas para que ellas mismas identificaran sus propios esquemas de negocio.

- Iniciar el camino hacia una donataria autorizada. Ya contábamos con una asociación civil, sin embargo, no habíamos podido hacer que funcionara, después de los procesos comentados en este apartado, se consolidó en nosotros y en nuestro equipo, la necesidad de realizar cambios en la forma de trabajo y en nosotros mismos como equipo CONIDER.

- Convencer a otras organizaciones a incorporar aspectos sociales en la formación de su personal. Especialmente de aquellas que funcionaban como ADR, ya que como se dedicaban mayormente a los aspectos técnicos, su objetivo se basaba en metas y número de personas atendidas, por lo que pensábamos que era importante que tuvieran una formación social justamente para incidir en esos temas en el trabajo que realizaban.

7. Participación en alianzas, gestión y coordinación de alianzas territoriales.

Este tema lo desarrollamos de manera más amplia en las alianzas territoriales, sin embargo, en este apartado lo incluimos como una etapa de aprendizaje de CONIDER y la intención que hemos tenido de sumarnos a otras iniciativas para aprender y colaborar de manera activa.

Con este objetivo en mente, identificamos redes o grupos de organizaciones de la sociedad civil que actuaban en colaboración y en la búsqueda de realizar acciones conjuntas, fue así como nos sumamos a la Alianza por la Salud, la Alimentación y la Nutrición en Chiapas (ASAN) en 2012, al Consejo de Agencias para el Desarrollo Rural en Chiapas (CONADECH) en 2011, a la Alianza Nuestra Agua promovida por la organización Fundación Cántaro Azul A.C. en 2013 y al espacio de Dialogando con el territorio en san Juan Cancuc, promovido por la Fundación W.K. Kellogg.

Nuestro interés fue generar aprendizajes y fortalecernos desde una perspectiva de construcción colectiva, por lo que empezamos a construir procesos y sumamos nuestras propuestas de trabajo al colectivo en cada una de las alianzas.

De la misma manera, intencionamos el trabajo colaborativo y desarrollamos proyectos concursables con la articulación de CONIDER, AMBIO y PAPTO para una consultoría con Conservación Internacional que fue una experiencia de trabajo colaborativo y suma de esfuerzos que tuvo un éxito notable.

Toda esta experiencia, nos sirvió de base para que pudiésemos generar las propuestas de alianzas territoriales y aprovechar al máximo, la convocatoria emitida por la WKKF en 2014 denominada 'Sembrando alianzas' y de las cuales ya abundaremos en el capítulo correspondiente. En este caso, abundaremos en los aprendizajes que obtuvimos al generar, promover y coordinar un proyecto de alianza entre organizaciones de la sociedad civil.

Al respecto, la experiencia señalada en el punto anterior nos permitió identificar aspectos puntuales y estratégicos en los que teníamos que incidir si queríamos promover una alianza que realmente funcionara y que tuviese un impacto real y concreto, que no solamente fuera el ponernos de acuerdo entre organizaciones, sino una expresión territorial.

Por esa razón, se propuso que dentro de las mismas personas que estaban como coordinadores de las organizaciones, se definiera al Coordinador de la alianza pensando en que quien se nombrara debería responder a una de las organizaciones y por ello, el compromiso de que hiciera funcionar a la alianza debería ser mayor.

El cargo recayó en CONIDER y desde ese momento, nos comprometimos a sacar adelante la alianza al grado de convencer a nuestros propios colaboradores de la necesidad de establecer esta alianza y de ser los primeros en construir los andamiajes necesarios para que se moviera dicha alianza. Por ello, uno de los objetivos como CONIDER fue ser los primeros en implementar los acuerdos generados en el marco de la alianza, pero partiendo desde lo que nosotros hacíamos desde un inicio.

Asimismo, en el primer periodo de la alianza territorial, como CONIDER coordinábamos las acciones y tuvimos la oportunidad de dirigir en un principio, la mayoría de los caminos sobre los cuales se construyó la alianza. En razón de ello compartimos metodologías, herramientas, materiales, formas de trabajo e información que consideramos estratégica y que, a pesar de ello, considerábamos de vital relevancia para la alianza.

Del otro lado de nuestra motivación se encontraba la necesidad de contar con cambios importantes en la población que acompañamos, desde nuestro papel de gestores de las comunidades y desde el enfoque de construcción colectiva que promovíamos.

El ser coordinadores nos comprometió aún más a fortalecer la alianza y a garantizar que hubiese resultados tangibles y visibles con los que se pudieran estructurar procesos de largo alcance.

La mayor parte de acciones en ese momento, fueron propuestas de cómo CONIDER visualizaba a la alianza y a los procesos que podríamos construir o desarrollar de manera conjunta y que pusimos a la mesa desde el conocimiento que teníamos del territorio y de nuestra experiencia de involucramiento de las comunidades desde otra lógica.

RETOS

- Sumar desde lo que hacíamos y sabíamos, a la construcción de propuestas de alianza, en este caso, el enfoque de participación social que era nuestro fuerte y la estrategia de fortalecimiento comunitario.

- Permanecer en las alianzas a pesar de que había bajones anímicos en los que a veces participaban muy pocas organizaciones y la intención era fortalecer un espacio que se había ganado para la construcción colectiva.

- Promover el trabajo colaborativo y fortalecer este enfoque en las alianzas ya que, por cuestiones culturales, la mayor parte de las acciones si bien es cierto se construían de manera colectiva, las decisiones se tomaban por una o dos personas y muchas veces no necesariamente era lo que las demás organizaciones demandábamos.

- Asumir el inicio de la alianza como un proceso propio, que CONIDER debería impulsar como parte de los procesos que estaba impulsando. Esta situación generó ciertas tensiones al interior de los equipos técnicos de CONIDER y algunas contradicciones debido a que había un equipo que promovía el PESA, otro el proyecto de WKKF y uno más que promovía a la alianza.

- Convencer a las organizaciones aliadas de caminar una senda sin conocerla a ciencia cierta. Es decir, partir de la disponibilidad de las organizaciones de establecer una alianza, independientemente de sus intereses y empezar a construirla de manera colectiva.

- También fue un reto involucrar de manera activa a los técnicos de campo de cada una de las organizaciones en el sentido de que la mayor parte de las organizaciones tenían una estructura vertical de mando, donde los directores son los únicos que podían tomar decisiones. Se tuvo que estar realizando una especie de 'intercesión' para que, en la medida de lo posible, el personal técnico tuviera mayor disponibilidad de tomar decisiones en la construcción de la alianza.

- Generar mecanismos que nos permitieran disminuir los recelos, protagonismos y desconfianzas de las organizaciones con respecto a experiencias pasadas o actuales. Para ello se pensó en articular procesos colectivos, pero bajo una línea propia de sumar esfuerzos y generar sinergias.

8. La transición a una donataria autorizada.

Uno de los retos como sociedad civil es la consolidación de líneas de trabajo y el fortalecimiento organizativo con el objetivo de implementar su objeto social para el logro de resultados concretos que puedan ser experiencias relevantes.

En esa lógica nos dimos cuenta que, la figura jurídica de la sociedad que en un principio habíamos construido como Sociedad Civil no permitía acceder a donaciones que tenían un enfoque más social y más acorde con lo que pretendíamos hacer. Por lo tanto, en 2011 creamos una Asociación Civil sin fines de lucro y empezamos a promover su funcionamiento.

Se gestionaron los permisos correspondientes y registros, por ejemplo, ante el Registro Federal de las Organizaciones de la Sociedad Civil y la tramitación de la CLUNI (Clave única de Identificación de las organizaciones de la sociedad civil) que se otorgaba solamente a organizaciones sin fines de lucro. Estos trámites se consolidaron en el 2016.

A pesar de haber constituido esta figura, no pudimos tramitar proyectos en tanto que en las convocatorias existentes a nivel nacional como internacional, priorizan el otorgamiento a donatarias autorizadas por toda la reglamentación que se les exige por parte del sistema tributario.

Entonces desde fines de 2015 y 2016, nos dimos a la tarea de actualizar lo correspondiente a la parte legal de la asociación civil, por lo que tuvimos que realizar una reunión con las y los socios a efecto de hacer los cambios correspondientes. En 2017 empezamos los trámites para actualizar estatutos y estructura interna para poder convertirnos en donataria autorizada y dicho trámite nos llevó aproximadamente dos años y en el mes de diciembre de 2019, finalmente nos otorgaron la autorización correspondiente.

RETOS

- Generar la experiencia de transitar desde sociedad civil a asociación civil sin fines de lucro. Lo que implicó echar a andar una figura legal prácticamente desconocida y fortalecerla con el trabajo que ya estaba haciendo la sociedad civil ya que éramos el mismo equipo.

- Elaborar propuestas y conocer las dinámicas de la beneficencia pública. Lo que implicó un tiempo de apropiación de mecanismos y dinámicas del ambiente de las donatarias autorizadas que nos llevó a generar varias propuestas sin un resultado concreto.

- Articular diferentes procesos que estábamos construyendo con las comunidades del municipio. Como parte de nuestras actividades, estábamos realizando pequeños procesos en áreas que nos pedían las comunidades y desde esas pequeñas experiencias se empezaron a construir propuestas para someter a concurso ante las financiadoras.

- Ubicarnos como equipo en esta nueva lógica y comprometernos más para poder elaborar propuestas acordes con los tiempos de las convocatorias. El cambio a donataria implicó que tuvimos que ajustar los mecanismos de trabajo y en la medida de lo posible, seguir construyendo propuestas colectivas con el equipo de trabajo y poder articular necesidades que nos demandaban las convocatorias.

- Elaborar propuestas acordes con las necesidades de las comunidades dependiendo de las convocatorias que se emiten a nivel nacional e internacional. En este caso, el reto sigue siendo la identificación, cada vez más fina, de las necesidades de las comunidades para poder plantearlas en proyectos financiables y que puedan ser atractivas para las donantes.

9. Expansión territorial y temática.

La gestión de proyectos e iniciativas a través de la donataria autorizada nos dio la oportunidad de fortalecer algunas ideas y propuestas que estábamos iniciando a manera de piloto en algunas comunidades o reforzar procesos que ya implementábamos desde otra perspectiva.

Entonces, la participación en otra alianza, en Komon A'tel en San Juan Cancuc nos permitió someter un proyecto a Amigos de San Cristóbal AC en 2020 y sumarnos a las actividades que ya realizaba la alianza y tener presencia en el municipio.

Debido a que una de las problemáticas más fuertes es la necesidad de agua, se pudieron articular esfuerzos con la alianza para poder proponer un proyecto a la Fundación Gonzalo Río Arronte que nos otorgó un financiamiento por dos años: 2021-2023 para la atención de 15 localidades. Aunada a esta gestión se pudo conseguir con Rotoplas, un proyecto de apoyo a 22 familias con sistemas de captación de agua integrales en una comunidad del municipio.

También se pudo proponer un proyecto de fortalecimiento de la organización de café cuyo proceso se describe en uno de estos apartados con Inversión Social Nacional Monte de Piedad dentro de la convocatoria de trabajo digno 2020. Se implementó un primer proyecto de 2020 a 2021 y actualmente se implementa un segundo proyecto de 2021 a 2022 como seguimiento a esta primera iniciativa implementando un plan de negocios y el acopio de 20 toneladas de café pergamino y su comercialización.

Uno de los temas que hemos mencionado es que pudimos conseguir un apoyo extraordinario de 550 despensas como contribución a disminuir los efectos generados por el Covid y como característica particular es que pudimos sumarlo a las acciones de la alianza donde se priorizaron comunidades con mayor marginación independientemente de que formaran parte o no, de nuestro universo de trabajo como CONIDER. Adicionalmente se consiguieron otras 500 despensas y en este caso, se apoyaron otras comunidades de CONIDER en Sitalá y 7 localidades del municipio de San Juan Cancuc.

La donataria nos permitió entonces, generar propuestas dentro de una lógica de mayor diversidad y abordar diferentes temáticas y por el otro lado, empezar a realizar acciones en otros municipios.

RETOS

Participar en la mayoría de las convocatorias emitidas por las donantes. Pensando justamente en la expansión territorial y en la diversificación de temas, pero considerando que debido a que somos una organización pequeña, tenemos que destinar recursos humanos para desarrollar estos proyectos sin que necesariamente tengan una retribución.

RETOS

- Cambiar un esquema ya establecido (PESA) por otras propuestas que contribuyeran a Generar propuestas acordes con la realidad de las comunidades. Si bien es cierto la expansión fue una oportunidad, también es cierto que la generación de propuestas debe responder a las necesidades de las comunidades y no solamente ser propuestas escritas o diseñadas en un escritorio, por lo que implicó regresar de manera constante y permanente al diálogo con las comunidades de muchas maneras.

- Sumar esfuerzos para fortalecer acciones en alianza. Ya que, si estamos hablando de que es importante y necesario fortalecer alianzas, entonces la gestión de proyectos, ahora desde la donataria, también deberían de sumarse o plantearse desde una lógica colaborativa o que involucre a otras organizaciones.

RESULTADOS

TRABAJO COMUNITARIO



Acompañamos el establecimiento de huertos hortícolas con 263 familias en 18 localidades.

Hemos atendido o beneficiado a un total de 8,101 familias* con un impacto aproximado de 40 mil personas.

Con relación a la generación de ingresos, se han apoyado a 1,308 familias en café, 353 en la producción apícola, 51 en la producción de jitomatebajo invernadero, 62 en la producción de hongos seta y 55 en granjas de aves ponedoras.

Hemos generado mecanismos de confianza basados en la participación y no en la entrega de bienes materiales.

Establecimos un programa de reactivación económica municipal basada en la renovación de cafetales con 543 productores.

En torno a salud del hogar y vivienda, se apoyaron 338 familias en la construcción de estufas ahorradoras de leña, 125 en obras para la captación de agua y 15 en tanques de ferrocemento.

Apoyamos con despensas alimentarias a 1,007 familias de 32 localidades en dos municipios.

Hemos desarrollado acciones en 439 localidades** acumuladas de 5 municipios indígenas y 8 municipios mestizos de Chiapas.

Hemos realizado actividades de seguridad alimentaria por más de 11 años que incluyen 2,337 familias en aves, 802 en huertos hortícolas, 16 en producción de cerdos, 89 en la producción de maíz y 40 en la producción de conejos.

Incrementamos la producción de aves en promedio por familia de 8 a 21 aves, en un lapso de 5 años, con 612 familias.

Acompañamos el establecimiento de huertos hortícolas con 263 familias en 18 localidades.

Hemos acompañado la elaboración de al menos 37 planes comunitarios en Sitalá, Chiapas.

* Las familias consideradas en este apartado, son aquellas que fueron beneficiarios(as) directos de algún bien o servicio en por lo menos, un año de acompañamiento.

** Se identifican grupos de personas atendidas en esas localidades por lo menos durante un año.

RESULTADOS TRABAJO TERRITORIAL



A partir de 2019 hemos acompañado a 35 localidades en procesos de planeación en un espacio municipal denominado Tsoblej.

Desde 2014 coordinamos la Alianza Crecer Juntos – Sitalá, la primera experiencia de articulación territorial en el país con participación de 6 organizaciones de la sociedad civil.

Hemos realizado 3 procesos formativos para líderes hombres y mujeres de al menos 40 localidades del que han egresado 75 personas.

Colaboramos con otras OSCs como Heifer Internacional, CTIV, Agrega +, Tides, Inversión Social Nacional Monte de Piedad, Fundación Rotoplas, Fundación Gonzalo Río Arronte y Fundación W.K. Kellogg.

Participamos en otras alianzas como la ASAN y CONADECH.

Se acompañó la formación de 2 organizaciones municipales, una de miel y otra en café, con ésta última, se ha generado un proceso de acopio de café, selección, tostado, molido y comercialización con una marca propia en beneficio de 281 productores.

A partir de 2017, coordinamos la alianza Komon At'el, en el municipio de San Juan Cancuc con presencia de 10 organizaciones de la sociedad civil.

Un proceso formativo de liderazgos comunitarios que se han posicionado como actores bajo una lógica distinta a los enfoques político - partidistas en el que las mujeres han empezado a tomar un papel protagónico.

El acompañamiento y fortalecimiento de una organización municipal hasta la comercialización y transformación de café con valor agregado acopiado de sus propios socios.

RESULTADOS PROCESOS RELEVANTES

La implementación de alianzas territoriales con enfoque municipal.

Identificación y generación de una propuesta metodológica desde la perspectiva tseltal del buen vivir con implementación práctica.

Un enfoque de incorporación de las mujeres desde la perspectiva tseltal e identificando oportunidades para operativizar la perspectiva de género que ha contribuido a desarrollar el cambio de actitudes de las mujeres y su participación activa.

COMENTARIOS DEL EQUIPO TÉCNICO Y PERSONAS DE LAS COMUNIDADES

Como parte de las actividades finales del proyecto implementado con la Fundación W. K. Kellogg, se hizo un balance de lo realizado, no solamente en este proyecto, sino en lo general y rescatamos en el primer apartado algunas respuestas a la pregunta ¿qué aspectos consideras que has cambiado personalmente?

- ◆ Me ha vuelto una persona más humana, la convivencia con personas vulnerables, con menos oportunidades me ha permitido hacer un análisis sobre mi modo de vida, valoro, respeto lo más que pueda a todos y a todas, a la naturaleza y a todo lo que tiene vida.
- ◆ Conider me ayudó a sanar me dejó crecer. Vine como una flor casi marchita a punto de morir, pero fue como a esa flor la regaron todos los días, la trataron bien y le pusieron abono. Disfrute cada momento de mi trabajo haciendo las actividades del proyecto de mi profesión, pero además las cosas que compartíamos y que me servían como terapia. Mis compañeros y compañeras del trabajo, de la comunidad, mis jefes todxs.
- ◆ La visión hacia las comunidades y familias, en torno a la percepción de la forma de vivir y el vivir en armonía, con las condiciones propias, pero sobre todo respetando y permitiendo la toma de decisiones según el interés.
- ◆ Desarrollar habilidades como ser más analítica en algunas propuestas y mejorar mi nivel de participación en diferentes temas.
- ◆ La manera de relacionarme con lxs demás compañerxs de la ACJS. Siento que con el tiempo que llevo trabajando me relaciono mejor con lxs demás compañerxs de la ACJS, comparando con los inicios, cuando existía más competencia por hacer las cosas.
- ◆ El trabajo en equipo/confianza. He aprendido a externar de mejor manera las cosas que yo no las sé hacer y pedir opiniones. Asimismo, sugerir/recomendar a otros para mejorar su trabajo. He aprendido que un buen trabajo en equipo, indudablemente da mejores resultados.
- ◆ Trabajar en equipo, no solo es trabajar mi área, ya que para que se puedan cumplir los objetivos, metas hay que apoyarnos mutuamente.
- ◆ Aprendí técnicas de manejo de grupos y a aceptar críticas para mejorar.
- ◆ A ser paciente con los niños y niñas y ser más consciente de mi comportamiento con los niños y niñas.
- ◆ A reconocer el trabajo de corazón en equipo.
- ◆ A reconocermme que tengo derechos como mujer, no tener miedo a realizar lo que me gusta y ser más autónoma y ser valorada por lo que todavía no soy.

Otra de las preguntas fue ¿Consideras que CONIDER ha cambiado en estos tres años? Y las principales respuestas fueron:

- ◆ Ha evolucionado como organización, ha estado trabajando muy duro en la búsqueda de oportunidades para nuevos proyectos y ayudar a más personas en otros aspectos de la vida ... lo queha resultado en la implementación de nuevos proyectos, alianzas, en la región y en otros municipios, además de que CONIDER SC también es CONIDERAC, y esto conlleva a grandes cambios y formas de trabajo.

- ◆ Se han atendido situaciones que no están dentro del proyecto, pero que son parte de la problemática de las familias y que no precisamente son un proyecto sino acciones que atienden a situaciones que van surgiendo como la pandemia o entrega de despensas.
- ◆ Conider da la libertad de compartir ideas y la forma de trabajo propia de cada colaborador. Permite encontrar mecanismos de trabajo factible para los procesos locales. Es siempre incluyente.
- ◆ Se ha enfocado al aspecto social y busca mecanismos de empoderamiento, permitiendo que las mismas personas y comunidades puedan hacer las cosas por sí mismas.
- ◆ Se ha comprometido en trabajar en Alianza, logrando impactos a nivel territorial, al dar voz a las mujeres y a las comunidades y por ello empezó a trabajar en alianza antes de que se formalizara la alianza en Sitalá.
- ◆ La perspectiva de género no solo se ha platicado como un tema, sino más bien se hace el esfuerzo de practicarlo internamente y después compartir con las y los demás.
- ◆ Incluir el enfoque de derechos de NNA es otro cambio pues no se había reflexionado a profundidad este tema, el trabajar y compartir lo que CONIDER hacía en las dos comunidades piloto llamó la atención de otras organizaciones por lo que la ACJS y algunos maestros de la comunidad se sumaron.
- ◆ La relación con el H. Ayuntamiento. CONIDER ha visualizado desde años atrás la alianza con el gobierno municipal para atender las necesidades de las comunidades y ha persistido en lograr este objetivo y me parece que en esta nueva administración 2021-2024 se proyecta obtener buenos resultados. CONIDER es una OSC pionera en tejer este tipo de relaciones para tener un mejor impacto en el territorio.
- ◆ Siempre ha buscado la manera de como las comunidades y familias logren un desarrollo y nos han enseñado a generar confianza y lo más importante es que no debemos trabajar por cuanto dinero ganamos si no que los hacemos por cambiar la vida y forma de pensar de las familias.
- ◆ Gracias a esta visión también cambiamos nuestras actitudes ante las comunidades

De acuerdo con lo recogido en las propias comunidades y a partir de la siguiente pregunta ¿cuáles son las cosas más importantes que ha hecho CONIDER?, las principales respuestas agrupadas fueron:

- ✓ La elaboración de un diagnóstico comunitario (planes o acuerdos comunitario).
- ✓ Motivar y organizar todos los integrantes de la comunidad.
- ✓ Formación de la caja de ahorro.
- ✓ Diplomado de formación de liderazgos.
- ✓ Las capacitaciones para todas y todos.
- ✓ Talleres de cómo mejorar nuestra alimentación, salud y vida con nuestras familias.
- ✓ La importancia de la participación de la mujer.
- ✓ Motivan a las personas, principalmente mujeres a hablar, a perder el miedo.
- ✓ Acompañamiento al Cuidado del Ojo de agua y en la reforestación.
- ✓ Atención a los niños, niñas y adolescentes.
- ✓ No Incluir las cuestiones políticas.
- ✓ Respeto hacia las comunidades.
- ✓ Ser parte de una Alianza.

- ✓ Nos capacitan para hacer cosas para generar mayores ingresos
- ✓ Organizar a las comunidades para la búsqueda de alternativas en torno al problema de la falta de agua.
- ✓ La conformación de la organización Kapel Bats'il Lum.
- ✓ La creación del Tso'blej como espacio de diálogo y la propuesta para la creación de la Asociación de patronatos.
- ✓ El acompañamiento en la gestión de tanques de ferrocemento.

POSIBILIDADES DE REPLICACIÓN

Consideramos que obviamente la experiencia de CONIDER no necesariamente puede ser una experiencia replicable, sin embargo, los procesos por los que hemos pasado sí y especialmente, se pueden reducir tiempos, con la finalidad de que dicho proceso sea menor y que acuerdo con los objetivos de cada organización, puedan lograr sus metas de manera mucho más rápida.

Bajo esta premisa, entonces consideramos que existen algunas precondiciones que es necesario tener en cuenta:

- a) Debe existir un trabajo social fuerte o por lo menos de acompañamiento en grupos de comunidades con la finalidad de que el trabajo y la relación permanente con las poblaciones objetivo, permita contrastar lo que hacemos con lo que decimos que queremos hacer como organización de la sociedad civil.
- b) Independientemente de cuales sean los objetivos u objeto social de la sociedad, su funcionamiento interno deberá estar fundamentado en el trabajo colectivo o de equipo y con procesos de toma de decisiones de manera horizontal, de lo contrario, será complicado generar cambios de largo plazo y especialmente cambios de actitud dentro del personal que efectivamente coincidan con los de la organización y que tengan un impacto real en campo o con las personas a las que se acompañe.
- c) Tanto los socios como los colaboradores de la sociedad deberán estar dispuestos a establecer relaciones de trabajo en equipo y aprender de las y los demás, independientemente de las razones personales que argumentemos para no hacerlo. Esto implica, establecer relaciones de confianza con otras organizaciones y su personal a pesar de que la historia nos haya demostrado que no es posible. Este es un reto, pero si es necesario hacer cambios de fondo, este es el camino.
- d) Si se quiere tener un enfoque sin fines de lucro, la obtención de la donataria autorizada es una condición para el concurso por donaciones, ya que es un requisito que pide la mayoría de los donantes y contar con esta autorización parece dar mayor confianza.
- e) Es importante iniciar con tiempo, el proceso para la obtención de la donataria autorizada ya que desde que se hacen los cambios en el acta, para que esté acorde con lo que solicita el SAT, hasta que se obtiene la autorización, tarda aproximadamente dos años en promedio por los tiempos a manejar los permisos a obtener. Hay que considerar ese tiempo o buscar mecanismos que lo aceleren, aunque no parece posible que sea menos de un año.
- f) Recomendamos que cualquiera que sea el objeto social, es importante participar en un proceso de aceleramiento. Ya existen varias opciones anuales en las que se promueve este tipo de procesos para

CONCLUSIONES

De acuerdo con nuestra experiencia aquí señalada, lo importante no es llegar a ser donataria sino tener claro cuál es el camino que utilizaste para llegar a serlo y que hayas aprendido a disfrutar esos pasos que diste uno a uno y encontrar aliados en esa senda.

Es posible cambiar el modelo tradicional de organización de la sociedad civil con un enfoque local y más cercano a las necesidades de las personas que acompañamos, siempre y cuando exista un convencimiento tanto de los socios o directivos, como de los colaboradores como parte fundamental.

Si bien es cierto, la mayoría de las organizaciones de la sociedad civil tenemos un enfoque vertical en la toma de decisiones, a pesar de las experiencias que se puedan contar, estamos convencidos de que es mejor construir un enfoque horizontal y fortalecer la construcción colectiva ya que ello permite por un lado, generar propuestas más acordes con la realidad de las personas que acompañamos y por el otro, a generar verdaderos cambios al interior de nuestros equipos de tal manera que no solamente participen por una necesidad económica sin estar convencidos de la función social que promovemos.

En el mismo enfoque, es importante y necesario que tanto Representantes Legales, Coordinadores y/o directores o Responsables de proyectos, mantengan presencia constante en campo y se mantengan en relación directa con la población objetivo. Ello permite contar con una visión actual de las necesidades del trabajo en campo y poder contribuir como equipo, al trabajo colaborativo. En esa lógica, es importante que este personal se actualice en procesos formativos, específicamente en aquellos que contribuyan a los procesos de construcción colectiva o en los que se abran espacios para que el personal de campo exprese sus ideas, propuestas y críticas de manera abierta.

Las alianzas que se expresen en acciones concretas en campo, son una necesidad y de ellas se generan muchos aprendizajes y, sobre todo, de mecanismos específicos que permiten mejorar nuestras dinámicas de trabajo por lo que es necesario intencionarlas en cada momento que se tenga oportunidad de hacerlo.

Finalmente, existe un reto de suma importancia a tener en cuenta. Las donatarias locales requieren contar con un recurso operativo anual que les permita hacer frente a una operación constante, por lo que tienen que realizar procesos de fondeo para que puedan eficientar su trabajo, de lo contrario, el desgaste y puede ser tal que se empiece a dejar de lado la atención a temas de beneficencia.

GENERACIÓN DE ACUERDOS COMUNITARIOS



GENERACIÓN DE ACUERDOS COMUNITARIOS

CONTEXTO

En 2008 CONIDER, a través del programa Proyecto Estratégico de Seguridad Alimentaria (PESA) de incidencia nacional, empezó a realizar Planes Comunitarios con el objetivo de identificar las principales necesidades de las comunidades, sin embargo, por el tipo de programa, dichos planes eran solamente utilizados para justificar la entrega de bienes a las familias.

En 2014, viendo la necesidad de incorporar más elementos y la poca o nula apropiación de estos planes comunitarios por la población objetivo, propusimos e implementamos el proyecto Desarrollo Comunitario para el Municipio de Sitalá (DECIS), siendo una de las primeras actividades, realizar al menos 4 talleres por comunidad para generar los Planes de Desarrollo Comunitarios Integrales (PDCI), considerando la participación de la mayoría de los habitantes mujeres, hombres y jóvenes, de cada localidad atendida.

A través de este proceso se observó también que había varios problemas y necesidades comunitarias que tenían que ver con los servicios básicos como: agua, drenaje, salud, educación, infraestructura carretera entre otros, además de aspectos sociales como los conflictos y divisiones internas, por mencionar algunos.

La causa principal de la falta de mejoramiento comunitario estaba relacionada directamente con la división creada por los partidos políticos - partidistas, ya que, en cada comunidad, había un representante de, digamos, 3 partidos, cuando había elecciones, si ganaba un partido político en específico, entonces ese representante se convertía automáticamente en el nuevo Agente Municipal, por lo que el número de agentes rurales dependía del número de partidos políticos que existía en la comunidad.

Bajo esa lógica, la gestión la hacía el representante del partido ganador del nuevo gobierno municipal y por lo tanto el beneficio solo era para solo para ese grupo de la comunidad y esta dinámica se convirtió en un mecanismo perverso para 'castigar' a los que no habían estado de acuerdo en haber votado al ganador en turno.

Por esa razón principal, los consensos comunitarios estaban muy limitados ya que la historia de lucha por el poder se reflejaba en las comunidades y aunque en algunas comunidades se hacían reuniones, los acuerdos no se concretaban pues cada representante de partido político contaba con un grupo de familias y se aferraban a ese partido de acuerdo con lo que los mismos representantes dijeran.

Las relaciones entre comunidades también estaban complicadas, de igual manera perjudicado por estas cuestiones políticas, los cuales se acentúan en tiempos electorales ya que se escuchan problemas e incluso entre comunidades y por supuesto, entre las propias familias que tenían diferentes visiones.

Es por ello que en 2014 CONIDER propone una forma diferente de acompañar a las comunidades de Sitalá, realizando acciones que fortalecieran la participación comunitaria trabajando procesos autogestivos a nivel comunitario en un primer momento, fomentando principalmente la participación de mujeres, en este sentido era necesario convocar a todas las familias de la comunidad sin distinción de partidos políticos o religión.

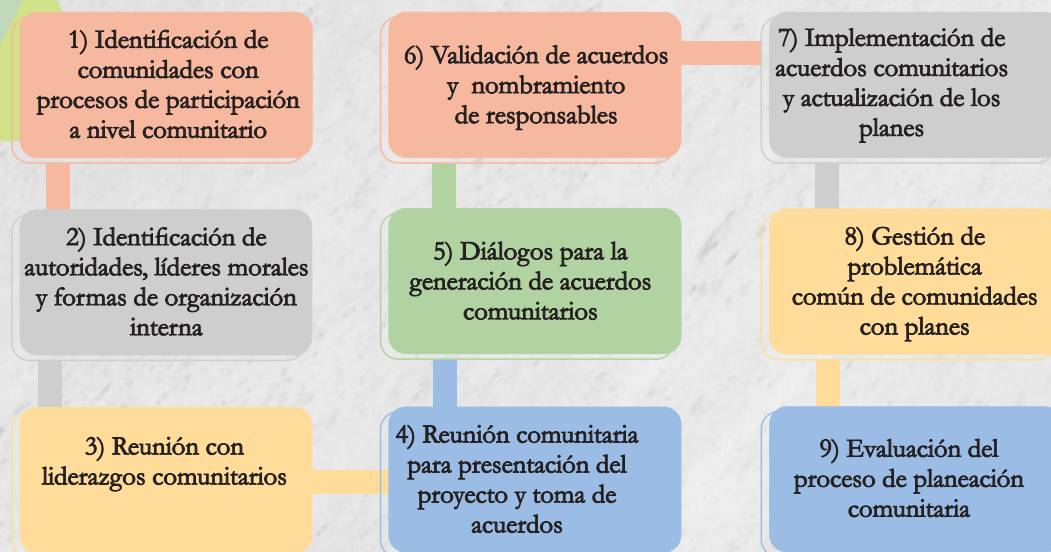
Uno de los elementos presentes en las comunidades fue el hecho de que estaban a la expectativa de que se otorgaran bienes directamente a las familias y si no existían, las comunidades no se comprometían a participar en actividades formativas o de sensibilización, por lo que tanto los procesos sociales como de corresponsabilidad, se convirtieron en retos que, de entrada, limitaban la generación de impactos.

En ese sentido, uno de los problemas que las organizaciones presentes en el municipio identificábamos era que las comunidades no se comprometían y los proyectos y apoyos que llegaban a las familias se utilizaban para otros fines o se vendían para obtener dinero, aunque fueran vendidos a un precio menor al que se había conseguido.

Bajo este contexto, se pensó en la necesidad de fortalecer procesos comunitarios que tuvieran que ver con la restitución de las relaciones sociales al interior de las comunidades e ir generando condiciones para que las familias participaran de manera más activa y corresponsable.

MÉTODO

Con base en estos antecedentes, hemos identificado 11 pasos que consideran los elementos básicos pensando en fortalecer procesos comunitarios de mediano y largo plazo.



1. Identificación de comunidades con procesos de participación a nivel comunitario.

Para este primer paso, se requiere contar con un conocimiento previo de las comunidades que se vayan a involucrar con la finalidad de que podamos identificar el grado de cohesión y participación tanto de hombres como de mujeres y en esa medida, identificar las posibilidades de generar procesos de reconstrucción y sensibilización.

Por ello, se identificaron comunidades que cumplieran con lo siguiente:

- Estar dispuestos a tomar acuerdos de manera comunitaria, en asambleas.
- Tener disponibilidad al cambio y participación de manera corresponsable.
- Disponibilidad para involucrar a las mujeres en la toma de acuerdos comunitarios.

Lo anterior requiere que, como facilitadores o personal de campo, se pueda tener esa información con la finalidad de saber de dónde partimos en un proceso social. Por ejemplo, en el caso de comunidades que no estuvieran dispuestas a involucrar a las mujeres en la toma de acuerdos o que no tuvieran costumbre de hacerlo, consideramos que no podíamos acompañar a esta comunidad porque realizar cambios sería muy difícil dadas las costumbres de exclusión prevalecientes, por lo que era mejor que la estrategia con ellas fuera a través de que primero observaran las experiencias generadas con otras comunidades.

RETOS

- En la mayoría de las comunidades del municipio de Sitalá, no se toman decisiones por acuerdos o los acuerdos los toman los Agentes Municipales a nombre de las comunidades y solamente los comunican en asamblea, por lo que este proceso requirió de un acompañamiento mucho más puntual.

- Dadas estas costumbres, las organizaciones presentes en el territorio, asumían esta forma de trabajo solo con grupos que normalmente estaban ligados a procesos político – partidistas y tampoco contribuía a la generación de acuerdos comunitarios.

- Algunas comunidades han asumido como 'usos y costumbres' la exclusión de las mujeres de todo tipo de toma de decisiones en las comunidades relegándolas al trabajo al hogar, por lo que era importante iniciar con un cambio profundo desde el mismo principio de los acuerdos comunitarios.

2. Identificación de autoridades, líderes morales y formas de organización interna.

Hemos aprendido que también, antes de hacer alguna promoción de un proyecto con enfoque comunitario, de beneficio colectivo, es importante identificar tres 'estructuras' que normalmente se encuentran presentes en las comunidades:

- La representación formal de autoridad: Agentes Municipales, Comisariados Ejidales o cualquier otra representación formalmente reconocida por las autoridades como los Consejos de Bienes Comunales, Representantes Legales, etc.
- Líderes morales, hombres y mujeres. En este caso, implica un conocimiento a mayor detalle de personas que han tenido algún cargo dentro de la comunidad e incluso puede haber sido religioso o relacionado con procesos político - partidistas cuya voz sea escuchada. Es importante mencionar, que es necesario intencionar desde un principio, la inclusión de mujeres que hablen en y por la comunidad, aunque en este caso, ellas no hayan tenido ningún cargo pero que, de igual manera, sepamos que las escuchan las demás mujeres.
- Formas de organización interna a nivel comunitario. En este caso, identificamos las maneras en las que se toman los acuerdos o las formas en las que se expresa la voluntad de 'la comunidad' hacia el exterior. En este sentido, hemos encontrado estructuras verticales donde solamente una persona es la que decide por la comunidad y habla a nombre de ella. En otros casos se incluyen los tres, cuatro o incluso hasta 15 personas en acuerdos y entre ellos deciden. En algunos casos se ponen de acuerdo entre grupos político – partidistas y cada uno consensua con su grupo o incluso, pueden ser grupos familiares. Finalmente, la estructura más 'grande' o que involucra a la mayoría de las personas de la comunidad son las asambleas comunitarias donde se proporciona información y se toman acuerdos en consenso.

En ese sentido, es importante identificar la duración de los cargos formales y cómo se realizan los cambios, así como la diversa problemática que enfrenta la comunidad al hacer estos ajustes.

RETOS

- La desconfianza de las personas al preguntar por las autoridades, especialmente si no se ha tenido contacto con las comunidades y casi siempre requiere de proporcionar información y tener claro el mecanismo de comunicación para poder llegar a las autoridades.

- Debido a la exclusión de las mujeres, un reto permanente es insistir en la identificación de mujeres que tuvieran participación en la comunidad sin ningún cargo, por lo que buscaba que los propios líderes identificaran cuales mujeres podrían acompañar la planeación, explicando la necesidad de ser incluidas.

- Identificar las tres estructuras que mencionamos no es tan fácil, ya que requiere de mucho trabajo de fondo y tener sensibilidad para poder ir encontrando las respuestas a partir de un diálogo franco con los actores que se encuentren en la comunidad. Es más fácil si previamente se ha trabajado en la comunidad y se ha involucrado con mayor profundidad a las personas.

- Un reto fundamental que enfrenta el facilitador es poder sentar a líderes y líderesas que han tenido diferencias significativas por cualquier razón y que no quieren estar frente a frente, por lo que en ese momento solamente se pide que escuchen la propuesta y que, si no los convence, no pasa nada, que sigan con la forma en que acostumbran a relacionarse.

3. Reunión con liderazgos comunitarios.

Uno de los aspectos que pueden funcionar para tener una primera reunión con los Liderazgos comunitarios es realizar una invitación personalizada a esta plática, con la finalidad de que se sientan incluidos y se pueda establecer, desde un principio, una relación de respeto hacia las personas en reconocimiento a su papel en la comunidad.

A partir de que se concertaba una fecha y se garantiza la asistencia de la mayor parte de personas que pueden representar a la comunidad, se realiza una reunión informativa acerca de lo que se pretende hacer que básicamente sea ayudar a generar acuerdos comunitarios para la solución de sus problemas y el acompañamiento en la gestión de sus demandas.

Esta reunión es fundamental debido a que dependiendo de la mayor cantidad que se pueda proporcionar acerca de lo que se pretende, dependerá la posibilidad de que se puedan tomar acuerdos entre ellos. De la misma manera, como se comentó en el paso previo, el facilitador o facilitadora deberá tener la sensibilidad de convencer a que se sienten a platicar los líderes (as) que normalmente no lo hacen de manera voluntaria, sin presiones y sin necesidad de establecer compromisos en un primer momento, la invitación será siempre que solamente lleguen a escuchar los planteamientos y posteriormente decidan.

La mayor parte de la conversación gira en torno a la necesidad de actuar de manera conjunta ante los problemas que tienen las comunidades y que por ello deberían limarse los conflictos y diferencias internas, con la finalidad de tener un impacto mayor y en beneficio de todas y todos, ya que, en el caso de comunidades divididas, no existen muchas maneras de apoyarlas o se dificulta que accedan a otro tipo de beneficios. La organización deberá tener la capacidad de proponer mecanismos de resolución de conflictos si es necesario antes, de que se pueda dar el siguiente paso con el fin de poder llegar a acuerdos.

RETOS

- Lograr reunir a todas las autoridades comunitarias de diferentes partidos o grupos de familias que han tenido diferencias permanentes y que, de entrada, están cerradas al diálogo.

- Que las y los autoridades se pusieran de acuerdo y aceptaran hacer la promoción participativa en la comunidad ya que al inicio no queda claro en que les beneficia y es ahí donde juegan un papel importante los consejos de los ancianos y la historia que los unió como comunidad. En este caso es importante mencionar que, si no existió acuerdo en una primera reunión o no asistieron todos los actores, deberá existir la disponibilidad de volverlos a reunir con la presencia de todas y todos.

- Que condicionaran nuestra participación con las comunidades, ya que muchas de las veces se insisten en que hay que darles algún tipo de proyecto para que participen.

- La mayoría de las veces, los representantes tienen intereses particulares de tipo partidista y no lo declaran, por lo que también es fundamental que él o la facilitadora tengan siempre presente esta aspiración que sigue siendo constante en las comunidades dado el sistema de partidos políticos que se maneja en nuestro país.

4. Reunión comunitaria para presentación del proyecto y toma de acuerdos.

Ya que se tiene el acuerdo para la reunión comunitaria, se realiza la asamblea.

Por experiencia propia, es necesario garantizar que a estas reuniones asista la mayoría de las familias de la comunidad, la mayoría de los hombres y la mayoría de las mujeres. Es decir, si son 20 familias, se verifica que por lo menos haya representación de 11 mujeres de las 20 familias y 11 hombres de las 20 familias. En este primer momento puede haber una sola persona representando a una familia, pero se buscaría cumplir con este principio para que se puedan tomar acuerdos, de lo contrario, lo que se acuerde no podrá ser legitimado por toda la comunidad.

Entonces se promociona el proyecto bajo los principios mencionados de generar un proceso de planeación con la finalidad de identificar necesidades comunitarias y fortalecer la gestión comunitaria que permita mejorar las condiciones de la propia comunidad. Se establecen compromisos de participación y se incluyen los compromisos que nosotros como actores externos e integrantes de la sociedad civil también asumimos en esta lucha.

Bajo esta lógica y compromisos, las decisiones de participación son voluntarias y toda la comunidad decide si participa o no. Aún con este mecanismo de consulta y promoción comunitaria, normalmente aceptan trabajar de esta manera 6 de cada 10 comunidades en las que se puede realizar el proceso completo, ya que existen varias otras comunidades en las que no se logran poner de acuerdo los liderazgos o simple y sencillamente no cumplen con los requisitos originalmente planteados.

RETOS

- Un reto fundamental es explicar de manera coherente, los resultados de poder organizarse como comunidad y lograr acuerdos consensuados pensando en el mediano y largo plazos, no pensando solamente en términos de lo inmediato.

- Otro de los retos es la participación de la mujer y tener respuestas claras a mecanismos para generar las condiciones de participación, estar abiertos, abiertas a nuevas maneras de involucrarlas y si los usos y costumbres son muy fuertes, identificar pequeñas puertas de participación para que paulatinamente se vayan haciendo más grandes.

- Identificar de qué manera, después de tomar los acuerdos en mayoría, se garantiza que se cumplan con los compromisos. Una de las propuestas que hemos encontrado es plasmar un documento que firmen todos y todas las asistentes a la reunión y ello quede como un compromiso mutuo de colaboración.

5. Diálogos para la generación de acuerdos comunitarios.

Los diálogos consistieron en tres procesos:

- Identificar el porqué y el para qué se van a realizar estos acuerdos, analizando en primer lugar la problemática y las necesidades que prevalecen en la comunidad.
- Se abunda en la problematización, especialmente en los impactos de los problemas mencionados tratando de aportar un mayor detalle de estos impactos en la salud y en el bienestar de las familias.
- Se identifican alternativas y formas de solución a la diferente problemática encontrada de tal manera que se dividan acciones que puede hacer la misma comunidad, acciones que podemos hacer las organizaciones acompañantes y las que le corresponden a cualquiera de los tres órdenes de gobierno.

Este proceso no debe ser tan largo y no debe ser tan extenso como lo proponen algunas metodologías participativas, ya que se parte del principio de que las comunidades conocen su medio a su manera y que

muchos de los ejercicios como por ejemplo, el mapeo del territorio, los recorridos o transectos, son mayormente para que los facilitadores, no necesariamente para las comunidades, por lo que hay que hacer un uso eficiente de estas herramientas y no cansar de más a las personas de las comunidades.

RETOS

- El desinterés de las familias en participar en los talleres porque no ven nada material ya que las maneras de acompañamiento suelen ser muy paternalistas.

- La disponibilidad de los tiempos de las comunidades ya que, por sus actividades cotidianas, no necesariamente cuentan con tiempo para atender nuestros procesos de planeación, por lo que es importante adaptarse a sus tiempos y ser flexibles al momento de la toma de acuerdos.

- Debido al enfoque político – partidista de algunas autoridades, en muchas sesiones de planeación no asisten argumentando otro tipo de compromisos y se desligan de este proceso, por lo que es necesario involucrarlos de manera activa.

- A pesar de que el equipo técnico hable la lengua originaria, el hecho de que hayan tenido alguna educación y no sean de la misma comunidad, genera desconfianza hacia el interior de las comunidades como personas de fuera porque no se conoce el contexto de las comunidades, por lo que se deben generar procesos que permitan mejorar esa confianza.

6. Validación de acuerdos y nombramientos de responsables.

Un cuarto momento de la planeación es el consenso comunitario de una estructura coherente de lo que se haya identificado en los tres procesos previos. Se presenta la información de manera organizada y coherente de tal manera que las personas vean el fruto de lo realizado en un esquema que les permita saber cuáles son los objetivos que van a lograr y especialmente, que les quede claro cómo lo van a hacer.

Se generan espacios de diálogo y retroalimentación con la finalidad de que todo quede claro que, si existen dudas, se despejen, que se mejoren aquellas que no hayan quedado suficientemente discutidas, etc.

El objetivo es que al final de esta revisión todas y todos queden contentos en que es la versión final de los acuerdos y en esa medida, se abran las oportunidades de participación de todos y cada una de las comunidades.

Después de haber validado el resultado de los talleres se nombran a personas para dar seguimiento a dichos acuerdos, en el que se identifica plenamente las funciones de las autoridades y la necesidad de formar personas que puedan tener mayor información que ayude a su comunidad, es decir, personas que se formen en liderazgos que ayuden a la comunidad. En este caso se propone a las propias autoridades, pero al final, la decisión la tienen las propias comunidades y se enfatiza en la necesidad de que a estos procesos asistan tanto hombres como mujeres.

Ya que se ha realizado el nombramiento de estas personas, también se deja abierta la posibilidad de que personas, desde sus propias iniciativas, participen si así lo desean, de manera voluntaria al proceso formativo, pero con el compromiso de hacer equipo con las autoridades.

RETOS

- Que los hombres confíen en la capacidad de las mujeres para poder tener cargos de responsabilidad y, además, cumplir con los roles que se les asigna dentro de las familias.
- Varias personas no quieren ser parte de los procesos formativos y de las comisiones de gestión por el miedo a la responsabilidad.
- Las mujeres no están acostumbradas a salir de sus comunidades a procesos de este tipo y muchas veces ni siquiera para hablar en la comunidad.
- Hay un problema generacional con las y los jóvenes que no se sienten capaces de ser líderes, pero ha sido un proceso en el que los adultos intervienen y los relegan de los acuerdos comunitarios. Hay líderes autoritarios que no dan la oportunidad de que otros ocupen algún cargo y ellos asumen todas y cada una de las responsabilidades por lo que muchas de las veces no pueden cumplir sus compromisos y limitan la participación en sus comunidades.

7. Implementación de acuerdos comunitarios y actualizaciones de los planes.

Con los acuerdos de nombramiento de responsables por cada uno de los aspectos de gestión, así como con la asignación de asistentes al proceso formativo, se elabora un documento final que se entrega formalmente a la comunidad para que conste como un documento de gestión. La idea es que no sea nada complejo, sino que refleje las demandas y las propuestas de solución y los compromisos de las personas por solucionarlos. En esta entrega se refrendan las funciones de cada una de las personas y el papel que juegan en el cumplimiento de dichas gestiones.

Una parte importante es la implementación de los acuerdos en los que CONIDER acompaña de manera permanente, la gestión de las demandas de las comunidades, buscando mecanismos de comunicación, el logro de acuerdos y especialmente, acompañar aquellas actividades que son inherentes a las propias comunidades.

Las actividades que les corresponde hacer a las comunidades se potencian con apoyos puntuales como, por ejemplo, hacer una campaña de limpieza, en el que se apoya con bolsas de plástico para recoger basura o se donan tambos para que se coloque la basura en un solo lugar. En algunos casos las personas han decidido embellecer y ordenar sus áreas de juego o escuelas y se han aportado árboles ornamentales y plantas que entre todas y todos colaboran para mejorar su aspecto. Al final, se termina con una comida que se prepara con la participación de todas y todos en una especie de fiesta comunitaria.

La estrategia de seguimiento a los planes se realiza de acuerdo con las necesidades de cada comunidad,

normalmente se revisan cada año y en ese momento se aprovecha para realizar una evaluación de lo que ha sido el proceso, se revisa el ánimo de participación y se toman acuerdos de seguimiento para mantener activos los acuerdos.

Este proceso de seguimiento y análisis permitió a CONIDER conectar iniciativas de seguridad alimentaria con Heifer Internacional, procesos de generación de ingresos también con Heifer en el caso de café y con ATA - Creative Learning en el caso de artesanías, además de iniciar procesos de coordinación en comunidades con DICADEM y Cántaro Azul, intencionando la resolución de problemas específicos como el cuidado de las fuentes de agua y reforestación.

RETOS

- Las autoridades y líderes comunitarios no tienen la costumbre de socializar información y muchos de ellos están a la espera de que CONIDER lo haga cuando pueda, lo que retrasa acuerdos y seguimiento de algunas actividades.
- Se ha limitado el cumplimiento de avances ya que no podemos darles un puntual seguimiento a todas y cada una de las necesidades que surgen de las a las comunidades debido a la amplitud de los temas y las complejidades de cada una.
- Todavía ellos esperan que nosotros les resolvamos sus problemáticas y nos visualizan como una especie de instancia gubernamental a pesar de nuestra insistencia en dejar claro que solamente somos gestores y algunas veces, ayudamos a la solución. A pesar del esfuerzo de compartir los acuerdos y expresarlos en planes, consideramos que el poco acceso a la información por limitantes de lecto escritura, no existe apropiación de parte de la mayoría de las personas de las comunidades y quienes tienen mayor información son los responsables de la gestión.
- Consideramos que uno de los problemas de falta de apropiación es que la visión de las comunidades se basa en la solución de sus problemas inmediatos que solucionen problemas diarios, especialmente de dinero y los problemas ligados a la educación, la salud, la alimentación y la organización social, no se consideran prioritarios.

8. Gestión de problemática común en comunidades con acuerdos.

CONIDER, en el proceso de generación de acuerdos y elaboración de planes, ha acompañado de 28 a 32 planes comunitarios en un espacio de al menos 8 años en el municipio de Sitalá. Algunos han sido principalmente con autoridades por la falta de acuerdos comunitarios y por cuestiones de la pandemia que no pudo generar condiciones para realizar reuniones masivas.

A partir de esta información, se analizaron las principales demandas y necesidades de las comunidades

Hay un 35% de avance de las problemáticas identificadas en el Plan comunitario de las cuales un 13 % corresponde a la autogestión donde la misma comunidad ha resuelto de manera interna o externa la problemática y un 22 % corresponde a acciones que las diferentes organizaciones que trabajamos en el municipio, hemos contribuido a la solución.

Integración paulatina de más familias que durante el acompañamiento, por cuestiones políticas no se suman al principio.

Hay un cambio de actitud en las personas porque hay el interés de mejora en las comunidades, se motivan para hacer acciones comunitarias cuando hay el acompañamiento de parte de CONIDER.

Mayor participación de mujeres en las reuniones o asambleas comunitarias, han perdido el miedo, la vergüenza y expresen lo que piensan.

Además de las acciones identificadas en los planes comunitario se han hecho otras que no estaban consideradas y que se han realizado mediante la organización comunitaria a través de acciones colectivas.

ALGUNOS RESULTADOS



Recuperación de aprendizajes de los participantes en los talleres de planeación comunitaria, tienen la capacidad de analizar y dialogar.

Hay un cambio en los hombres porque de alguna manera respaldan a las mujeres para que participen, un ejemplo es hay más mujeres que hombres el proceso de formación de liderazgos que hemos promovido.

Las mujeres ya son nombradas para ocupar cargos comunitarios y esto es algo relevante porque en algunos casos son nombradas por los propios hombres.

Hay líderes y lideresas que se han apropiado en su papel y que motivan la participación de las mujeres.

OBSERVADOS EN LAS COMUNIDADES

COMENTARIOS DE LA POBLACIÓN OBJETIVO

Los comentarios de hombres y mujeres en torno a la evaluación de los planes, son los siguientes:

- ◆ Los Planes comunitarios han servido para identificar problemas y la necesidad prioritaria para la comunidad. Es algo que les servirá a los hijos, es una herramienta útil para hacer gestiones ante el H. Ayuntamiento municipal.
- ◆ Hemos mejorado la forma de organizarnos y la toma de decisiones de manera incluyente. En las reuniones y/o asambleas comunitarias hay participación de hombres, mujeres y jóvenes porque todos tienen el derecho de participar y opinar y además es importante que todos estén enterados de lo que pasa en la comunidad o a veces depende del tema que se trate, en algunas nada más son convocado los hombres.
- ◆ Se ha afianzado la toma de decisiones por mayoría en algunas comunidades para lograr que esos acuerdos comunitarios sean respetados.
- ◆ En cuanto a la participación en las acciones comunitarias realizadas por las mismas localidades, se identifica que un 43% son hombres, un 35% de mujeres y un 22% de todos hombres, mujeres y jóvenes. Hay acciones que son trabajos más de hombres y es donde las mujeres no salen, por esa razón sigue prevaleciendo la participación de hombres, pero se ha incrementado notablemente la participación de mujeres.
- ◆ Hay un cambio de las mujeres después de las actividades de diálogo y planeación implementado por CONIDER. Un 23% comenta que han mejorado mucho porque ya participan, proponen, salen a la cabecera municipal a recibir cursos, genera ideas y propuestas. Un 63% ha mejorado en términos generales porque salen a las reuniones cuando se les pregunta, responden y ellas, son más responsables en las reuniones y un 14% sigue igual. Esto puede cambiar, pero es necesario impulsar la participación de ellas que se sientan seguras para que puedan expresar lo que piensan.
- ◆ Las autoridades juegan un papel muy importante en la participación de las mujeres porque ellos pueden motivarlas a que participen en un inicio, además de respetar su participación y tomar en cuenta sus propuestas.
- ◆ En cuanto a la asistencia de mujeres en reuniones o asambleas comunitarias, un 86% de las mujeres salen a las asambleas ejidales, reuniones comunitarias, reuniones convocadas por las diferentes organizaciones, sesiones de ahorro, asuntos de índole religioso, reuniones escolares, al Ts'oblej Slekubtesel Jlumatik Sitalá y al diplomado de formación entre los principales espacios.
- ◆ Un 77% comenta que han nombrado alguna mujer como autoridad o líder ocupando cargos de Comisariado Ejidal, Patronato de agua, Lideresas, Comité de educación, y Comités de Cajas de Ahorro. Son nombradas porque son más responsables, tienen buenas ideas, la capacidad de organizar a la comunidad, usan sus derechos de ocupar cargos y nos los excluye de dar servicio en la comunidad como autoridad. Un 23% mencionan que no participan o no han participado porque no les da tiempo y en caso de que las nombren, no aceptarían el cargo.

para poder plantear un documento general y empezar relaciones con los Ayuntamientos en turno que pudieran colaborar para atender dicha problemática.

Otra de las utilidades de la sistematización, fue identificar áreas de oportunidad para acompañar de mejor manera la gestión, por ejemplo, identificar en que comunidades el problema del agua es urgente de solucionar, en que comunidades el tema de la desnutrición está siendo un factor fuerte, etc., con lo que podríamos elaborar estrategias de acompañamiento para varias comunidades y apoyar a la solución de problemas.

Esto nos permitió generar tres estrategias:

- a) Una atención específica a problemas como el tema del agua que se expresó al final en la gestión de proyectos para 15 localidades con donantes como la Fundación Gonzalo Río Arronte y Rotoplas. O la gestión de un fortalecimiento organizativo de comunidades productoras de café a través de la organización Batsilum con Nacional Monte de Piedad.
- b) Incidir en temas sociales de mayor profundidad como el caso de la atención de niñas, niños y adolescentes con un proceso participativo que actualmente se expresa en una propuesta de atención con 10 localidades e involucrar a padres y maestros.
- c) La propuesta de un espacio de participación a nivel municipal con líderes y lideresas que pudieran analizar la problemática del municipio, desde sus enfoques y necesidades como comunidades, con la finalidad de fortalecer procesos participativos, abiertos e incluyentes. Esta actividad se expresó en la formación del Tsoblej que es una de las experiencias que sistematizamos también en este documento.

RETOS

- Se identificó la problemática común, sin embargo, no había instancias sociales que hicieran las gestiones a nivel municipal, es decir, que actuaran de manera coordinada ante el Ayuntamiento y solicitar la atención de sus demandas.

- A pesar de ver la problemática común a varias comunidades, esperaban que nosotros como CONIDER hiciéramos las gestiones y/o que nos diésemos cuenta de sus necesidades y en esa medida, nosotros hacer las gestiones para que les llegaran los beneficios o soluciones.

- La organización social como tal, ya que la mayoría de las personas en las comunidades solamente conocían que las instituciones tenían que llevarles las soluciones y desconocían un camino de lucha.

9. Evaluación del proceso de planeación comunitaria.

Si bien es cierto, durante la generación de acuerdos se estuvo fomentando la participación de la población para retroalimentar la información que se les compartió, por el contexto mencionado, no había

comentarios respecto a que si se estaban apropiando de manera real de estas acciones o mayormente eran nuestras ideas y la implementación de lo que nosotros en CONIDER percibíamos de la realidad de las comunidades.

Por ello, decidimos realizar una evaluación participativa y aprovechar la confianza con la que consideramos, estamos relacionándonos con las comunidades, para identificar sus percepciones respecto a la utilidad y apropiación de estos mecanismos de planeación y toma de acuerdos, ya que CONIDER fundamenta la mayor parte de sus estrategias, en esta acción.

El ejercicio de evaluación se realizó a profundidad en 4 localidades y buscamos identificar la percepción de las familias acerca de la utilidad de los planes, si contribuyen en algo para el desarrollo de la comunidad, si existe un impacto en el cambio de actitudes, si la información les permite tomar decisiones y finalmente, expresarlas en acuerdos comunitarios.

RETOS

- Adaptar herramientas de evaluación de acuerdo con los procesos que habíamos implementado, especialmente aplicarlas con personas que no saben leer ni escribir.
- Definir a quienes se iba a realizar y en que comunidades, ya que la intención no era, ni mucho menos, hacerlo en comunidades que tuviesen condiciones favorables, porque la intención era generar un aprendizaje de nuestra intervención.

- Lograr un nivel de confianza con las comunidades de tal manera que estuvieran dispuestas a compartirnos lo que sienten y no solamente se limitaran a decirnos que todo estaba bien y que todo estaba funcionando de acuerdo con lo que quisiéramos escuchar.

- Identificar, en el idioma tseltal, palabras clave que nos permitieran tener un sentido muy preciso de sus percepciones al respecto de la utilidad de los planes, por lo que además de la evaluación participativa, se complementó con encuestas personalizadas.

POSIBILIDADES DE REPLICACIÓN

El proceso seguido, definitivamente puede ser replicado en otros lugares, regiones o estados de la república o en otros países debido a cuenta con tres características fundamentales que, en un momento dado, serían consideradas tres precondiciones:

- a) Tiene un enfoque colectivo. Es decir, siempre, en todo momento, la intención es colectivizar el proceso, los diálogos, los acuerdos, reducir las diferencias, involucrar a las mujeres, a los jóvenes, entre los principales.
- b) Parte de la disponibilidad o presencia de mecanismos de solidaridad social. En el entendido de que exista disponibilidad y apertura de algunos sectores de la población que contribuyan a convencer al resto de los sectores que no estén abiertos al diálogo. En caso de que no exista esta disponibilidad, los resultados serán a muy largo plazo.
- c) Fomenta procesos de participación a partir de la escucha y de mecanismos de diálogo. La propuesta no parte de la intervención directa, es decir, nosotros vamos a decirles las maneras en las que deben hacer sus diálogos y sus acuerdos comunitarios. Partimos de escuchar primero y de entender la realidad de cada comunidad y de cada familia para que, a partir de ello, podamos empezar a construir de manera colectiva.

Posterior a este proceso de preselección, en las comunidades que en las que se logren acuerdos se deberán intencionar dos procesos:

1. La formación de nuevos liderazgos. Especialmente en lugares donde ha dominado la presencia de los partidos político – partidistas o de líderes religiosos, o bajo esquemas dominados por la violencia como el caso de la presencia del crimen organizado. En ese sentido, se hace necesario sentar las bases de nuevas maneras de ver los liderazgos comunitarios basados en mecanismos de colaboración y resolución de problemas, por lo que eso solamente se puede lograr a través de un proceso formativo de mediano plazo.
2. El escalamiento con la articulación de varias comunidades. Unir prioridades y acompañar movimientos que atiendan problemática común con la finalidad de lograr fuerza y, sobre todo, gestionar procesos de mediano y largo plazos que realmente resuelvan las prioridades identificadas por las comunidades. De lo contrario, los esfuerzos a nivel comunitario se pueden difuminar con el paso del tiempo y ninguna acción por más fuerte que hagan las organizaciones de la sociedad civil, serán suficientes.

Además de lo anterior, es importante que las organizaciones de la sociedad civil, e incluso las instancias gubernamentales tomen en cuenta los siguientes elementos para poder acompañar procesos de diálogos y generación de acuerdos comunitarios:

Además de lo anterior, es importante que las organizaciones de la sociedad civil, e incluso las instancias gubernamentales tomen en cuenta los siguientes elementos para poder acompañar procesos de diálogos y generación de acuerdos comunitarios:

- ✦ Contar con un equipo formado principalmente por mujeres.
- ✦ Contar predominantemente con equipos facilitadores hablantes de la lengua originaria de las comunidades que se acompañen.
- ✦ Utilizar un método de escucha – diálogo – generación de acuerdos.
- ✦ Sistematizar la información en documentos o gráficos que resuman de manera sencilla, las prioridades de las comunidades, los compromisos y la ruta a seguir para su cumplimiento.
- ✦ Aclarar los mecanismos de gestión y responsabilidades de la comunidad, de las instituciones, de las organizaciones de la sociedad civil y cualquier otro actor presente en la comunidad y/o que contribuyan al proceso de planeación.
- ✦ Los acuerdos que se generen siempre serán flexibles en el entendido de la necesidad de cumplir las demandas de las comunidades de la mejor manera.
- ✦ Es muy importante acompañar en un inicio, las acciones que la propia comunidad pueda implementar por sí misma para solucionar aquellos problemas que dependan principalmente de la participación de las personas y en la medida de lo posible, apoyar con insumos básicos o mínimos para un buen funcionamiento de estas acciones.

CONCLUSIONES

Consideramos que, en un proceso de desarrollo comunitario con pueblos originarios, es necesario incorporar la perspectiva de género desde un inicio, es básico en todas y cada una de las comunidades, por lo que es necesaria la incorporación de más mujeres que hombres en los equipos técnicos ya que ese sería un principio estratégico.

Si existe un proceso de acompañamiento comprometido por todas las partes, es posible generar impactos de largo plazo, sin necesidad de realizar entregas de bienes materiales o de hacer promesas de entregar cosas 'a cambio' de la participación de las personas. Ello requiere que nuestro papel como organizaciones de la sociedad civil sea de facilitador y acompañante en la gestión de sus demandas, lo cual por supuesto, requiere efectividad en dicha gestión con la finalidad de que las personas vean los frutos de sus gestiones.

Es necesario conectar acuerdos comunitarios con procesos sociales como la formación de liderazgos que permita ir sentando las bases sociales de grupos de personas que puedan escuchar, opinar, proponer e involucrarse de manera diferente e ir generando procesos colectivos y aprendizajes desde sus propias necesidades.

Los acuerdos comunitarios tienen que conectar acciones a nivel municipal, por un lado, para solucionar problemas comunes en grupo y por el otro, mejorar las gestiones e ir involucrando comunidades en

estructuras autogestivas.

Los procesos de planeación son aprendizajes colectivos en los que se mezclan aspectos como aprender a dialogar, a escuchar y a generar propuestas, además de aprender cómo llevarse y caminar mejor en la misma comunidad. Ello implica un tiempo en el que seguramente habrá equivocaciones y algunas cosas tendrán que mejorarse después de pasado un tiempo, por lo que la flexibilidad estriba en ponerse de acuerdo en realizar los ajustes necesarios.

Los acuerdos comunitarios expresados en planes son instrumentos estratégicos para fortalecer la autogestión de las comunidades por lo que es necesario dar continuidad a esos acuerdos y escalarlos de varias maneras para que puedan ser retomados en instancias de planeación a nivel municipal, estatal o federal.

A pesar de lo anterior, siguen existiendo muchos retos: la falta de apropiación, la poca participación de las mujeres, la incorporación de los puntos de vista de niñas, niños, adolescentes y jóvenes, formalizar las estructuras que le den seguimiento, así como desligar los aspectos acendrados con el paternalismo, entre los principales.

FORMACIÓN DE LIDERAZGOS COMUNITARIOS



FORMACIÓN DE LIDERAZGOS COMUNITARIOS

CONTEXTO

Tal y como se mencionó en el documento de Generación de acuerdos comunitarios, la evolución histórica del municipio ha generado condiciones de rezago educativo en la mayor parte de la población y pésima calidad del servicio que se brinda.

Sumado a estas condiciones, los antecedentes históricos en el municipio de figuras dominantes como los patrones de las fincas y de los ranchos ganaderos, así como los mecanismos de control que establecieron en su momento, generaron resistencias y modelos occidentales de participación social supeditados a partidos políticos y ligados a intereses económicos más que a el fortalecimiento de una participación real, libre y consciente de las comunidades indígenas.

Bajo estas condiciones, Sitalá se integra a los procesos estatales del llamado desarrollo, en épocas recientes hace aproximadamente 30 o 40 años, periodo relativamente cercano, lo que ha ocasionado un rezago en varios ámbitos, especialmente en el educativo.

El rezago educativo, de acuerdo con CONEVAL, 2020, se expresa de varias maneras. Por un lado, el 40.1% de la población mayor de 15 años es analfabeta, mientras que un 24.5% de la población en edad escolar, es decir de 6 a 14 años no asiste a la escuela, casi una cuarta parte de niñas y niños y un gran porcentaje, el 73.9% de la población de más de 15 años, tiene primaria incompleta. Por otro lado, dentro de esta situación se encuentran dos aspectos: la de las comunidades cuyos rezagos se acrecientan con respecto a la cabecera y dentro de ella, la situación de las mujeres en las que dichos rezagos se duplican.

Todo lo anterior nos remitió a una situación de desconfianza, con justa razón, de las personas de las comunidades hacia todo lo que viniera de fuera, especialmente de lo que ellos identificaban como 'lo caxlan' o lo externo. Incluso esta visión se mantenía aún con personas hablantes del idioma pero que no eran del municipio. Como parte de esa resistencia, dejaban que los actores externos realizáramos propuestas y que, además las implementáramos sin que necesariamente se involucraran de manera activa.

Bajo una lógica paternalista, de cierta manera, se sustituía la figura del finquero por el gobierno, sea cual fuere el orden de este, en el entendido de que estas figuras deberían mantener el orden y dentro de ese orden, la vida de las personas del municipio.

Teniendo en cuenta esta situación y dadas las demandas de las comunidades, se identificó la necesidad junto con los participantes y el equipo de CONIDER, de fortalecer habilidades y capacidades de los liderazgos nombrados por las propias comunidades, por lo que se propuso un proceso formativo.

Sin embargo, ese proceso formativo implicaba muchos retos, entre los más sobresalientes se encontraban entre otros:

- a) la presencia de personas adultas, líderes que no sabían leer;
- b) personas de edad variada y dentro de ellos, varios jóvenes con ideas no coincidentes con las de los adultos;
- c) la costumbre de no dejar ir solas a las mujeres a la cabecera municipal o que tuviesen que llevar a sus niños o la imposibilidad de dejarlos solos;
- d) apoyar la asistencia a estos eventos proporcionando alimentación y pasajes para garantizar su permanencia y,
- e) generar una temática que fuera de utilidad para todos y todas las asistentes.

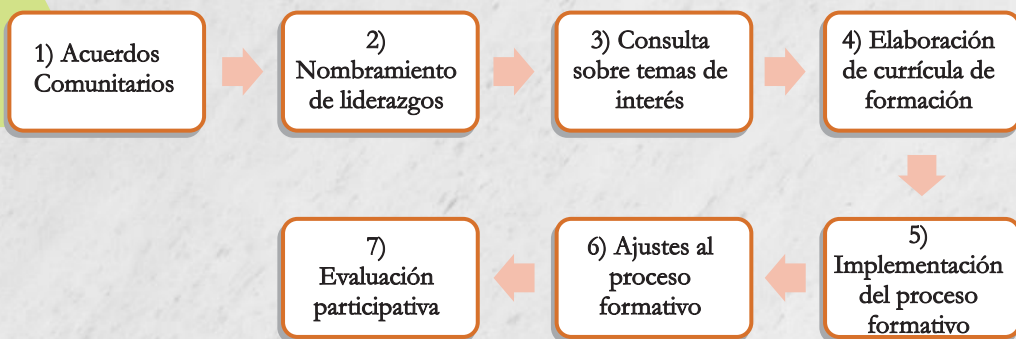
Es importante mencionar que anterior a este proceso propuesto por CONIDER, no se había realizado esta especie de 'diplomado' o proceso formativo, por lo que por un lado había expectativas acerca de lo que podría ser y por el otro, un temor a no contar con los elementos mínimos para poder participar de manera activa.

Por todo lo anterior, se planteó un proceso que buscara ser participativo y acorde con lo que las propias comunidades querían, en voz de sus representados y que fuera incluyente, pensando en la integración de las mujeres como uno de los sectores de mayor relevancia.

MÉTODO

Es importante mencionar que los aprendizajes en torno a la formación de liderazgos se han desarrollado en tres momentos, por lo que el método que se expone recoge las experiencias de al menos 8 años.

El método utilizado consistió en 7 pasos:



a) Acuerdos comunitarios

Los acuerdos comunitarios son la base de todo el proceso. Este proceso ya fue descrito en la primera experiencia.

Como una de las necesidades identificadas e intencionadas por parte de CONIDER, se reflexiona con las comunidades acerca de la necesidad de que existan personas en cada comunidad, que contribuyan a las autoridades a realizar su gestión en favor de la propia comunidad. En la medida en la que haya más personas que tengan información, habrá mayores posibilidades de que se luche de manera conjunta por las demandas de las comunidades.

b) Nombramiento de liderazgos

Se solicitó a las comunidades que nombraran a hombres y mujeres de manera proporcional preferentemente 50% y 50%, para que asistieran a un proceso formativo.

También se propuso que la comunidad se comprometiera a dar seguimiento a esta formación de tal manera que se pudieran articular acciones entre los asistentes y la comunidad con el objetivo de que se vayan generando aprendizajes conjuntos.

El objetivo de estos acuerdos es que los liderazgos que asistieran al proceso formativo, compartieran con las comunidades, lo que hubiesen aprendido, mencionando que se dejarían tareas que podrían ser practicadas con la misma comunidad o con grupos de trabajo, de tal manera que conforme se fueran avanzando en el proceso formativo, se irían generando productos útiles para la comunidad.

Además, estos liderazgos deberían estar muy atentos a identificar problemas con sus comunidades y poderlas compartir para ir encontrando soluciones.

- Uno de los retos permanentes ha sido el nombramiento de mujeres a procesos formativos o en su caso, como representantes de la comunidad. En la mayoría de los casos nombraban a mujeres jóvenes y asistían en compañía de un familiar y cuando eran mujeres casadas, se nombraba a la pareja completa y muy pocas mujeres asistían solas.

RETOS

- En un inicio no se tomó en cuenta si las personas sabían leer o no, aunque era un requisito deseable, la realidad nos obligaba a trabajar con las personas nombradas por la comunidad, aunque ya en el proceso, se buscó la manera de apoyar a estas personas de otra manera.

- Otro reto era la incorporación de jóvenes, ya que es costumbre en las comunidades que solamente las personas mayores pueden ser nombradas en algún cargo, ya que se parte del supuesto de que los jóvenes aún no son responsables.

c) Consulta sobre temas de interés

Para esta etapa se convocó a dos talleres con los liderazgos nombrados, hombres y mujeres para identificar cuáles eran los temas que les interesaba conocer para apoyar de mejor manera a sus comunidades.

La realización de estos eventos consistió en dos momentos. Por un lado, preguntas a manera de lluvia de ideas en el que las y los asistentes pudieran comentar acerca de los temas de interés, sus motivaciones y las maneras en las cuales se podían conectar con las necesidades de las comunidades. Por otro lado, se hicieron mesas de trabajo para que en cada una se identificaran las necesidades de los y las asistentes, en este caso, la división fue por sexo, hombres por un lado y mujeres por el otro, de tal manera que se identificaran las necesidades que a cada uno les interesaba.

En un segundo evento, se realizaba una priorización de los temas de acuerdo con los convocados para que los temas pudieran ser de utilidad para la mayoría de los y las asistentes.

Dentro de estos, se incluían temas como el aprendizaje de principios básicos de computación que tampoco se habían considerado y que, por las condiciones del municipio y las limitantes de nuestra organización, fue un proceso que tuvimos que ajustar.

En esta etapa surgieron varios retos que no habíamos considerado en un inicio:

RETOS

- El primero de ellos fue en torno a las habilidades y capacidades de los y las asistentes que deberían tener para hablar con sus comunidades. Existía un sentimiento permanente de que 'no sabían cómo hablar con su comunidad' y a que 'desconocían que era ser líderes', por lo que, por un lado, requerían que se les enseñara a ser líderes y a verbalizar lo que querían comunicar.

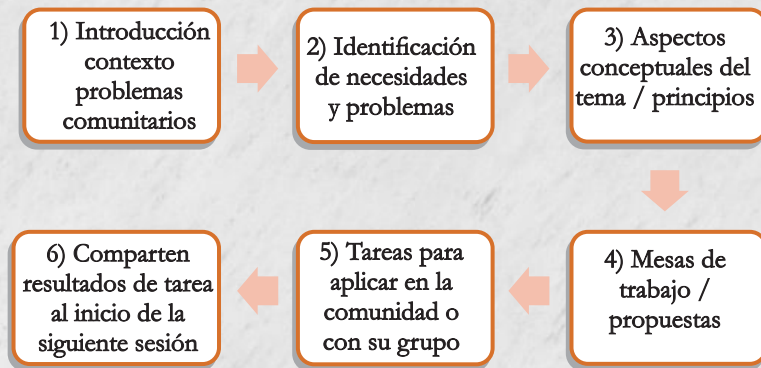
- El segundo reto versó en torno a la necesidad en algunos casos, de aprender a leer y a escribir, por lo que, en el segundo proceso formativo, se tomó la decisión de convocar a personas que supieran leer y escribir y aquellos (as) que no supieran, se les instaba a inscribirse en un proceso de alfabetización que incluso podía ser un acuerdo de la propia comunidad.

- Un aspecto relevante fue el hecho de que las personas no estaban acostumbradas a opinar acerca de los temas que querían aprender, por un lado, por el desconocimiento y por el otro, porque estaban a la expectativa de lo que nosotros les dijéramos. Por ello, en un primer momento fue complejo generar la participación por lo que tuvimos que generar diversos mecanismos de inclusión como preguntas generadoras e investigar por otras vías.

d) Elaboración de la currícula formativa

Para elaborar la currícula, se siguieron dos pasos: la identificación del proceso formativo de cada una de las sesiones y la alineación de los temas en una secuenciación lógica para los asistentes de tal manera que conforme el diplomado fueran avanzando, sus habilidades fueran creciendo de manera exponencial.

Dentro de cada una de las sesiones, se identificaron 6 momentos que se enuncian en el siguiente esquema.



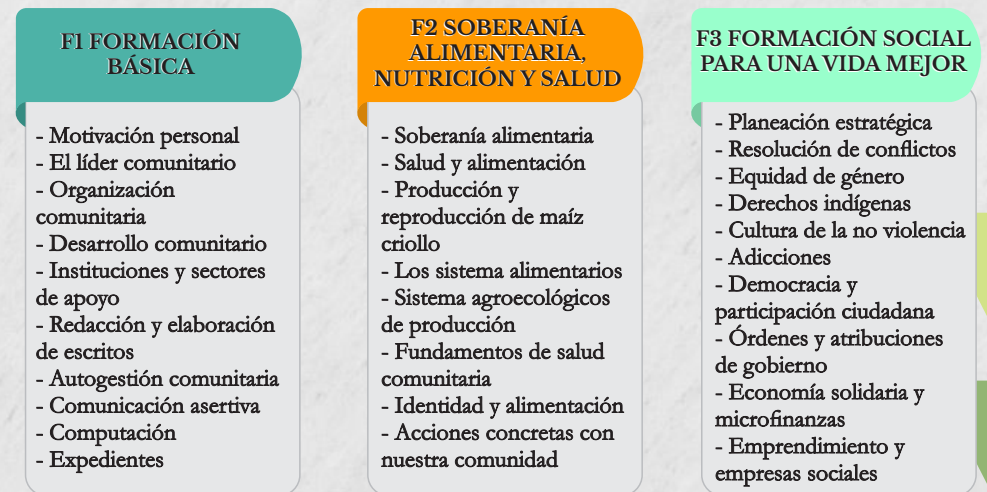
Obviamente no se conformó una currícula al estilo de un proceso educativo formal, sino que se generaron una serie de temas y se hizo una mezcla que incluyera paulatinamente, un proceso de diálogo de saberes. En esa medida, los temas no eran ni tan grandes ni tan científicos o detallados en términos académicos sino más bien, aspectos básicos y tendientes a la resolución de problemas.

Es importante mencionar que lo expuesto en este esquema no era tan claro para nosotros los facilitadores, sabíamos que teníamos que involucrar de manera activa a los asistentes, pero ello nos llevó toda una primera etapa de formación en la que aprendimos juntos.

El proceso formativo estaba estructurado de la siguiente manera:

Módulos. Que eran los temas de los que queríamos aprender, por ejemplo 'Organización comunitaria'. Sesiones formativas. En este caso, eran cada una de las sesiones en las que se impartían las 'clases' o procesos formativos. Estas sesiones fueron normalmente, los días viernes de cada semana o de cada quince días y constaron de 5 horas cada una. Los módulos se impartían en promedio en dos o tres sesiones. Etapas formativas. Cada etapa constaba de 120 horas de formación, lo equivalente a un diplomado y consideraba temas básicos que estaban relacionados. Por ejemplo, el primer proceso formativo que implementamos constó de solamente un diplomado, el de Formación básica. Proceso formativo. El proceso completo constaba de 3 etapas formativas: E1 Formación básica, E2 Soberanía alimentaria, nutrición y salud y, E3 Formación social para una mejor vida. El proceso completo se implementaba en el transcurso de dos años.

Después de experimentar un primer proceso de formación con la Etapa 1 de Formación básica, en el segundo proceso formativo, se definieron las tres etapas con los contenidos en la siguiente figura.



Llegar a la definición de estos temas no fue tan sencillo ni inmediato, se tuvieron que probar varias opciones y mecanismos y, de hecho, en el primer proceso formativo que constó de una sola etapa, se tuvieron que hacer ajustes de todo tipo que comentaremos enseguida.

Es importante resaltar que para cada uno de los temas (módulos) se realizaron las cartas descriptivas de cómo se realizaría el proceso de formación, por lo que, en este proceso, se tuvo que identificar a las y los formadores en cada uno de los temas.

- Probar el funcionamiento de un proceso formativo a manera de diplomado, es decir, de un proceso conectado por temas que pudiera ser continuo y que al final, impactara en una serie de habilidades específicas de acuerdo con lo requerido por los y las asistentes.

RETOS

- Hacer coincidir lo que a nosotras como organización de la sociedad civil nos parecía interesante posicionar en la formación y lo que las personas de las comunidades habían identificado como importante y necesario.

- Había un elemento constante que habíamos identificado en los procesos formativos y es el hecho de que las personas de las comunidades no están acostumbradas a estar sentadas 5 horas, por lo que el reto al que nos enfrentábamos es poder implementar un proceso formativo dinámico y que despertara el interés de las y los asistentes de manera permanente para que pudieran asistir durante todo el proceso, especialmente cuando duraron dos años.

e) **Implementación del proceso formativo**

De manera general, la implementación del proceso formativo se resume en el siguiente esquema.

2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
					→		
	→	→			Computación		
			→			→	
				→			→
					Tercer proceso formativo		→
					3 etapas		
					68 sesiones		
					120 horas		
					Semanal		
					Espacio para niños y niñas		
					20 hombres		
					8 mujeres		

A mediados de 2014 se inicia el proceso como tal a pesar de que desde 2013, se habían empezado a generar los acuerdos necesarios con las comunidades como paso previo a la formación.

En 2015 se implementa un primer proceso de un año que generó los aprendizajes necesarios para que durante 2016 a 2018 se implementa completo con tres etapas, lo que permite mejorar la formación y en el ciclo de 2019 a 2021, se pudiera implementar nuevamente de manera completa, pero en esta ocasión, se incluyó un proceso adicional de computación, el cual tuvo bastante éxito de tal manera que se tuvo que abrir un espacio especial con al menos 10 sesiones más para hombres y mujeres interesados que quisieron seguir mejorando sus capacidades asistir en horarios fuera del diplomado. Para CONIDER fue de gran importancia esta iniciativa de las propias personas por lo que se buscaron las condiciones y se destinó tiempo adicional para mantener un proceso especial para un grupo reducido de hombres y mujeres, el cual fue de aproximadamente 15 personas y que se comprometieron a llegar los martes a la oficina para dar continuidad a sus conocimientos en computación.

RETOS

- Hablar tselal y conocer cada uno de los temas. Este fue uno de los principales retos, ya que hacer un diplomado en un lugar lejano, implicaba o traer especialistas en cada tema que no hablaran tselal y estar traduciendo o generar las habilidades y capacidades con el personal existente ya fuera de CONIDER o de otras organizaciones aliadas. Un reto ligado al anterior implicó que traer personal externo era descontextualizar de alguna manera la construcción que se estaba generando al interior de las comunidades, ya que seguramente contaban con una visión más 'academista', por tanto, desligada de la realidad de las comunidades.

- El acompañamiento a los liderazgos en temas de computación requirió destinar tiempo adicional para aquellos hombres y mujeres dispuestos a asistir a clases extras de computación para mejorar sus conocimientos en el tema. Esto implicó juntar equipos de cómputo que teníamos como CONIDER y complementar con algunos equipos rentados. Un reto de suma importancia surgido desde la perspectiva de género fue que varias de las mujeres asistentes traían consigo a sus hijos e hijas de varias edades que no dejaban que las mamás se concentraran en el diplomado o que se distrajeran de muchas maneras. Ello implicó que todo el equipo de CONIDER se concentrara en los días de diplomado y mientras unos daban los cursos, otros generaban actividades lúdicas con las niñas y niños asistentes para que las mamás pudieran tomar libremente el diplomado.

- Otro aspecto fue hablar el mismo lenguaje con los asistentes. Es decir, a pesar de que los talleres se impartían en tselal, los facilitadores están acostumbrados a traducir literalmente del español y a utilizar palabras o lenguaje técnicos por lo que era necesario que muchas palabras se mencionaran completamente en español. El reto implicó que los y las facilitadoras aprendiéramos a elaborar los conceptos que queríamos transmitir, desde el lenguaje tselal y a identificar cómo se podían homologar con la realidad de las propias comunidades.

RETOS

- Un reto presente en todo momento es que había asistentes que jamás en su vida habían asistido a eventos de formación y había muchas dudas, temores y no sabían cómo expresar sus ideas o compartir su conocimiento, por lo que fue un proceso lento para irlos involucrando y sentar las bases para que existiera una participación real. Se tuvo que crear el espacio seguro de participación, especialmente para las mujeres.

6) Ajustes al proceso formativo

Los tres procesos formativos implementados fueron diferentes y en cada uno de ellos se hicieron ajustes debido a varios factores:

- La continuidad de los asistentes, pues muchos hombres, salen a trabajar fuera por temporadas y en esas épocas no podían asistir.
- Las dinámicas y procesos participativos que por un lado involucraran a las y los asistentes y por el otro, generarán una atención permanente al diplomado.
- Las mujeres tenían limitantes para asistir por enfermedades de los hijos, o por la asistencia a clases o por otras actividades relacionadas con las actividades del hogar.
- Incidencias como las épocas de campañas político - partidistas que anteriormente eran muy largas y en que la obviamente, varios liderazgos se hallaban inmiscuidos especialmente por el sentido que existe en Sitalá de este proceso.
- El aprendizaje generado en cada uno de los temas y su conexión entre ellos.

De hecho, en un primer ciclo operativo del proyecto habíamos considerado implementar un pequeño proceso formativo, sin embargo, dados los tiempos de las comunidades y el proceso que nos llevó generar acuerdos, no se pudo implementar, solamente se pudo llevar a cabo la identificación de temas.

Para el segundo año, se implementa el proceso de una etapa y se generan los aprendizajes necesarios, por lo que, hasta un tercer periodo de dos años, se logran completar el de 3 etapas. En el tercer periodo de tres años, se implementa otro proceso en el que se invierten las etapas, se inicia con conocimientos básicos, se continúa con temas sociales y en la tercera etapa se implementan los conocimientos referidos a la salud y alimentación.

RETOS

El principal reto consistió en darnos cuenta de la continuidad de los temas y ajustarlos con base al perfil de los y las asistentes de acuerdo con sus avances y desempeño en el proceso formativo. Esto se pudo lograr debido a que en todo momento estuvimos atentos a lo que los asistentes pedían o daban a entender que necesitaban. Por ejemplo, en el primer y segundo momento, se incluyó un tema de conocer a las instituciones de los tres órdenes de gobierno pero en el tercer momento, se prefirió enfatizar más en la gestión que conocer cuáles eran los programas ofrecidos. Conseguir especialistas en los temas, hablantes de tseltal, que tuvieran la formación social, por ejemplo, se dialogaba con ellos acerca de lo que queríamos y se ajustaban las cartas de acuerdo con las necesidades y se retomaban aprendizajes de los resultados. Conseguir el suficiente número de computadoras para realizar el proceso formativo ya que en un momento se había pensado en usar los cibercafés del municipio, pero solamente había uno y contaba con 5 computadoras. Por ello se tuvo que hacer uso de las computadoras de CONIDER, 6 de escritorio, todas las portátiles personales de cada uno de los facilitadores y rentamos otras 5 desde Bachajón con lo que pudimos conseguir entre 15 a 20 computadoras.

7) Evaluación participativa

Al término de cada una de las etapas, se realiza una evaluación participativa con los asistentes en términos de calificar cual módulo les había parecido mejor, cuál era el que menos les había gustado, cuáles eran las cosas que se podían mejorar, que otros temas les hubiese gustado que se impartieran y sus percepciones en general del proceso.

Se optó por combinar evaluaciones sencillas poniendo los temas en un rotafolio y que cada uno de los asistentes votara por sus favoritos, así como la realización de mesas de trabajo y posteriormente, se exponían en plenaria con el resto de los asistentes para tener un mejor panorama de sus impresiones.

RETOS

- Identificar mecanismos participativos para realizar una evaluación del proceso que no incluyera la escritura y en aquellos que tenían un poco más de dificultades para leer, se les acompañaba para detallar las opciones.

- Identificar cuáles eran las cosas que necesitábamos evaluar en términos de los problemas de las comunidades, no necesariamente de las metas que nosotros teníamos que cumplir.

RESULTADOS

Los números de asistencia que se enlistan en la figura de ruta de implementación suman 107 líderes hombres y mujeres formados en los tres procesos que completaron todas las etapas, sin embargo, en términos de asistencia, por lo menos 213 personas estuvieron en algún momento del diplomado. Independientemente de los números de asistentes, nos parece que los principales resultados tienen que ver con el desarrollo de procesos, que son los siguientes:

a) Existen aproximadamente 24 liderazgos formados que actualmente están ocupando cargos comunitarios y de representación a nivel municipal en temas de gestión del agua, salud, organización productiva y emprendimientos, por lo que su presencia fortalece el trabajo solidario.

b) Existe una percepción generalizada en las comunidades de que los liderazgos formados cuentan con una nueva visión de hacer las cosas, por lo que tienen confianza al momento de nombrarlos responsables en alguna actividad.

c) Un incremento de mujeres en el último diplomado que superó incluso, el de asistencia de los hombres y ello se debió a que en CONIDER generamos las condiciones para que las mamás pudieran asistir y concentrarse en el diplomado.

d) Al menos 12 asistentes al diplomado en sus tres implementaciones continuaron su formación ya fuera terminar su secundaria, la preparatoria o sumarse al proceso educativo en Guaquitepec.

e) Se realizaron acciones piloto de participación con 40 niñas y niños, con los que se pudieron construir aprendizajes y entender más las lógicas comunitarias.

f) Un caso especial es el de las mujeres que comentan que los hombres que asisten a los procesos formativos han cambiado su forma de ser y que toman más en cuenta a las esposas y a sus hijos e hijas.

COMENTARIOS DE LA POBLACIÓN OBJETIVO

El 63.6% de los líderes (14) mencionan tener participación en asambleas comunitarias: 'Participo para tomar acuerdos comunitarios, también propongo acciones de mejora de mi comunidad' // 'Soy presidenta de una caja de ahorro, también fui elegida como integrante del patronato de agua, estamos organizados para mejorar nuestra comunidad' // 'Participo para tomar acuerdos en las asambleas de mi comunidad'.

Un 36.4% de los líderes (8) mencionaron que su participación en las asambleas comunitarias, todavía no es relevante: 'Asisto a las reuniones, si preguntan directamente a las mujeres, respondo' // 'Soy promotor comunitario, todavía no tengo participación a nivel comunitario' // 'Si permiten la participación lo hago'.

Con relación a los módulos impartidos, el de Salud y alimentación fue el mejor valorado y en segundo lugar el de derechos humanos e indígenas. En contraste, el valorado como no haber aportado algo sustancial a las habilidades como líderes (as) fue el de Elaboración de expedientes, en cada uno de los casos, se enuncian los principales comentarios de las y los asistentes.

- ◆ **Salud y alimentación:** “Alimentarnos adecuadamente para evitar enfermedades, en la familia y en la comunidad”, “Aprendí sobre lo que es bueno para nuestra alimentación y así evitar enfermedades”.
- ◆ **Derechos humanos/indígenas:** “Empecé a participar en las reuniones en mi comunidad, porque supe que tengo derecho de participar”, “Me impactó, debido a que hay mucha información que desconozco”.
- ◆ **Expedientes y proyectos:** “No me gustó, debido a que no podemos hacerlo solos, sólo los profesionistas pueden hacer el proyecto”.

A pregunta expresa acerca de cuáles consideraban que eran los regalos que les había dejado el proceso de formación, hombres y mujeres externaron lo siguiente:

Hombres

- Los aprendizajes que recibimos en el cada módulo.
- Lekil Kuxlejal aprendimos temas de salud, alimentación, higiene.
- Me permitió conocer mis derechos.
- Nos aportaron cocimiento sobre el lekil we'elil.
- Aprender a usar la computadora.
- Ha mejorado mi forma de ver la vida.

Mujeres

- Este espacio nos ha ayudado a identificar aquellas cosas que no son buenas para nosotras, así como también a identificar nuestras problemáticas y como poder solucionarlas.
- Una nueva forma de relacionarnos de manera respetuosa dentro de la comunidad.
- Una de las enseñanzas también es sobre el cuidado de los niños y las niñas.
- Nos enseñaron a trabajar de manera organizada en cajas de ahorro, de qué manera podemos

cuidar nuestro dinero para que sirva para cualquier emergencia relacionado a la salud, la organización ha servido también para ayudarnos entre todas mutuamente.

- La organización de mi comunidad // La motivación // Conocimiento // Nos ayudó a despertar // Nos dio fuerza (Yip Ko'tantik).

El acompañamiento a nuestro proceso a cada una de nosotras a nivel personal, a perder el miedo y la vergüenza, y esto permitió un cambio de actitud en nosotras.

Quienes valoran de mejor manera la formación son las mujeres ya que resaltan varias cosas que son relevantes como temas de empoderamiento.

POSIBILIDADES DE REPLICACIÓN

Definitivamente si es posible la replicación de este modelo en tanto que, cuenta con las siguientes características:

- Es un modelo flexible que se va construyendo de acuerdo con las necesidades de los participantes y de sus comunidades, de poco a poco de manera colectiva.
- Se imparte en el idioma local, por lo que los mensajes y contenido son más fáciles de explicar o detallar de acuerdo con cada uno de los contextos locales.
- Existe un análisis de los principales conceptos a transmitir desde la lógica del idioma local de tal manera que los talleres no se conviertan en traducciones de temas, sino en visiones similares con conceptos propios y acordes con aspectos cotidianos.
- Es un modelo participativo enfocado en el diálogo de saberes, por lo que los conceptos que se vierten se dialogan entre sí y cada uno de los participantes aporta sus puntos de vista para seguir construyendo conocimiento colectivo.
- Es un modelo que genera condiciones para que las mujeres puedan traer a sus hijos e hijas e involucrar a las niñas y niños en procesos lúdicos de participación, opinión y construcción colectiva.
- Está fundamentado en las necesidades de las comunidades, no en lo que las organizaciones de la sociedad civil pensamos que deberían ser los temas que ellos necesitan a priori.
- Genera un espacio de confianza en el que las personas, especialmente las mujeres, pueden expresar de manera libre y abierta, sus opiniones y formas de pensar sin temor a ser reprimidas o cuestionadas.
- Genera aspectos básicos necesarios para continuar aprendiendo como son las habilidades para hablar, para participar, para construir, para sumar esfuerzos y en general, las personas desarrollan y practican sus habilidades que no habían identificado.
- Las organizaciones que lo implementen deberán generar al interior, procesos de construcción colectiva y toma de decisiones horizontales con su personal ya que los mecanismos verticales las limitan.

- Contar con un equipo hablante del idioma local, formado principalmente por mujeres. Esto es de suma importancia porque es la base para que exista una intencionalidad en la incorporación de la perspectiva de género, de lo contrario, desde el inicio este enfoque seguramente será limitado o enfrentará muchas complicaciones.

- Contar con personal suficiente que pueda atender, por un lado, las necesidades de formación y por el otro, la generación de actividades lúdicas y participativas con niñas y niños de las mamás asistentes, especialmente personal sensible con las necesidades de niñas y niños.

- El personal que imparta el proceso formativo deberá ser formado también en procesos de facilitación que permita que estén abiertos a las contribuciones de las personas ya que esa es la mejor manera de generar un proceso donde los asistentes efectivamente se puedan involucrar de manera activa.

RETOS

- Generar acuerdos previos con las comunidades para que la formación de los liderazgos sea aplicada en atender problemas de las propias comunidades y tenga un sentido colectivo, no solamente de formación individual, por otro lado, haya una especie de control de parte de las propias comunidades que incentive al asistente y potencie su aprendizaje.

- Las traducciones de información occidentalizada no deberán ser literales a pesar de que sea en el idioma propio, sino que deberá ser ajustado a conceptos que transmitan en términos generales lo mismo en el idioma local que en castellano y por el otro, puedan generar reflexiones de mayor profundidad.

- El personal facilitador deberá 'desaprender' de la forma tradicional de hacer las cosas y de impartir talleres, ya que también irán a aprender de las formas en las que las y los asistentes ven su propia realidad y a partir de ella, generar soluciones y alternativas. Contar con donantes dispuestos a invertir en procesos de formación social y que entiendan que es necesario generar procesos formativos en adultos bajo mecanismos diferentes a los tradicionales o a la educación formal, ya que la percepción de ellos no necesariamente es aprender 'cosas de libros', sino solucionar problemas.

CONCLUSIONES

Los procesos formativos construidos con los propios asistentes y desde una perspectiva de solución de necesidades, fomenta la participación de las y los asistentes, especialmente de adultos que son representantes o cuentan con algún cargo dentro de sus comunidades.

En todo proceso formativo mixto, es necesario contar con un enfoque de la perspectiva de género y generar las condiciones para que las mujeres asistentes, por un lado, tengan las oportunidades de hablar y expresarse en un espacio seguro donde no sean criticadas o cuestionadas con el afán de hacerlas sentir mal

y por el otro lado, se solucionen algunos de los problemas derivados de los roles de género, mientras existe un proceso de sensibilización.

Un proceso formativo como el descrito en esta experiencia, tiene mayores posibilidades de éxito en la medida en la que existan organizaciones de la sociedad civil que se puedan sumar a aportar sus puntos de vista a través de los diferentes temas que se aborden, ya que constituye la oportunidad de que compartan sus visiones y manera de hacer las cosas.

Los procesos formativos pueden generar un impacto al interior de las mismas localidades si y siempre y cuando, los acuerdos en el nombramiento de estos liderazgos sean a nivel comunitario, de lo contrario, serán procesos que solamente redundarán en beneficios a nivel individual. Es importante mencionar que en la medida en la que los líderes, hombres, mujeres o en general personas asistentes, tengan representatividad en sus comunidades o en sus municipios existirán condiciones para que puedan contribuir a procesos a esos niveles.

Este tipo de procesos tienen un enfoque de mediano plazo necesariamente para poder contar con un impacto en el mismo sentido, por lo que es necesario dar seguimiento específico e individualizado a las personas formadas para medir el impacto de la formación.

Uno de los temas que hemos visualizado es que varias personas nombradas por su comunidad ya que han estado en el diplomado, utilizan sus conocimientos para seguir adelante de manera personal y se olvidan de los compromisos establecidos con sus comunidades y viceversa, existen personas no nombradas por sus comunidades que después del diplomado, les surge alguna motivación y deciden apoyar a sus comunidades. Esto es normal y parte del proceso que sucede por lo que hay que tenerlo en cuenta como una variable en este tipo de formaciones.

ACOMPAÑAMIENTO DE ESPACIOS
MUNICIPALES PARTICIPATIVOS



ACOMPAÑAMIENTO DE ESPACIOS MUNICIPALES PARTICIPATIVOS

CONTEXTO

Como se mencionó en el apartado de Acuerdos comunitarios, de 2008 a 2017 CONIDER estuvo acompañando comunidades bajo un esfuerzo intencionado de incorporar a la mayoría de las familias y especialmente las mujeres, lo que condujo a un proceso territorial en al menos 42 localidades en el municipio de Sitalá, en diferentes momentos y bajo varios mecanismos.

En esas interacciones, estuvimos generando aprendizajes con las comunidades que en algunos casos se empezaron a consolidar en acuerdos comunitarios y su concreción en la elaboración de planes, en otros casos, con grupos de autoridades o líderes con lo que se inicia la implementación de procesos autogestivos, con una perspectiva de mediano y largo plazos.

Sin embargo, la problemática identificada de divisiones y de un frágil equilibrio en los grupos de los partidos político – partidistas para tomar acuerdos de largo plazo, se enfrentaban también a la reticencia de los Presidentes Municipales en turno, ya que, por sus ambiciones electorales e intereses económicos, mantenían la línea de beneficiar a la población desde este enfoque partidista e incluso, en algunos gobiernos municipales. Por esta razón, los cargos como funcionarios públicos solamente eran para cubrir la nómina sin que ejercieran como tales y para pagar apoyos políticos durante sus campañas.

La misma mecánica fomenta que los Presidentes Municipales, en municipios de alta marginación, se vuelvan todopoderosos y los únicos en apoyar de manera directa, a su población, por lo que, bajo estas costumbres de apoyar a las comunidades, se condiciona la participación y no genera procesos de empoderamiento comunitario.

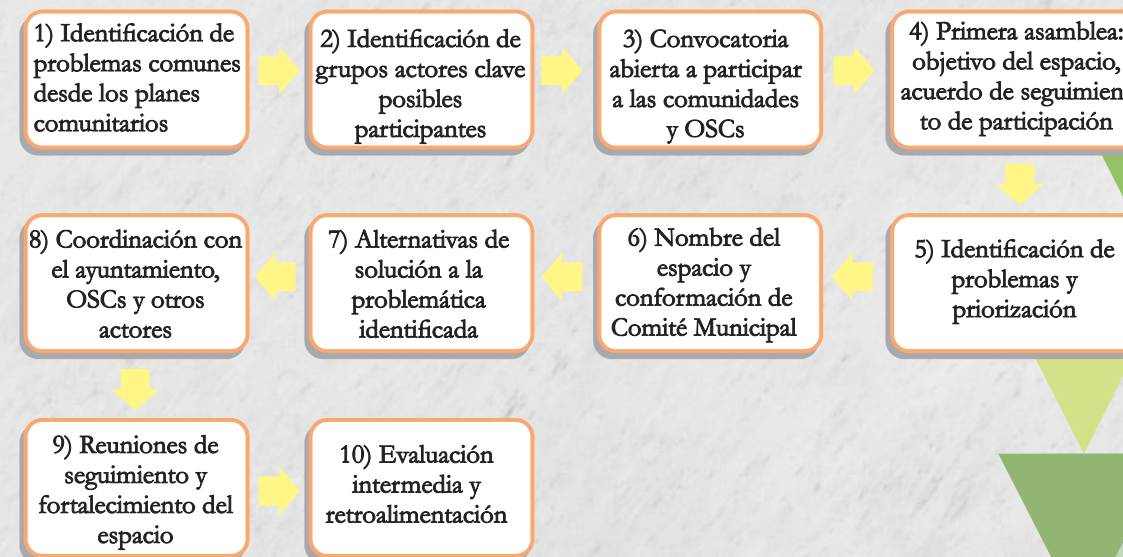
Pensando en esas condiciones y escuchando a las demandas de las comunidades, se consideró necesario promover un espacio abierto, plural, democrático y voluntario en el que los y las autoridades, líderes, lideresas y representantes de las comunidades pudieran asistir de manera libre con la única condición de que estuvieran dispuestos a construir sin fines político – partidistas o religiosos.

Promover un espacio de esta naturaleza implicó muchos retos que tenían que ver en primer lugar, con romper la visión de las comunidades acerca de que su palabra no vale y no es tomada en cuenta, hagan lo que hagan; en segundo lugar, incorporar a las mujeres cuyos espacios no habían sido abiertos ni existían maneras de incorporar su voz; y, en tercer lugar, mantener un espacio en el que no se tenía claridad hacia dónde quería ir, es decir, nosotros en CONIDER pensamos en esta necesidad pero le apostamos a una construcción colectiva con las comunidades por lo que lo que resultara sería eso, un esfuerzo colectivo.

La experiencia que se presenta en este apartado, resume lo realizado en tres años y cuyo nombre asignado por los asistentes es el de Tsoblej Slekubtesel Sitala en donde participan en promedio, representantes de 35 comunidades y cuyo espacio ha servido para abrir otros procesos como el de la Asociación de Patronatos de Agua del Municipio de Sitalá (APAMS).

En este espacio se han identificado 16 problemas que, de acuerdo con la percepción del Tsoblej, son los más importantes del municipio porque no solamente representan las demandas de las 35 localidades, sino en general las del municipio.

Como uno de los resultados relevantes podemos mencionar que, en la actualidad, se tiene relación con el nuevo Ayuntamiento Municipal y se encuentra en un proceso de reconocimiento por parte de las comunidades cuyo objetivo es el de ir construyendo los acuerdos para que exista una sola autoridad y en la medida de lo posible, se vayan cambiando prácticas monopólicas y antidemocráticas en beneficio de toda la población, pero especialmente a favor de las mujeres.



Sin embargo, como lo estaremos narrando en este apartado, cada paso constó, en algunos de ellos, de más actividades y de un proceso más largo, pero para cuestiones de reproducir la metodología, se resume de esta forma.

1. Identificación de problemas en común desde los PDCs

Revisando los Planes de Desarrollo Comunitario Participativos (PDCP), logrados a partir de talleres de planeación en 27 localidades; se observaron que había un común denominador en cuanto a las problemáticas identificadas que era el divisionismo por cuestiones políticas, individualismo y el paternalismo de las comunidades como las principales causas.

Dentro de estos problemas sociales, las propuestas de solución mencionaban organizarse entre comunidades para poder tomar acuerdos en común y ya fuera por grupos pequeños de comunidades, por cañada o idealmente, a nivel municipal. Se comentaba que solamente de esa manera era posible poder resolver las necesidades más sentidas de las comunidades.

Ya específicamente en los problemas y necesidades, se identificó al agua como un tema que se mencionaba de manera más recurrente, ya fuera por la falta de drenaje, la falta de agua potable, que el agua no alcanzaba o en general, motivo de conflictos entre comunidades e incluso dentro de las familias al interior de las comunidades.

Conociendo entonces, la situación de las comunidades de Sitalá con base a los resultados obtenidos en los Planes de Desarrollo Comunitario, CONIDER propuso la creación del espacio de participación municipal, inicialmente con el nombre de Asamblea Municipal.

Al momento de hacer la propuesta algunas comunidades o varias, no tenían acuerdos o planes comunitarios derivados de procesos de análisis interna.

RETOS

- Lograr la participación de más comunidades a este espacio, en tanto que sabíamos que un porcentaje de comunidades con las que trabajamos los acuerdos colectivos si participarían, pero obviamente esa cantidad de comunidades no representaban a todo el municipio.

- La búsqueda de soluciones de manera colectiva, ya que aún hay comunidades que en vez de resolver las necesidades prioritarias se dejan llevar con algún proyecto personal sin tomar en cuenta las necesidades de la comunidad.

- La toma de acuerdos sin relacionarlos con cuestiones políticas. Que sigue siendo un tema actual, ya que como se ha mencionado, cada agente representa a un partido político y se encuentra a la espera de que gane su partido para que sean apoyados.

1) El Municipio de Sitalá se conforma por dos cañadas: 1) Cañada Golonchan y, 2) Cañada Picote Pamalha.

2. Identificación de grupos o actores claves participantes.

Teniendo conocimiento de la situación de las comunidades y de la necesidad de atención a ciertos temas desde la perspectiva de las comunidades, en un inicio se pensó el espacio como un ámbito plural en que podían participar actores claves en el territorio.

Para abordar el tema, se hizo en tres ámbitos: el comunitario, el municipal con actores o movimientos locales y actores externos como las organizaciones de la sociedad civil.

A nivel comunitario, se identificaron autoridades, líderes morales, lideresas, así como representantes de grupo, identificando el nombre de todas las autoridades existentes dentro de cada comunidad e incluyendo los agentes de partidos políticos. A nivel municipal, se identificaron organizaciones o movimientos sociales como el Movimiento por la Defensa de la Vida y el Territorio (MODEVITE), Directivos del Consejo Municipal de Desarrollo Sustentable y Kapel Bats'il Lum Xihtalha SPR de RL. A nivel de actores municipales externos, se identificaron tanto las organizaciones de la sociedad civil que inciden en el Municipio de Sitalá, así como aquellas que participan dentro de la Alianza Crecer Juntos por Sitalá (ACJS), de la cual CONIDER forma parte y para ello, en una de las reuniones generales, se les expuso el objetivo que se perseguía, así como la intención de que formaran parte del proceso.

RETOS

- No se identificó un número importante de mujeres que pudiera asistir a estas reuniones en tanto que normalmente no tienen cargos comunitarios y se les excluía en la mayoría de las decisiones de las comunidades.

- Identificamos organizaciones que solamente se encuentran participando ocasionalmente en el territorio por lo que no fueron consideradas en la convocatoria.

- Se identificó que un 80% de las comunidades del municipio, son comunidades muy pequeñas de menos de 15 familias, por lo que a estas comunidades sería complicado hacerles llegar la convocatoria y también que pudieran participar.

3. Convocatoria abierta a comunidades que habían estado participando con CONIDER y con otras organizaciones en un espacio plural.

Por lo tanto, como iniciativa de CONIDER, se hizo una convocatoria abierta a las comunidades y se dispuso a entregar invitaciones 15 días antes de la fecha definida para el primer encuentro, explicando que la intención era tener un espacio de encuentro de varias comunidades, para analizar y reflexionar en torno a las problemáticas que enfrenta el municipio y posteriormente definir la posibilidad de la creación del espacio municipal.

Como incentivo a la participación se acordó el apoyo en pasajes y alimentación a los asistentes, ya que se

ha observado que este aspecto en muchas ocasiones es una limitante para que lleguen a este tipo de eventos. En esta invitación se aseguró de tener participantes mujeres por lo que el mecanismo para promover la participación ellas, era que podían venir acompañadas por alguien más de su comunidad, siendo esta compañía mujeres o sus esposos.

RETOS

- La mayor parte de las comunidades cuentan con varias autoridades, esto de acuerdo con el partido que militan, por lo tanto, existen varios actores como autoridades que pudieran representar un grupo determinado en una sola población.
- Algunas comunidades no se interesan en participar en procesos de gestión colectiva, por cuestiones políticas. Toman muy en cuenta la administración en el H. Ayuntamiento.
- Algunas comunidades cuentan con mayor cantidad de servicios y en términos generales, existe la percepción de que no les falta nada y no participan activamente. No existe transporte público que permita la transportación de las personas en diferentes horarios. Se ha observado que después de las 13:00 horas, no hay transporte para que las personas regresen a sus comunidades, principalmente la cañada Picoté Pamalha por lo que se tuvo que prever un horario de reuniones por las mañanas.

4. Realización de una primera asamblea municipal para explicar el objetivo del espacio y tomar acuerdos de seguimiento y participación.

El 18 de junio de 2019, se realiza la primera asamblea municipal, teniendo la participación de 45 autoridades, líderes y lideresas, de 19 localidades, 2 organizaciones locales como MODEVITE Y KAPEL BATS'IL LUM y 3 organizaciones de la sociedad civil; Cántaro Azul, Fundación León XIII y personal de la Alianza Crecer Juntos por Sitalá, además por supuesto de CONIDER.

En esta primera asamblea se dio a conocer el objetivo de generar y fortalecer un espacio de participación permanente, donde las comunidades puedan dialogar, reflexionar sobre las necesidades y generar propuestas locales en beneficio de las comunidades del municipio, sin el involucramiento de partidos políticos ni religiosos.

Una vez dialogado lo que se pretendía hacer se tomó el acuerdo si veían viable realizar las sesiones de encuentro a nivel municipal y se consensó con la asamblea. Como resultado, la mayoría votó a que se

creara el espacio y posteriormente se avanzó con otros puntos como la fecha de reuniones y los principios que regirán a la asamblea.

En este primer encuentro se tomó el acuerdo que las asambleas se realizaran de manera mensual en las oficinas de CONIDER y se elaboraron los siguientes principios desde la cosmovisión tseltal.

Jyom jbahtik, sok te jujun komunal	Alianza entre comunidades
Jun pajal skanantayel te Municipio	Entre todos cuidamos el Municipio
Sch'unel te schapel te k'op, ta sle'hel schaplejal te wokolil	Crear en la toma de acuerdos, para la búsqueda de solución a las problemáticas
Komon ya jnoptik.	Dialogo entre todos
Ma'ba ochuk partidos políticos,sok ma'ba x'och jujun jch'uhuneltik ta schapel at'elil.	No permitir el ingreso de ideas partidistas ni re ligiosas en la toma de acuerdos
Komon ya jkoltay jbahtik	Entre todos nos apoyamos
Kich' jbahtik ta muk' k'alal ya xk'opojotik	Respeto de participación
Yomel te k'op	Tomar acuerdos
Jtojobtes jbahtik	Nos corregimos
Ma'ba sche'baj ko'tatik	No desanimarse
Skanantayel te jkuxlejaltik	Cuidando la vida
Nak'al o'tanil ta jujutul	Estar en armonía

La mayor parte de los asistentes a esta primera asamblea siguen participando y de alguna manera se fueron quedando las localidades con mayor rezago y necesidades o cuyos liderazgos ven la importancia de resolver estos problemas. En un primer análisis, es probable que ello haya permitido la permanencia del espacio, ya que como la mayoría son localidades más o menos pequeñas, no habían tenido la oportunidad de dar a conocer su palabra, por lo que este espacio abrió la posibilidad de que alguien las escuche y buscar soluciones de manera colectiva.

Otro de los acuerdos giró en torno a la necesidad de seguir realizando estas reuniones en beneficio de las comunidades y seguir aprendiendo a dialogar entre ellos.

RETOS

- El interés de sumar más comunidades a este espacio ha sido lento.Los líderes políticos buscan únicamente sus intereses personales.
- La permanencia del espacio, cumpliendo los principios establecidos.
- Como es un espacio de análisis, reflexión, gestión se requiere acompañamiento en ciertas actividades, por parte de CONIDER principalmente en gestión.
- La falta de involucramiento de personas jóvenes o no jóvenes pero que sepan leer y escribir, ya que esto es una limitante que se observa para el tema de gestión.

5. Identificación y Priorización de los principales problemas y necesidades en el municipio.

Se realizó un ejercicio que consistió en que las y los participantes se organizaran por microrregiones para identificar los problemas más importantes entre las comunidades, posteriormente los resultados fueron expuestos, encontrando 16 problemas en común.

Como una segunda actividad se priorizaron los problemas quedando de la siguiente manera:

Problema	Prioridad	Problema	Prioridad
Falta de agua	1	Drenaje	9
Falta de terrenos	2	Infraestructura	10
Falta de alimentos	3	Falta de salud	11
Deforestación	4	Vías de comunicación	12
Ingresos (falta de)	5	Ingovernabilidad	13
Rezago educativo	6	Migración	14
Falta de liderazgos con visión social	7	Divisionismo	15
Poca o nula participación de las mujeres	8	Delincuencia organizada	16

RETOS

- Iniciar la primera sesión con la finalidad de abrir un espacio plural ya que a pesar de haber explicado los objetivos previamente, la mayoría de los asistentes querían que hubiese algo definido de entrada, no vieron utilidad en el espacio.
- Al momento en que se identificaron los problemas empezó a existir mayor claridad, pero entonces el reto fue analizar los mecanismos necesarios para poder solucionar los grandes problemas estructurales como la falta de terrenos, por ejemplo.
- Organizarse entre los asistentes que no se logró llegar a un acuerdo en la primera reunión. En ese sentido, el papel de CONIDER fue el de facilitar el diálogo apoyando a que no existieran algunos líderes con intereses político-partidistas que quisieran posicionarse.
- Otro de los retos fue abundar un poco más en la problemática ya que como se puede observar en la priorización, la mayor parte de los problemas identificados se limitaron a la falta del bien o servicio requerido, por lo que se hacía necesario profundizar en cada uno de los temas.

6. Conformación del comité Municipal y definición del Nombre del espacio municipal.

Como parte del proceso de contar con una estructura propia, los asistentes eligieron al Comité de la

Asamblea Municipal, quienes serían las personas encargadas de dirigir cada reunión, así como quienes representarían al espacio por un tiempo determinado.

La asamblea propuso a 4 personas: Alonso López Cruz de San Joaquín, Mateo López Pérez de La Trinidad, Manuela Cruz Guzmán de Ach' Lum el Suspiro y Petrona Morales Cruz de Guadalupe Peña Blanca II Fracción. Después de la votación, los resultados fueron:
 PRESIDENTE: Alonso López Cruz
 SECRETARIA: Manuela Cruz Guzmán
 VOCAL 1: Petrona Morales Cruz
 VOCAL 2: Mateo López Pérez

Fue necesario definir y aclarar las funciones y responsabilidades:

- Presidente: a) Lidera el Tsoblej yu'un schapel slekubtesel Jlumaltik, b) Acompaña a la gestión, c) Informar al Tsoblej yu'un schapel slekubtesel Jlumaltik y d) Analizar la situación del municipio y realizar propuestas.
- Secretario: a) Acompaña al presidente, b) Proponer orden del día y, c) Escribir los acuerdos.
- Vocales: a) Reunirse con el presidente y secretario, b) Ayudar o suplir a los representantes y, c) Asistir a todas las reuniones
- Asamblea del Tsoblej: a) Participar en todas las reuniones, b) Organizar e Informar a su comunidad y, c) Pensar y proponer alternativas para su comunidad y el municipio.

Después de la elección del comité y habiendo asumido su cargo, se decide definir un nombre a la Asamblea Municipal, por lo cual se propusieron 5 nombres, de los cuales se eligió el de Tsoblej yu'un schapel slekubtesel jlumaltik, para lo cual a partir de esta fecha las invitaciones que se giren llevarían ese nombre, así como la firma del comité. En la actualidad, el nombre se ha ajustado a Tsoblej slekubtesel Sitalá por acuerdo de la asamblea ya que el nombre era muy largo.

RETOS

- Dada la historia del territorio en Sitalá, hemos visto la dificultad de que los y las asistentes elaboren propuestas de solución a la problemática que identifican, por lo que es necesario fortalecer habilidades de análisis con el comité y la asamblea que permita ir generando tanto un espacio de confianza, como procesos de análisis que se concreten en la generación de propuestas de solución y especialmente, desde soluciones que a ellos les haga sentido.
- El nombramiento de mujeres. Se insistió en que era necesario que se incluyeran mujeres y por esa razón quedaron en el Comité, dos compañeras. Nos parece que es un logro pero que es necesario seguir insistiendo en que existan mayores oportunidades para ellas. Llegar a este punto requirió de por lo menos 5 sesiones y enfatizando que la elección de representantes fuera bajo los principios de construcción colectiva y no solamente por la propuesta de algún, alguna de las y los asistentes.

7. Alternativas de solución a problemas priorizados.

Posterior a la priorización de problemas, se inició la búsqueda de alternativas pensadas por las propias personas, por lo que se decidió atender el problema número uno que es la falta de agua.

La mecánica operativa fue el trabajo en equipos de tres personas, incluidas mujeres para dialogar y dar respuesta a la pregunta ¿Cómo hacer para resolver el problema del agua? pensando en una solución que dure. La misma pregunta se puede plantear en todos los problemas, sin embargo, se ha realizado el ejercicio para este primer problema ya que en un primer acuerdo y debido a que han surgido otros temas, el análisis de los demás no se ha realizado.

Por ejemplo, en el caso del agua, algunas de las respuestas fueron: a) Organizarse a nivel municipal, b) Alianza entre comunidades, c) Crear patronatos de agua por comunidad que sean los gestores, d) Acercamiento hacia las instituciones que tienen que ver con el tema del agua y e) Pedir apoyo a las organizaciones de la sociedad civil que apoyen en la gestión.

Uno de los resultados ha sido la conformación de un Patronato Municipal de Agua cuya formación se describe el apartado siguiente.

- Trabajar en la búsqueda de alternativas de solución a todas las problemáticas, en un solo momento, para identificar las más viables y tener elementos para la gestión de las soluciones, ya que al momento solo se ha abordado el primer problema.

- Que las y los participantes tengan más iniciativas en hacer propuestas ya que por falta de información no tienen idea de que otras alternativas pueden solucionar sus problemas.

RETOS

- Las comunidades han asumido la postura de no aceptar proyectos que ofrezca el H. Ayuntamiento si no se consulta con las propias comunidades, lo que puede limitar las negociaciones entre el Tsoblej y las administraciones Municipales en turno.

- La coordinación con el H. Ayuntamiento para la solución de las problemáticas identificadas desde el Tsoblej, ya que en el anterior trienio (2017-2021), la comunicación fue nula y en lugar de ver a este espacio como un actor que contribuya, se le vio como un antagonista. A pesar de ello, en este nuevo trienio (2021-2024) parece existir disponibilidad de entablar un diálogo.

8. Coordinación con otros actores y el Ayuntamiento Municipal.

Uno de los primeros actores con los que se relacionó el Tsoblej fue la Alianza Crecer Juntos que tenía en sus objetivos contribuir a la formación de una estructura social que se encargara de la gestión del agua por lo que se aprovechó la definición de problemas y la necesidad sentida para hacer el planteamiento en

asamblea.

Se hicieron dos sesiones para definir que dicha estructura fuera otra diferente al Tsoblej y se encargara única y exclusivamente al tema del agua, por lo que cada integrante de las comunidades, invitaron a sus autoridades o líderes a formar parte de los patronatos comunitarios. Finalmente, el 19 de diciembre de 2019 se forma la Asociación de Patronatos de Agua del Municipio de Sitalá (APAMS), como una respuesta a la alternativa de solución planteada por el Tsoblej Slekuttesel Sitala.

El comité del Tsoblej también ha tenido acercamiento con el actual presidente y la propuesta es que se tome en cuenta al Tsoblej en la construcción del Plan Municipal de Desarrollo y considerar las 16 problemáticas priorizadas, así como también los planes comunitarios elaborados en 27 comunidades que pueden abonar al plan municipal. El actual presidente ha empezado a reconocer al Tsoblej como un espacio importante para la toma de acuerdos, es por ello que designo a una persona del H. Ayuntamiento para dar seguimiento a las acciones con el Tsoblej así como invitarlos a que sean partícipes del Sub Copladem.

También se ha tenido la oportunidad de que el Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas - INPI haya invitado al Tsoblej a ser parte de la construcción del Plan de desarrollo Microregional, así como también los ha tomado en cuenta como un espacio de consulta para trabajar la Propuesta de Reforma Constitucional de los Derechos de los Pueblos Indígenas y Afromexicano.

Al interior del Tsoblej se tiene la participación de las organizaciones locales que por decisión propia han decidido participar, lo que ha permitido también la fortaleza de este espacio, en este caso Kapel bats'il lum, la propia APAMS y el fondo municipal de microcréditos.

- Las participaciones en el Tsoblej slekuttesel Sitala se debilitó al crearse la APAMS por ser la principal temática de interés y en ese momento, la APAMS llegó a convocar hasta 47 comunidades mientras que el promedio del Tsoblej era de 35 a 42 comunidades.

RETOS

- No confundir la atención del actual presidente con cuestiones políticas. En este momento en el que la Presidencia ha mostrado disponibilidad de entablar una comunicación directa con el Tsoblej, se requiere que los integrantes del Comité tengan claridad en no politizar el espacio y se conviertan en instrumentos del actual Gobierno Municipal.

- Diversificar la gestión ante otras dependencias de gobierno estatal y federal ya que es importante dar continuidad a problemáticas que se han identificado desde el ámbito federal.

9. Reuniones de seguimiento y fortalecimiento del espacio.

Como parte del proceso, el comité se reúne de manera mensual antes de cada asamblea para hacer reuniones de planeación en coordinación con los facilitadores de CONIDER que acompañan el proceso.

Durante esas sesiones se han establecido reuniones para atender temas relacionados a la problemática identificada y, por ejemplo, la campaña para Presidente Municipal obligó a realizar algunos ajustes en tanto que dos o tres líderes decidieron apoyar a un candidato, se expresó en la asamblea y se nombró a un relevo de la comunidad con la finalidad de no politizar el espacio.

También consumió mucho tiempo, dos o tres reuniones, definir cómo posicionar al espacio con los candidatos sin que se politizara, ya que había interés de los dos candidatos más fuertes de asistir a una reunión del Tsoblej para plantear sus propuestas, lo que no se consideró viable, y en su lugar se decidió que el Comité los visitara en sus casas de campaña para escuchar sus propuestas y hacerse notar como espacio municipal.

Esa fue una buena decisión que consideramos que repercutió en el hecho de que ahora, el actual Presidente, los esté tomando en cuenta.

- El interés de sumar más comunidades a este espacio ha sido lento ya que la mayoría de ellas no están interesadas en participar a pesar de que tienen problemas ya que piensan que los Presidentes Municipales se los resolverán de una manera u otra.

- Los líderes políticos buscan únicamente sus intereses personales y si en ese objetivo, es importante apoyar a sus comunidades, lo van a hacer, por lo que eso debe quedarles claro a las comunidades y no esperar de más de una relación con el Ayuntamiento.

RETOS

- La permanencia del espacio, cumpliendo los principios establecidos ya que CONIDER ha sido la organización que ha acompañado el proceso, pero los proyectos son temporales y en esa medida se deben tomar acuerdos que garanticen un seguimiento.

- Siendo un espacio de análisis, reflexión, gestión se requiere acompañamiento de manera permanente y de manera muy puntual en ciertas actividades por parte de CONIDER que es la organización con la que tienen confianza. La falta de involucramiento de personas jóvenes o no jóvenes pero que sepan leer y escribir, ya que esto es una limitante que se observa para el tema de gestión.

10. Evaluación intermedia del proceso y retroalimentación

Se realizó una evaluación intermedia del espacio de participación municipal Tsoblej Slekubtesel Sitalá, primeramente, para escuchar la opinión de las y los participantes sobre la utilidad de este espacio para que

junto con ellos se pudiera tomar una decisión en cuanto a mejorar el proceso por lo que se realizaron dos actividades:

La primera fue una encuesta individual con las siguientes preguntas:

- Como representante comunitario ¿Es útil para ti y tu comunidad el Tsoblej?
- ¿Fue buena idea la creación del Tsoblej Slekubtesel Sitalá?
- ¿Te ha gustado que el Tsoblej Slekubtesel Sitalá sea un espacio de encuentro de las comunidades para dar solución a los problemas a nivel municipal?
- ¿Ha cumplido tus expectativas el Tsoblej Slekubtesel Sitalá?
- Desde que se inició el Tsoblej Slekubtesel Sitalá, ¿piensas que ha tomado fuerza?
- ¿Piensas que las reuniones del Tsoblej son de provecho o son una pérdida de tiempo?
- ¿Piensas que el haber nombrado a un comité ayude a fortalecer al Tsoblej Slekubtesel Sitalá?
- ¿Te ha gustado como se han llevado a cabo las reuniones del Tsoblej Slekubtesel Sitalá?
- ¿Te ha gustado la intervención de los facilitadores de CONIDER en el Tsoblej?
- ¿Qué sugieres o recomiendas para que el Tsoblej sea de mayor provecho y utilidad para ti y tu comunidad?

La segunda es una actividad por equipo de trabajo para contestar a las siguientes preguntas:

- ¿Cómo evalúan hasta el momento el Tsoblej Slekubtesel Sitalá?,
- ¿Qué sugieren o recomiendan para que funcione mejor el Tsoblej Slekubtesel Sitalá?,
- ¿Qué piensan que debe hacerse para tener una mejor asistencia y participación en el Tsoblej?,
- ¿Qué perspectivas a futuro puede tener el Tsoblej para tener mayor presencia municipal?

Algunas respuestas fueron:

- ◆ El espacio ha sido útil ya que es un espacio de encuentro de todas las comunidades para tomar acuerdos y juntos buscar la solución a las problemáticas.
- ◆ Sin embargo, observan aun la debilidad en cuanto al nivel de participación y compromiso de las comunidades en las reuniones del Tsoblej y esto hace que no tengan un avance en la búsqueda de soluciones.
- ◆ Identifican que aún les falta como autoridades y líderes la buena comunicación hacia las comunidades ya que algunos no informan de los acuerdos que se toman desde el Tsoblej.
- ◆ Comentaron que es importante seguir invitando a otras comunidades para tener mayor fuerza en la gestión o exigibilidad de atención.
- ◆ También que es importante invitar a personas jóvenes a esta asamblea porque la mayoría de los participantes son personas adultas.

Después de esta evaluación consideran importante seguir con las reuniones mensuales, mencionando que es un espacio que ha permitido visibilizar la voz de las comunidades.

RETOS

- No tener una ruta clara de cuándo o en qué tiempo se termina este proceso, aunque en un inicio se les comentó que era un espacio de ellos y que terminaba justo cuando las comunidades dejaran de participar. Sin embargo, siguen esperando un fin o quizás un producto tangible para sus comunidades.

- Ven útil el espacio, pero aún falta compromiso de las y los participantes ya que varios han llegado, pero se han desanimado y no continúan, por lo que será importante revisar mecanismos de gestión desde este espacio que tengan mayor impacto.

- La presencia de Covid-19 nos obligó a suspender algunas asambleas, pero en esa medida, nos permitió avanzar más en momentos en que los riesgos eran menores.

- Integración y participación de más comunidades dentro del espacio de tal manera que se convierta en un espacio municipal ya sea por número de comunidades o por el número de población a la que representan.

RETOS

- Mayor apropiación del espacio en términos de que sean ellos y ellas mismas quienes den seguimiento al Tsoblej sin depender de CONIDER.

- Fortalecimiento de capacidades en torno a la consolidación del espacio y la capacidad de autogestión a diferentes niveles.

- Mayor reconocimiento del Tsoblej en las comunidades, ya que algunos (as) representantes no cuentan con la mayoría de sus comunidades.

- Mayor reconocimiento del Tsoblej con el gobierno municipal e instituciones de gobierno de tal manera que sea un actor formal en el diálogo con el Ayuntamiento y con otras instituciones de los órdenes estatal y federal.

RESULTADOS



El INPI ha tomado en cuenta como un espacio de consulta al Tsoblej para la propuesta de Reforma Constitucional de los Derechos de los Pueblos Indígenas y Afromexicano, así como también en la construcción del Plan de desarrollo Microrregional.

Existe participación de al menos 1 representante de las 35 localidades.

Visibilización de la existencia del Tsoblej slekubtesel Sitala.

La conformación del comité desde la perspectiva de género que ha costado que se implemente pero que ya funciona como un principio.

Presentación del Tsoblej ante el gobierno municipal para coordinar acciones que permita la atención de las comunidades.

La creación de la Asociación de Patronatos de Agua del Municipio de Sitalá o APAMS es un logro surgido de este espacio.

El Tsoblej tiene el reconocimiento por parte del H. Ayuntamiento actual y se han tomado acuerdos de coordinación en seguimiento a las peticiones que ha realizadas.

Reconocimiento del Tsoblej como Bankilal o Hermano mayor y del cual surgió la APAMS como Ihts'in al o Hermanito.

El comité del Tsoblej se reúne mensualmente antes de cada asamblea para hacer las planeaciones de las reuniones a realizar.

Los representantes de las comunidades se han apropiado del espacio y lo ven como un espacio abierto y democrático.

Lograr la participación de comité de organizaciones locales entre las que se encuentran Kapel Bats'il lum, APAMS y el Fondo de crédito municipal.

Este espacio se ha logrado mantener por más de 2 años realizándose hasta el momento 20 asambleas a nivel municipal con la participación de al menos 63 personas 42 hombres y 21 mujeres ya que en este espacio se promueve la participación de las mujeres.

COMENTARIOS DE LA POBLACIÓN OBJETIVO

En este apartado se vierten los resultados de la evaluación participativa en grupos y porcentajes con la finalidad de tener mayor claridad en las opiniones de los y las asistentes al Tsoblej.

- El 75 % de los entrevistados reconocen el espacio por su nombre: Tso'blej slekubtesel Sitala. El 25% reconoce el nombre original: Tso'blej yu'un schapel slekubtesel jlumaltik Sitalá
- El 75 % de los entrevistados mencionan que CONIDER ha impulsado la creación del espacio desde el diagnóstico en las comunidades (PC). El 25% menciona que el Tso'blej se ha creado por la necesidad de las comunidades, porque el ayuntamiento no los toma en cuenta.
- El 100% de los entrevistados coinciden en que el objetivo del espacio es organizarse, dialogar, analizar, pensar, tomar acuerdos y buscar alternativas de solución a problemáticas identificadas en las comunidades y el municipio y hacer un proceso de gestión.
- El 75% de los entrevistados mencionan que el comité encabeza el Tso'blej. 25%, menciona que lo hace el comité en coordinación con CONIDER.
- El 100% de los entrevistados reconocen que las asambleas del Tso'blej son mensuales.
- El 100% mencionan que las decisiones las toman la asamblea general, mediante consenso.
- El 87.5% menciona, haber hecho al menos una reunión informativa a su comunidad de los acuerdos en el Tso'blej, el 12.5% menciona no haber realizado reunión informativa.
- Algunos comentarios respecto a la razón por la cual participa en el Tso'blej son: fueron electos en sus comunidades, estar organizados creemos tomará fuerza alguna gestión.
- El 100% mencionan que participan activamente exponiendo sus ideas.
- Algunos comentarios con relación a para qué ha servido el espacio: a) Para buscar soluciones a las problemáticas de nuestras comunidades, b) Hemos platicado, dialogado entre comunidades, c) Hemos perdido el miedo de comunicarnos entre comunidades, para organizarnos y tomar acuerdos entre comunidades.
- El 50% considera que el logro más importante del espacio del Tso'blej ha sido la atención del problema del agua mediante la creación de la APAMS. El 37.5% menciona que el logro ha sido que el presidente electo toma en cuenta al Tso'blej y ha priorizado los problemas identificados, el 12.5% menciona que el logro ha sido la integración de nuevas comunidades.
- El 100% mencionan la importancia de la permanencia del espacio, porque estando organizados tomará fuerza y se tomará más acuerdos para solucionar los problemas.
- El 100% de los asistentes mencionan la importancia de identificar a una persona por comunidad para que participe o siga participando y les dé seguimiento a los acuerdos.
- Mencionan que es importante la participación de otros actores, incluyendo comisariados, agentes, patronatos de agua, más mujeres, el H. Ayuntamiento y las organizaciones de la sociedad civil.

POSIBILIDADES DE REPLICACIÓN

Con base al aprendizaje de este proceso, es posible replicar en otros municipios, tomando en cuenta las siguientes condiciones:

- ★ Identificar actores claves que tengan el reconocimiento por parte de las comunidades, de preferencia en acuerdos de asamblea y toma de decisiones por mayoría.
- ★ Tener una base de problemáticas a nivel comunitario e identificar similitudes que pudieran converger en un encuentro municipal.
- ★ Tener mecanismos de participación, tomando en cuenta las dificultades que pudieran tener las mujeres.
- ★ Uno de los temas de mayor relevancia es que las comunidades estén dispuestas a tomar acuerdos y hayan analizado de alguna manera, la problemática de sus comunidades con la finalidad de que puedan participar activamente.
- ★ También es importante intencionar el tema de la participación de las mujeres desde la perspectiva de género que se adapte al contexto local, ya que, de lo contrario, se establecerán supuestos en los que solamente será un espacio de los hombres.
- ★ Otros temas que se han mencionado previamente: contar con un equipo que hable el idioma local y estar dispuestos a la construcción colectiva.

CONCLUSIONES

El espacio del Tsoblej se ha dinamizado gracias a que ha existido un proceso previo de análisis de los problemas en las comunidades, lo que ha ayudado a identificar de mejor manera, las alternativas necesarias para generar soluciones.

El espacio de participación ha logrado una alianza de comunidades que ha permitido de alguna manera sensibilizarse en los temas de organización y acuerdos para luchar por las necesidades prioritarias de las comunidades.

Ha servido como un espacio de sensibilización para tener autoridades, líderes, lideresas con una visión más social en la búsqueda del mejoramiento de las comunidades.

El Tsoblej cuenta con la participación de 35 comunidades, 63 asistentes hasta el momento y ha estado participando el comité de las organizaciones locales como Kapel Bats'il Lum, APAMS y el Fondo de crédito municipal, por lo que consideramos que juntos han demostrado la fuerza del Tsoblej y la necesidad de mantener activo el espacio.

La asistencia y participación de hombres y en especial de mujeres no se dio de la noche a la mañana, esto tiene que ver con el proceso de formación de liderazgos que CONIDER ha venido acompañando durante tres generaciones de egresados de los procesos del diplomado, por lo que ha sido un elemento que ha contribuido a fortalecer el espacio.

ESTRATEGIA DE LA CORRECTA ALIMENTACIÓN Y LA SALUD



ESTRATEGIA DE LA CORRECTA ALIMENTACIÓN Y LA SALUD

CONTEXTO

CONIDER empieza a realizar acciones de atención a la salud desde la perspectiva de la seguridad alimentaria a partir de la implementación del Proyecto Estratégico Para la Seguridad Alimentaria (PESA) desde finales de 2008 y se continuó con una atención de seguimiento y formación de promotores comunitarios con apoyo de la W. K. Kellogg Foundation en México en 2012.

Sitalá es un municipio de alta marginación y pobreza donde el 72% de las familias tiene infantes menores a 13 años. Al realizar un primer diagnóstico nutricional se observó que la alimentación no tenía el equilibrio entre grupos ya que estaba fundamentada en los básicos que excedían los valores recomendados del 18%, mientras que los alimentos formadores no alcanzaban el porcentaje recomendado de 11% y los protectores no alcanzaban la recomendación del 7%.

Estos resultados permitieron identificar que había deficiencias de alimentos de origen animal, así como de las frutas y verduras, a pesar de tener verduras locales producidas en la milpa. Además de lo anterior, un 69% de niñas y niños presentaban desnutrición crónica, lo que reflejaba una desnutrición de varios años atrás relacionada con aspectos estructurales.

Si bien la disponibilidad de alimentos es indiscutiblemente motivo de gran preocupación, la desnutrición, desde el punto de vista salud-nutrición, no es sinónimo de consumo de alimentos en cantidad insuficiente, ni es siempre una consecuencia inevitable de ese escaso consumo. Un factor fundamental es la capacidad del individuo para utilizar plenamente los alimentos que consume, cualquiera sea la cantidad y las limitantes o factores que dificultan este proceso son las infecciones y las enfermedades.

Cuando los alimentos son escasos, la mayor necesidad de energía agrava los efectos de la desnutrición, por lo tanto, las personas malnutridas son más susceptibles a las infecciones y a las enfermedades.

La causa de la desnutrición no es sólo la baja ingesta de alimentos o la mala absorción nutrientes, sino el

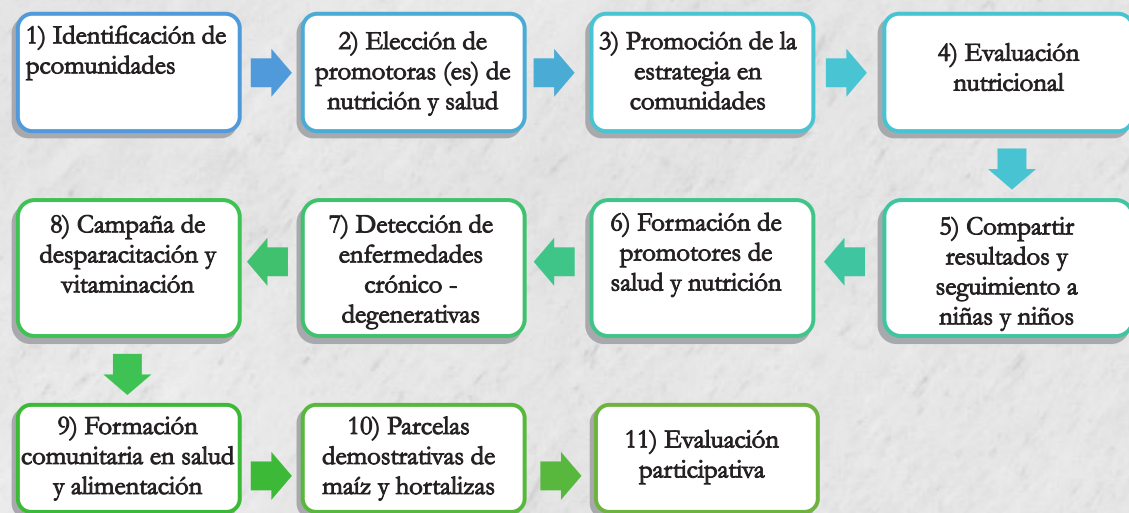
resultado de la interacción de múltiples factores condicionantes interrelacionados e interdependientes, como la falta de ingreso que limita a comprar alimentos que no producen en su comunidad, el desconocimiento acerca de la preparación de alimentos, las malas condiciones sanitarias, la escasa disponibilidad de alimentos, la falta de acceso a los servicios de salud, la inestabilidad de las familias y problemas de alcoholismo entre otros.

En términos biológicos, el déficit de consumo de alimentos por parte de los seres humanos se refleja básicamente a través de tres parámetros: retardo y disminución del crecimiento y desarrollo, morbilidad y mortalidad aumentadas.

El organismo del desnutrido aprende a no comer. Si falta comida, el organismo reduce sus necesidades energéticas y de materiales, a través de una masa corporal menor, de una velocidad de crecimiento disminuida, de una pobre actividad física y muy probablemente, también a un ajuste metabólico. Los niños mal alimentados se retrasan en varios aspectos como los reflejos, existe un crecimiento reducido de masa corporal y se retrasa el aprendizaje del lenguaje y la capacidad de adaptarse.

A partir de esta realidad, decidimos implementar un proceso que buscara atender los problemas de fondo que tienen que ver con la disminución de la tendencia de la desnutrición tratando de articular esfuerzos desde varios procesos tendientes a impactar en los temas de la alimentación: la producción de más ingresos, la producción de más alimentos, la diversificación de la producción, el mejoramiento de la producción de aves y especies menores que contribuyera a la disponibilidad de proteína animal, así como procesos relacionados con la salud desde una visión integral.

MÉTODO



1. Identificación de comunidades a través de la planeación comunitaria.

Dentro de los procesos generales de planeación comunitaria, se identificó aquellas comunidades que tuvieran mayores problemas relacionados con la alimentación, es decir, con problemas de desnutrición, por lo que se abundó en identificar más a detalle, los impactos que ello generaba.

En este proceso y de acuerdo con la metodología aplicada permitió que las personas asistentes reflexionaran y opinaran sobre las causas, consecuencias y las alternativas de solución de los problemas de nutrición que enfrentan, por lo que propusieron diferentes ideas desde actividades y acciones que se pueden realizar en la misma comunidad y con insumos locales, hasta procesos que requerían salir de la comunidad y que dependía de actores externos.

Con lo anterior se generó una estrategia de intervención que permitiera contribuir a la solución de dichas problemáticas, considerando las actividades o acciones que fueron propuestas por las mismas comunidades con la finalidad de dar respuesta a su voz e involucrarlos de manera comprometida y con ello obtener mejores resultados.

Es importante mencionar que, en todo momento, el enfoque de trabajo en nutrición y salud era focalizado en un 20 a 30% de las comunidades del universo que atendíamos, ya que priorizábamos aquellas comunidades con mayores problemas.

RETOS

- Comunicación con las familias de las comunidades ya que la mayoría son hablantes de tseltal, por lo que es necesario hablar este idioma o contar con un traductor para que la comunicación sea fluida y permita el entendimiento de ambas partes.
- La forma de percibir las problemáticas entre hombres y mujeres son diferentes. Las mujeres mencionaban problemas relacionados a la salud de los niños y niñas (enfermedades), mientras que los hombres problemas relacionados a producción de alimentos y café. El reto era como involucrar a ambos en la solución de la problemática que desde nuestro punto de vista como CONIDER, la desnutrición era el problema principal.
- Identificar comunidades en articulación con organizaciones aliadas, ya que al priorizar comunidades con mayor vulnerabilidad requería identificar aquellas en las que otras organizaciones no estuvieran realizando actividades y en algunos casos, esperar que ellos primero definieran su cobertura, lo cual retrasaba en ocasiones, nuestro trabajo.
- Un reto muy grande fue la situación de violencia que se vivía al interior de una comunidad donde un grupo opresor manifestó su disgusto debido a que las personas estuvieran aprendiendo de varios temas con CONIDER, eso los hacía sentir intimidados, puesto que pensaban que gracias a esos nuevos conocimientos las personas pudieran defenderse de ellos, por lo que amenazaron con armas de fuego al personal de la organización y a partir de ello se suspendieron actividades en esa comunidad.

2. Elección de promotoras(es) de nutrición y salud.

En esta actividad se realizó un taller participativo, en donde se dio a conocer a las personas que existe un proceso de Formación de promotores y promotoras de Nutrición para capacitarse en temas relacionados al cuidado de la salud, orientación alimentaria y actividades específicas para poder involucrarse y contribuir con su comunidad en la solución de los problemas identificados en los procesos de planeación.

Para poder participar debían elegir a las personas que consideraban poder hacer ese servicio para su comunidad, compartir lo aprendido, así como el fomentar la participación de la comunidad en actividades implementadas por las organizaciones o instituciones relacionadas al cuidado de la salud. En la mayoría de las comunidades se propusieron hasta 4 personas, y fue la misma comunidad a través de sus votos quien eligió a su promotor comunitario.

Es importante mencionar que en algunas comunidades elegían a las personas que ya tenían cierto conocimiento o habilidad desarrollada en relación al tema, o que sabían leer y escribir; por ejemplo elegían a personas que eran auxiliares de salud nombradas por el centro de salud o caravana, otras organizaciones, y personas que sabían de plantas medicinales, en otras se eligieron mujeres solteras y mujeres con hijos considerando que ellas son las que deben de saber sobre esos temas ya que son las responsables del cuidado de los y las niñas.

RETOS

- El nombramiento de mujeres ya que se sentían incapaces de llevar el cargo por diversos motivos, por lo que se les proponía nombrar a alguien más, otra mujer, familiar, alguien que si sabía leer y escribir o el esposo para que no asistiera sola y no dejara a sus hijos.

- Saber leer no fue un requisito para participar en el proceso de formación, ya que se respetó la decisión de la comunidad y se fomentó la participación de las mujeres ya que la mayoría de las personas que nos sabían leer ni escribir eran mujeres, sin embargo, en el proceso de formación hubo la necesidad de buscar alternativas para poder cubrir este tema.

- En el caso de los hombres no tenían dificultad para asistir solos o que supieran o no leer, el reto para CONIDER fue mediar con la comunidad para que no fueran estas las razones que determinarían mayormente la participación de hombres y fuera más equitativa.

3. Promoción de la estrategia en las comunidades.

La estrategia de promoción fue cambiando conforme generábamos aprendizajes en torno a mejorar nuestra estrategia de salud y alimentación. En un inicio consistía en promover la correcta alimentación, posteriormente se incluyeron temas de salud y en una fase final, se incorporaron elementos productivos

que contribuyeran a mejorar la alimentación.

En términos generales dicha estrategia consistía en lo siguiente:

- Acciones de promoción a la salud y la nutrición mediante talleres, capacitaciones y cocina que se realizarían con la población en momentos diferentes.
- Seguimiento nutricional: que consistiría en hacer visitas para medir, pesar, conocer la cantidad de alimentos y que alimentos consume, observar detalladamente los niños en el caso de ojos, uñas, cabello y cara, piel entre otro para conocer como el estado de nutrición en la que se encontraba cada niño. Desparasitación para la suplementación posterior con vitamina A que le ayudaría a prevenir enfermedades diarreicas y respiratorias.
- Detección temprana de alteración de la glucosa y presión arterial (diabetes e hipertensión)
- Establecimiento de parcelas demostrativas de maíz y/o hortalizas. Se les explicó que serían establecidas con la finalidad de producir hortalizas que completaran la alimentación de las familias y en el caso del maíz lograr una producción de manera libre de químicos y que permitiera un aumento de esta, para garantizar la disponibilidad de esta principal fuente de alimentación en la región.

Esta presentación se realizó con imágenes ilustrativas de cada acción de la estrategia, de manera que les permitiera comprender de manera más fácil, incluyendo algunas de las alternativas de solución que ellas propusieron. La parte final de la promoción fue preguntar lo siguiente: ¿Les gusta la propuesta? ¿Les gustaría trabajarla en su comunidad? ¿Aceptan y están de acuerdo que se trabaje en su comunidad?

RETOS

- El tema de la alimentación no es percibido por las comunidades como un problema que esté relacionado con la salud, por lo que es necesario enfatizar en los impactos de la mala alimentación y sus efectos a mediano y largo plazos.

- Hay un tema relacionado con la realidad en la que viven o han vivido y las duras condiciones que han padecido, por lo que muchas personas tienen un sentimiento de resignación y han normalizado las muertes infantiles por lo que es necesario sensibilizar en torno a la importancia de la atención de niñas y niños bajo nuevos enfoques de relaciones familiares.

- También existe un tema de acceso a servicios de salud, los cuales son escasos y muchas de las ocasiones esta lejanía hace que las personas estén acostumbradas a no atenderse o hacerlo con productos locales por lo que cambiar esta forma de pensar también implica un proceso de sensibilización permanente.

4. Evaluación nutricional.

Esta actividad consistió en dos momentos: en el primero se informó a la comunidad cuales eran las actividades a realizar y en el segundo, el levantamiento de peso y talla de niñas y niños de menos de 5 años, así como de mujeres embarazadas con la finalidad de tener una base de datos.

Ya con la información obtenida, se realizó el análisis antropométrico utilizando como referencia los patrones de crecimiento peso/edad, talla/edad y peso/talla de la OMS.

- a) Diagnóstico de signos clínicos, mediante la observación directa se conoce si el niño o niña presenta algún signo que indique deficiencia de algún mineral y/o vitaminas en cabello, ojos, labios, encías, lengua, dientes, cara, uñas, piel.
- b) Diagnóstico dietético a través de la encuesta de frecuencia de consumo de alimentos, aplicada a nivel familiar y recordatorio de 24 horas en niños y niñas. Con ello conocer la dieta habitual, que incluye que alimentos consumen, lo tienen disponible en casa o lo compran, cuanto gastan en esa compra. La cantidad específica que consumen, cuantas veces comen al día, y varias características de la alimentación habitual que permite hacer una comparación y ver donde está siendo deficiente. Este aspecto se toma a nivel de muestra del 20% de la población casa por casa y la encuesta dura alrededor de 40 min.
- c) Identificación de mujeres embarazadas. Solo se identifican mujeres embarazadas se toman las medidas antropométricas para conocer cómo se encuentran. Se exploran los signos clínicos.

La Valoración Nutricional se realiza con la interpretación de la información obtenida a partir de los diagnósticos antropométricos, alimentarios y clínicos.

RETOS

- Durante la toma de medidas antropométricas, existe rechazo por varios niñas y niños ya que provoca miedo, es algo nuevo para ellos y ellas y eso no permitía que la actividad avanzara. Como este proceso y debido a la situación se realiza cada 6 meses, se buscó la manera de poder hacer lo más atractivo con la entrega de manualidades, o frutas que incentivarán a los y las niñas a dejarse medir y pesar.

- En las comunidades difícilmente se pueden seguir la técnica de medición, debido que, en algunos casos, no hay un piso firme o plano, las paredes son de tablas y no tiene una estructura plana, por lo que al momento de la medición existe un margen de error y por ello es necesario implementar soluciones al momento.

- La edad cronológica es un dato importante para esta actividad, pero muy difícil de obtener debido a que las madres de familia no la recuerdan o no tienen cartilla de salud o acta de nacimiento de sus hijos, por lo que el diagnóstico podría ser afectado, lo que nos obligó a indagar con las demás madres, tíos, tías, abuelos y abuelas para corroborar el dato.

5. Compartir de resultados y seguimiento a niñas y niños.

Para la presentación de resultados, se prepara material donde se muestra el porcentaje de desnutrición por comunidad, mediante dibujos de niños y niñas, con ello se explica que la edad y la estatura y el peso ayudan a ver cómo está el cuerpo de las y los niños y se dan a conocer los grados de desnutrición encontrados, mencionado que la desnutrición grave es cuando la enfermedad es más fuerte y hay que llevar al hospital.

Se complementa la información mencionando las causas de la desnutrición que se obtuvieron en la encuesta alimentaria, por ejemplo, que el consumo de algunos productos como refrescos embotellados y chicharrones provocan que los niños estén desnutridos debido a que estos no les aportan nutrientes, pero, si ocupan un espacio en el estómago de los niños y niñas y cuando se les alimenta con un guineo o cualquier fruta que tengan ya no lo aceptan.

El objetivo es lograr un compromiso para seguir asistiendo a las capacitaciones y talleres que ayudaran a la mejora de los y las niñas, la asistencia del promotor o promotora a las capacitaciones para que tuviera el conocimiento para ayudarlos en cada comunidad, implementar la vigilancia o seguimiento nutricional cada 6 meses, la asistencia al taller o campaña de desparasitación y a estar al pendiente de la alimentación considerando la orientación que se les proporcionara.

Posterior a la desparasitación, se visita a las familias en cada casa para indagar sobre las cosas que pasaron después de la desparasitación. En la mayoría de los casos provocó diarrea, pero en general solamente se trata de un cambio de la consistencia de las heces, la eliminación de muchas lombrices, por más de tres días y en pocos casos, la salida de lombrices vivas por la nariz y boca. En este caso se explica que eso se debe a la cantidad excesiva de lombrices que tenían. Se consideran estos datos para realizar la campaña cada 6 meses.

RETOS

- Durante el proceso no se había considerado el uso de sinónimos que ayudaran a entender de manera sencilla algunas palabras técnicas, como talla, deficiencias, entre otras palabras, por lo que limitaba la comunicación además de que no había una traducción que les ayudara a comprender todo sobre el tema, a pesar de que se ha tenido el apoyo de algunos hablantes de la lengua del municipio. Ha sido un reto permanente del área.

- La aceptación de que la desnutrición es una enfermedad que provoca muchas otras enfermedades y no permite un buen desarrollo en las y los niños, puesto que se encontró varios casos en donde los padres o abuelos, decían que no tenían desnutrición que sus hijos e hijas no tenían enfermedad, incluso mencionaban que estaban gorditos.

- Es parte de la cultura y costumbre tseltal la idea de que el estar en complexión robusta, o 'gorditos gorditas' hace alusión a que se encuentran con buen estado de salud. El explicar y entregar estos resultados que no estaban en la misma orientación a la costumbre orillo a que varias personas dejaran de asistir al proceso.

- Falsas creencias de los padres y madres de familia que en los niños menores de cinco años no hay parásitos y que el abultamiento de abdomen se debe a que así es su complexión.

- Miedo de las madres, y los niños y niñas en los casos en donde salieron las lombrices vivas, ya que se les había dicho que hacer en la práctica les daba temor o desesperación. En el caso de las familias que no asistían todos de manera presencial a la campaña implicaba darles su medicamento y confiar en que todos lo tomarían y no había una certeza de ello.

6. Formación de promotoras y promotores de nutrición y salud.

Durante los aprendizajes que hemos generado como CONIDER se encuentra la necesidad de fortalecer los conocimientos de las personas de las comunidades para que puedan contribuir con sus comunidades en los temas de salud y alimentación, por lo que se han probado varias estrategias, la última de ellas implicó la realización de 8 talleres con la siguiente temática:

- i. Identificación de temas.
- ii. El papel de los promotores y conceptos de salud, nutrición, alimentación y enfermedad.
- iii. Signos vitales y acciones preventivas.
- iv. Alimentación correcta y sus características.
- v. Alimentación antes de los 5 años.
- vi. IRAS y EDAS en menores de 5 años, su atención y cuidado.
- vii. Enfermedades por la deficiencia o exceso de alimentos.
- viii. Higiene en el hogar.

En estos talleres se les proporcionó la información específica y detallada en un lenguaje sencillo para garantizar la comprensión y permitiera que los promotores realizaran acciones preventivas dentro de las localidades, además de que fueron talleres dinámicos, trabajo en equipo, que permito generar confianza y siempre fomentamos la reflexión como red de promotores y promotoras de Nutrición de diferentes comunidades del municipio.

Uno de los aprendizajes sumamente importantes fue el hecho de que los promotores identificaron problemas estructurales que tienen un impacto directo en la salud como, por ejemplo, comunidades sin acceso a agua, la falta de tecnologías adaptadas localmente para el desecho de excretas, incidencias estacionales de enfermedades diarreicas y gripales, así como la poca diversidad de frutales que contribuyan a mejorar la dieta alimenticia. Los comentarios giraron en torno a que, si no se solucionan de fondo estos problemas, no habrá condiciones para poder mejorar sustancialmente la salud y la alimentación.

RETOS

- Durante el proceso la permanencia de los y las promotoras no era constante, hubo momentos en que solo asistía una minoría y se tenía que reprogramar el taller debido a que tienen una secuencia y era necesario que todas y todos estuvieran en la misma frecuencia.

- Específicamente el tema de medición de la presión arterial y signos vitales, implicó el uso de varios equipos, para ello se tuvo que prestar con compañeras del área de salud de otras organizaciones y personal del equipo para llevar a cabo la actividad. Además de que se destinaba un tiempo de otro taller para seguir aprendiendo a tomar estos signos.

- La deserción de varios promotores y promotoras, debido a diversas causas entre ellas el trabajo, la atención de sus hijos y embarazos en el caso de las mujeres.

7. Detección de enfermedades crónico de generativas con adultos.

Uno de los cambios que implementamos en una segunda fase fue identificar enfermedades crónico -degenerativas con el objetivo de promover un cuidado integral de la salud. La actividad consistió en contar con insumos necesarios para identificar personas enfermas y acompañarlas para darles un seguimiento de atención. Estos diagnósticos no los realizan las instituciones de salud por lo que sería un apoyo nuestro.

Se realizaron las actividades de detección convocando a las comunidades previamente para que las personas estuvieran en ayunas, así como que destinaran un espacio para hacer los diagnósticos que normalmente fueron las escuelas de la comunidad. El día de la actividad se llevó a cabo la toma de las muestras y posteriormente a cada uno en lo individual se les hizo entrega de sus resultados.

Para el caso de las personas con resultados alterados, se les hizo visitas de seguimiento, en el caso de las personas con presión arterial se les estuvo tomando la presión arterial por una semana para comprobar el diagnóstico inicial.

La atención y seguimiento fue personalizado y constó de 5 partes:

- a) Toma de datos antropométricos, actividad física, gustos y preferencias en cuanto a alimentos, alimentos disponibles en el hogar y posibilidades de compra de otros alimentos.
- b) Cálculo de requerimiento energético tomando en cuenta, edad, sexo, embarazada o lactante, estatura, peso, actividad física y enfermedad.
- c) Cálculo de equivalentes al día y distribución del requerimiento en raciones al día.
- d) Conversión del cálculo energético en alimentos disponibles en el hogar.
- e) Entrega de plan de alimentación individual restringiendo alimentos dependiendo la enfermedad que presentan, así como recomendaciones generales y explicación tanto en español y traducción al tseltal.

RETOS

- Las personas no comprendían el resultado de los diagnósticos, a pesar de que se tuvo el apoyo de compañeros hablantes del tseltal debido a que no tienen información de contexto que les permita saber la gravedad de sus resultados.

- Algunas personas no aceptaban el hecho de presentar diabetes ya que mencionaban que no se sentían mal, y que incluso ya habían sido detectados años atrás y se sentían bien. Por lo que sensibilizarlos y lograr que llevaran el plan de alimentación propuesto sería difícil.

- A pesar de que durante la promoción de la estrategia se les comunicó que el seguimiento o tratamiento a estas enfermedades y parte de nuestros compromisos serían mediante el plan de alimentación, las personas querían que se les dieran medicamentos.

- Algunas personas expusieron la decisión de ya no continuar con el proceso debido a que consideran que, la diabetes mellitus tipo 2 es una enfermedad que tiene cura y si cambian sus hábitos alimentarios, lejos de mejorar su salud, empeorará.

RETOS

- Debido a la idea de que requerían medicamentos y como CONIDER no consideramos esta opción, se estableció contacto con otras organizaciones como la Alianza Crecer Juntos e instituciones de salud como el CESSA, IMSS y el servicio médico del DIF, para solicitar la atención y valoración de estas personas para proporcionarles medicamentos.

- Algunos pacientes no seguían el plan de alimentación, otras trataban de llevarlo, pero les resultaba difícil y se confundían en la medición de las raciones, debido a que los recipientes que tenían en su domicilio eran demasiado grandes, por lo que se les entregó 1 paquete de tazas medidoras, 1 paquete de cucharas medidoras.

8. Campañas de desparasitación y vitaminación.

Uno de los temas identificados como causa de problemas diarreicos además de los problemas de acceso al agua y saneamiento, es la presencia de parásitos justamente por las condiciones en las que se encuentran las viviendas y las comunidades, por lo que empezamos a realizar campañas de desparasitación donde se incluyeran vitaminas y dotación de ácido fólico para mujeres embarazadas como medidas preventivas y buscando que estas acciones fueran realizadas cada 6 meses.

Durante esta actividad se invitó a todas las familias de la comunidad independientemente de si estuvieran participando en proyectos de CONIDER o no, niños, niñas, adolescentes, jóvenes y mujeres adultos, ancianos, con la finalidad que todas y todos estuvieran libre de parásitos.

Se realizó la capacitación y la explicación general de los medicamentos que se llevaban en ese momento, desparasitante para adultos, niñas y niños, vitaminas para niños y niñas y ácido fólico y hierro, así como la dosis para cada uno, a partir de qué edad se les proporcionaría, los efectos secundarios y las formas de ayudar en algún caso. Se dio respuesta a las dudas que surgieron en ese momento sobre la alimentación después de la desparasitación.

- La actividad provocaba rechazo por los partes de los niños y las niñas, por lo que se llevaba alguna fruta para convencerlos del consumo del desparasitante.

- Por el mismo rechazo de los niños y niñas había pérdida de dosis, puesto que lo escupían y se repetía la dosis, por lo que esta actividad nos mantuvo pensando cual sería la manera de realizar. Por lo que se cambiaban los medicamentos, primero eran tabletas masticables de sabores que se trituraban y posteriormente se entregó solución de sabor fresa.

RETOS

- En algunas ocasiones el rechazo por parte de los y las niñas provocaba frustración en las madres, por lo que golpeaban a los y las niñas, en ese momento aun que se les decía que no hicieran eso. Por lo que en campañas posteriores al inicio se les decía que no golpearan a los y las niñas que se aceptaba la decisión de los y las niñas y, si no querían tomarla se les respetaba, pero se les pedía a las madres que se lo dieran con alimentos en casa como pozol.

9. Formación comunitaria en temas de salud y la correcta alimentación

Se estableció un sistema permanente de promoción a la salud con talleres de elaboración de alimentos y capacitaciones en diferentes temas para sensibilizar a las familias sumándose a otras acciones realizadas por CONIDER. Para realizar estas pláticas y talleres se prepararon materiales con imágenes y alimentos locales con la finalidad de lograr mayor comprensión ya que la diferencia de idiomas para comunicarse era una limitante. La población a la que se dirigió estas capacitaciones y talleres eran personas a cargo del cuidado de las y los niñas(os), padres, madres, abuelas, hermanas, mujeres embarazadas, pacientes con plan de alimentación es decir que presentaron alguna enfermedad crónico-degenerativa.

Dentro de estos talleres se incluyeron los temas:

- ¿Es lo mismo comer que alimentarse? Funcionamiento del sistema digestivo.
 - El plato del buen comer (grupo de alimentos) y la alimentación correcta.
 - Higiene personal, familiar, del hogar, y la relación con la salud,
 - La desnutrición en nuestras niñas y niños menores de 5 años.
 - Alimentación del menor de 1 año, niñas y niños de preescolar y escolar, adolescentes sanos y de la mujer embarazada y lactante.
 - Diabetes, hipertensión y sus complicaciones.
 - Parasitosis intestinal, importancia de la desparasitación.
 - Porque son importante las proteínas a través de talleres de cocina.
 - La importancia de producir nuestros alimentos, uso y aprovechamiento de las hortalizas.
 - El uso adecuado de las grasas y el azúcar, cómo funcionan en el cuerpo y consecuencias.
- Sobrepeso y obesidad.
- Creciendo sanas y sanos: crecimiento y desarrollo de niñas y niños de 0 hasta 5 años.
 - Talleres de cocina aprovechando los alimentos que les proporciona los programas de ayuda, verduras y frutas locales incorporando la higiene en los alimentos.
 - Como cuidar a las niñas y niños enfermos, agua segura y prevención de enfermedades.
 - Uso del recetario del frijol nescafé.

Durante los talleres de preparación de alimentos la participación era buena y activa, se incluían a toda la familia incluso los jefes de familia en la degustación de diferentes maneras de preparación.

RETOS

- Mediante el proceso se utilizaban dinámicas, para que los talleres no fueran aburridos, pero las personas no estaban acostumbradas a realizar ese tipo de dinámicas, lejos de hacer divertido, resultó vergonzoso y no querían participar, incluso los compañeros presentes comentaban que no se siguiera con la dinámica, por lo que búsqueda de nuevas formas para lograr la atención y participación se mantuvo constante. Algunas personas no asistían a los talleres y había varios momentos en los que se tenían que reprogramar actividades, sobre todo en los periodos de corte de café, que es cuando la familia entera apoya, lo que implicaba retrasar actividades y demostrar nuestra disponibilidad de adaptarnos a los tiempos de la comunidad.

- Cada familia tiene su propia dinámica de alimentación y cambiarla sigue siendo un reto en sí mismo debido a que implica una sensibilización muy fuerte.

10. Parcelas demostrativas de hortalizas y maíz.

Con la finalidad de contribuir a mejorar la alimentación, se han realizado estrategias complementarias en cuestiones técnicas: el fortalecimiento de la producción de aves y huevo; la producción de hortalizas que normalmente no se consumen como lechuga, zanahoria, acelga, espinaca, cilantro, rábano, calabacita, rábano, betabel y pepino entre los principales; así como la mayor producción de maíz.

Además de fomentar la producción de hortalizas, se establecieron parcelas demostrativas de modelos agroecológicos de hortalizas y maíz, para demostrar cómo deberían funcionar estos sistemas productivos.

Las parcelas de hortalizas se establecieron con una superficie total de 25 m², con la intención de que posteriormente cada familia tuviera su propio huerto de hortalizas y mejorar la nutrición de los niños. Como parte de esta estrategia, también se estableció un módulo de lombricultura, para que el ácido húmico se utilizara en la producción de hortalizas. Esto se realizó a través de tres talleres: a) lombricultura, b) preparación del suelo, y c) siembra de hortalizas.

Se establecieron parcelas demostrativas de maíz, cuyo principal objetivo fue incrementar el rendimiento de grano por hectárea, por lo que se implementaron una serie de capacitaciones y talleres con la finalidad de ser también un espacio de aprendizaje, incluso se dotó de un paquete tecnológico tendiente a mejorar el rendimiento del maíz a través del uso de micorrizas, acortamiento de distancias y uso de ácidos húmicos.

Posteriormente debido a la evaluación constante de nuestros procesos, se hicieron algunos ajustes para la implementación de parcelas demostrativas de milpa que se encaminó a la producción de maíz, combinado con frijol, calabazas y verduras locales como tomatillos, mostaza, hierba mora, puerro y chaya entre otras especies locales.

RETOS

- Las familias no están acostumbradas a cultivar y consumir hortalizas, por lo que el proceso de apropiación para mejorar su alimentación a partir del cultivo de hortalizas es lento y requiere de una sensibilización permanente. De ahí cobra mucha importancia la realización de talleres para la preparación de alimentos con verduras.
- Muchas familias ven a la actividad hortícola como un trabajo extra que no le reditúa beneficios económicos, por lo que le invierte muy poco tiempo para trabajarlo y muchas veces dejan de darle atención ya sea porque los hombres no se involucran o las mujeres no pueden darle la atención debido a la carga de trabajo que ya tienen.
- El trabajo colectivo es un aspecto débil por lo que la mayoría de las y los participantes optan por hacer sus actividades de manera individual por lo que la implementación de parcelas demostrativas no hace mucho sentido.
- A pesar de que la mayor parte de las parcelas demostrativas tienen buenos resultados, debido a que requieren de mayor inversión de fuerza de trabajo y cambiar las formas tradicionales en las que realizan sus prácticas, hay resistencia al cambio. En ese sentido, consideramos que el otorgamiento de dinero por parte de los programas públicos fomenta que las personas prefieran comprar o pagar insumos químicos que trabajar.

11. Evaluación participativa.

Se tomó una muestra de la población con la que se trabajó, por un lado, las personas que llevaron un proceso en la comunidad con diferentes acciones, por otro lado, con las personas que presentaban una enfermedad crónico-degenerativa y que se les dio seguimiento mediante un plan de alimentación.

Para esto se diseñó un taller participativo que consistió en: Recordatorio de 24 horas a cada paciente, en donde se le preguntó que alimentos consumió en el día anterior, cantidades (tazas, cucharadas), modo de preparación (hervido, frito, al vapor, asado, crudo), así como el proceso para la preparación (se identifican hábitos de higiene y consumo de agua segura).

La actividad de evaluación consistió en dos partes, una lúdica con el uso de imágenes para que las y los asistentes pudieran diferenciar el impacto de los alimentos en las enfermedades como diabetes e hipertensión, así como la elaboración de un menú. La otra a través de preguntas generadoras como ¿cuáles son los productos no permitidos y cuáles son las consecuencias de su consumo? Y lo señalaron mediante las imágenes ¿Qué piensas sobre el acompañamiento con plan de alimentación?, ¿Crees que esto te sirve para conservar tu estado de salud?, ¿El proceso de nutrición ha servido para ti y tu familia? ¿Qué propones para que el proceso de nutrición funcione de manera adecuada? ¿Qué mejorarían para que el proceso funcione?

Al final de la evaluación se preguntó ¿la alimentación del menor de 5 años es diferente a la de los adultos y por qué? ¿Para tener una buena nutrición y una buena salud de todos los integrantes de la familia se necesitan alimentos de afuera? ¿Qué alimentos hay en la milpa? ¿En la milpa tenemos todo para alimentarnos, nutrirnos y estar sanos? ¿Cómo era la alimentación antes de que el área de nutrición de conocer empezara a capacitar? ¿Hay alguna diferencia? ¿Les ha servido este proceso de nutrición? ¿Si tuvieran que cambiar algo del proceso que cosa sería? ¿Qué mejorarían del proceso de nutrición? ¿Qué actividades creen que son necesarias para la recuperación, salud y nutrición de las y los niños menores de 5 años? ¿Qué harían si CONIDER ya no los sigue acompañando? ¿Qué es lo más importante que CONIDER ha hecho en su comunidad?

RETOS

- A pesar de que se les comentó que hablaran con la mayor sinceridad posible, algunas personas no querían comentar nada en el caso donde se les preguntaba sobre las mejoras del área.
- Se tenía planeado hacer con una población mayor como muestra, pero debido a las recomendaciones por la situación de la pandemia la muestra se redujo al 15%. El cambio de hábitos de alimentación es un constante reto, aunque las personas a tengan conocimientos sobre los resultados benéficos que la buena alimentación puede tener, no es fácil hacerlo si no lo están recordando constantemente.

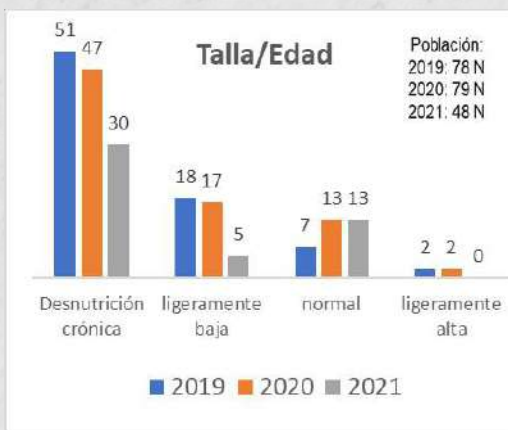
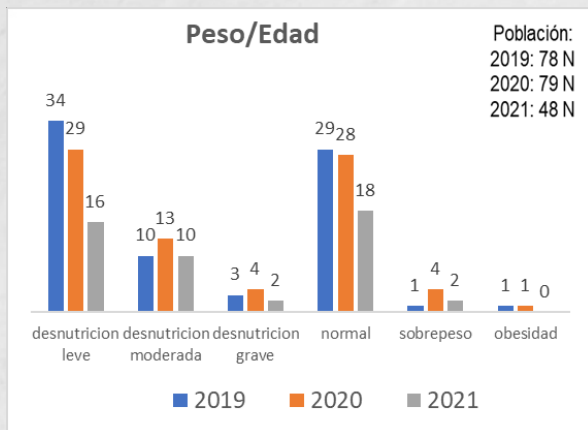
RESULTADOS

La alimentación-nutrición es un proceso de constante sensibilización, que implica apropiación y con ello cambio de hábitos. Depende de muchos aspectos psicológicos, culturales, costumbres, estado fisiológico, actividad física, estado patológicos, así como factores relacionados con la disponibilidad de alimentos, conservación y elaboración de alimentos. Por lo que dentro de los principales resultados al implementar la estrategia se encuentran:

a) Haber implementado un proceso formativo de promotores y promotoras de nutrición: De 40 participantes nombrados, 16 tuvieron permanencia y constancia en el proceso de las cuales 4 hombres y 12 mujeres, las otras 24 asistieron d 1 a 3 veces durante en proceso.

b) Mayor sensibilización en las comunidades, ya que el 62% de las personas practican hábitos de higiene en la preparación de alimentos, consumen agua hervida y consideran que la alimentación de las y los niños de menos de 5 años debe ser diferente y con especial cuidado, para evitar enfermedades.

c) En cuanto al Seguimiento nutricional < 5 años. Se obtuvieron los siguientes resultados:



d) Tenemos una disminución en la tendencia de la desnutrición crónica de un 7% con respecto al año 2019, lo que pudiera parecer un porcentaje mínimo, sin embargo, esta disminución es comprensible debido a que se trata del indicador peso con la relación a la talla.

e) En cuanto a la atención y detección de enfermedades crónico-degenerativas identificamos al 18% de la población con glucosa o presión arterial, 47 personas, de las cuales el 76% decidió seguir un régimen alimenticio, de este universo el 83% están adoptando nuevas prácticas y hábitos alimenticios. El 100% tienen mayor atención en el consumo de aceites y grasas, mientras que el 67% de las personas ha aumentado el consumo de frutas de 3 a 4 veces por semana.

COMENTARIOS DE LA POBLACIÓN OBJETIVO

Dentro de la población atendida hay algunos comentarios de acuerdo con el proceso que se realizó, a pesar de los retos que se presentaron como la disminución de la asistencia a los talleres, la desparasitación, a la actividad de toma de medidas peso y talla entre otros, las personas identificaron la utilidad de las acciones y actividades dentro de los comentarios:

“Todos los alimentos son buenos pero limpios, que no tengan moscas, las verduras, chayotes. Por ejemplo, entre el refresco y el pozol es mejor el pozol” María Jiménez.

“La alimentación de un niño es diferente, porque la alimentación de un adulto, a veces no le sirve al niño, no le cae bien, porque comen menos, una cantidad menor y son alimentos elegidos porque le puede hacer mal. En el caso de frijoles a mis hijos le hace mal, entonces tiene que darle caldo de frijoles con tortilla. Me preocupa la alimentación de sus hijos porque tengo problemas con el menor de mis hijos, sufre de estreñimiento y por eso sigo las recomendaciones para que no se me ponga peor” Ana Gabriela Hernández.

“En la milpa se puede tener, pero solo verduras y no tienen todo porque, si uno siembra lo tiene, pero si no, no tiene uno nada, y se tiene que comprar para completar la alimentación, como repollo, pollo, camotillo.” Elena Sánchez

“El proceso de nutrición sí, ha servido, porque ahora sé que los alimentos o productos que ese compran en la tienda no son nutritivos para los niños. Ahora estoy pendiente de que mis hijos no coman totis y cosas de la tienda porque eso no está bien. También me ha servido porque nos dan desparasitante a los niños para evitar enfermedades y vitaminas y eso nos ayuda a ahorrar” Elena Pérez

Dentro de los comentarios la mayoría de las personas comento que el trabajo que realiza CONIDER es muy interesante, que todas las áreas que trabaja son importantes debido a que ayuda a solucionar alguna situación particular. Por lo que todas las acciones son importantes, mencionaban el caso del trabajo con cajas de ahorro les permite tener dinero disponible para cualquier emergencia.

POSIBILIDADES DE REPLICACIÓN

Este modelo o estrategia puede ser replicada en otras regiones o programas, ya sea población rural, indígena, urbana, debido a que es una metodología que se puede adaptar a la región en donde se encuentre pues se basa básicamente en el respeto y en la escucha de la población a la que se atiende.

De hecho, en las ciudades en donde existen colonias con diferentes problemáticas podría ser un lugar adecuado para replicarlo, considerando que, en la actualidad, en las ciudades las personas han perdido la conexión con la naturaleza, la unión entre las personas, cada uno ve por su lado lo que provoca que los problemas de su colonia no se resuelvan o no existe organización, para solucionarlos y a pesar de que existen varias instituciones no se enfocan en los aspectos organizativos.

Este modelo podría ser de mucha ayuda, por otro lado, el tema de la mal nutrición y las enfermedades no transmisibles como el caso de las enfermedades crónicas degenerativa en las ciudades tiene que ser atendidas y gastar en especialistas que les oriente, por lo que a veces dependen del seguro y no hay una buena atención.

La estrategia de nutrición también sería un modelo replicable que tendría buenos resultados, debido a que el lenguaje no sería una limitante. Obviamente se tiene que adaptar a las situaciones locales en el caso de la implementación de parcelas demostrativas, pusieran ser hortalizas en materiales que dispongan en su casa.

CONCLUSIONES

Las estrategias construidas con la opinión de la población atendida, orienta a la solución de las problemáticas que se presentan, tienen mayor compromiso y participación durante el proceso, por lo que es muy importante la planeación comunitaria antes de realizar una implementación de cualquier estrategia, ya que de lo contrario no estará orientada a las necesidades específicas de cada lugar o población y esto limitaría el éxito del proyecto.

El considerar el respeto a las decisiones de la población, permite que exista una relación que genere confianza y comodidad en la participación durante el proceso.

El adaptar los talleres y capacitaciones con recursos locales contribuye a que exista interés en conocer el proceso.

En el proceso de formación de promotores y promotoras de nutrición, fue de vital importancia buscar soluciones para lograr la participación de las mujeres y la aceptación del cargo, ya que, a pesar del miedo y la inseguridad, la mayoría de las personas que culminaron fueron mujeres. El proceso de formación de liderazgos locales fortaleció la estrategia de nutrición debido a que las personas llevaban ambos procesos con la finalidad de fortalecerse en diferentes temas, y lograr seguridad en ellas.

La inclusión de hombres y no solo a mujeres en el proceso, es muy importante, ya que el cuidado de los hijos e hijas es una responsabilidad de ambos, la familia es responsable de garantizar los derechos de las y los niños en este caso a la salud y alimentación y considerar la situación emocional de las mujeres, permitió comprender que lo que se interpretaba como falta de interés, en el cuidado de la salud especialmente con niños y niñas desnutridos, es parte de una forma de vida en la que las mujeres no tiene espacio, también trabajan en el campo, en la casa sin tiempo para ellas, han dejado de demostrar algunas emociones en algunos casos.

PARTICIPACIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN COMUNIDADES INDÍGENAS



PARTICIPACIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN COMUNIDADES INDÍGENAS

CONTEXTO

En los pueblos originarios al igual que en la cultura occidental, existe un enfoque adultocentrista en el que no se han desarrollado mecanismos o acciones que tomen en cuenta a las niñas, niños y adolescentes en la vida comunitaria, pero esta situación se torna más compleja en las comunidades indígenas debido a que existen condiciones estructurales que los sitúan en condiciones de vulnerabilidad por muchas razones.

Dentro de estas condiciones estructurales se encuentran el acceso a servicios educativos de mala calidad, el lenguaje, las condiciones de marginación y pobreza, así como un contexto histórico de supeditación, opresión, exclusión y racismo.

Bajo esta lógica, las niñas, niños y población joven en lo general, han estado relegad@s de procesos inclusivos y supeditados a las decisiones de los padres y en general de los adultos, de tal manera que se forman dinámicas sociales que perpetúan modelos en los que se siguen excluyendo a sectores poblacionales, en este caso, los más vulnerables.

Por ello, consideramos necesario empezar a generar aprendizajes en diferentes momentos y bajo diferentes procesos en torno a mecanismos que nos permitieran involucrar a niñas, niños y adolescentes (NNA) de manera más activa y promoviendo procesos participativos.

Desde el trabajo que realiza CONIDER, específicamente al inicio del proceso de formación de liderazgos comunitarios, las mujeres tienen la necesidad de llevar a sus hijos por diversas razones y que ese no sea el impedimento para que fortalecieran sus habilidades. La presencia de las niñas y niños en esta actividad nos dio la oportunidad de generar las condiciones para su atención aprendiendo con ellas y ellos.

En un principio fue solo entretenerlos, dado a que no teníamos prevista esta situación y como se fue volviendo una constante, con el equipo generamos actividades que permitieran: a) la integración de los niños ya que los grupos etarios varían y por ende el nivel académico, b) buscar actividades lúdicas y

artísticas que nos permitiera trabajar con ellos en diversos temas y c) que estos temas nos permitieran la reflexión. Al término de las actividades se le prestaban unos juguetes que nos donaron para este espacio y al finalizar cada uno de los procesos formativos se les regalaban.

Con el paso del tiempo nuestra mirada fue cambiando ya que ese acercamiento con los niños y las niñas nos permitió sensibilizarnos y buscar alternativas de capacitación para desempeñar de mejor manera nuestro trabajo con ellos y brindarles una atención superior.

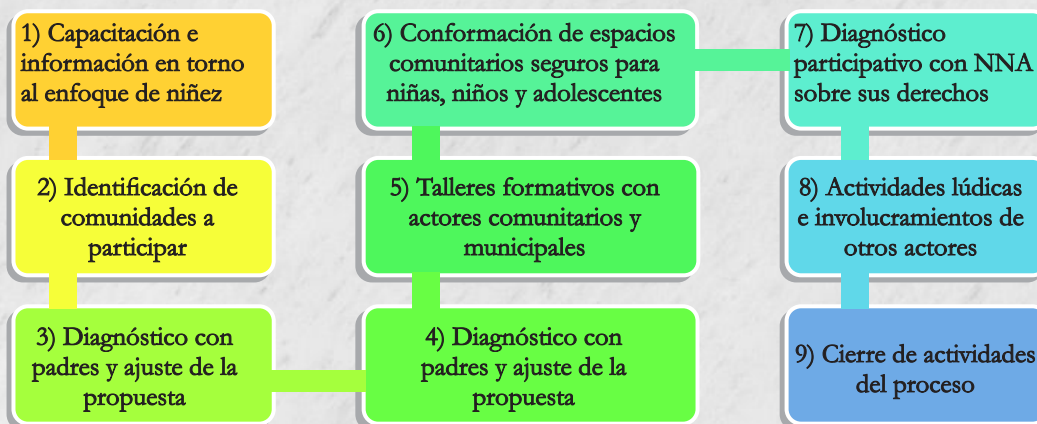
La presencia de la pandemia nos llevó a pensar que las NNA estaban pasando por momentos complejos y consideramos que era la ocasión para iniciar un proceso colectivo de aprendizaje entre las comunidades, los NNA y el equipo de CONIDER para iniciar algunas acciones que pudieran incidir en reducir los impactos socio emocionales causados por la pandemia.

En enero de 2020, generamos una propuesta para contribuir a crear las condiciones para detonar procesos de participación infantil y juvenil en dos comunidades tseltales, a través de actividades lúdicas y la implementación de un diagnóstico participativo para conocer sus problemáticas, la concepción y acceso a sus derechos y que al finalizar derivarán en un producto audiovisual.

Es bajo esta propuesta en Julio de 2020, se inicia la colaboración con la Red por los Derechos de la Infancia en México (REDIM), además de generar un proceso de fortalecimiento al SIPINNA municipal de Sitalá. Para ello se trabajó en conjunto con el enlace sur de REDIM y lo que se presenta es el resultado de este trabajo conjunto.

MÉTODO

El trabajo con NNA se llevó a cabo en 9 pasos de acuerdo con el siguiente esquema:



1. Capacitación al personal en materia de derechos de infancia y adolescencia.

El trabajo con niñez requiere poner en el centro a niños, niñas y adolescentes y con ello romper el adultocentrismo en el que se han desarrollado y criado al interior de sus familias y a partir de ello, trabajar para el reconocimiento de ellos como sujetos de derecho. Para derribar esta mirada desde los adultos, es necesario de poner en práctica el enfoque de derechos de niñas, niños y adolescentes (NNA), teniendo como herramienta fundamental la Ley General de derechos de Niños, niñas y adolescentes (LGDNNA) y acotándola a la ley estatal.

En la mayoría de las personas permanece una visión sobre la propiedad de los niños por ser nuestros hijos, o bien porque son chicos y merecen la protección de nosotros los adultos y por otra parte, porque no entienden de la vida adulta.

Por ello, una de las primeras acciones que platicamos al interior de CONIDER fue la necesidad de entender a detalle, el enfoque de derechos de NNA, cuya base reside en verlos como sujetos de derecho y sensibilizarnos en ese sentido, de tal manera que contáramos con los elementos necesarios para dialogar con las comunidades, ya que si bien es cierto, teníamos información dispersa del trabajo que previamente habíamos realizado, era necesario crear un ambiente favorable para entender lo que pretendíamos hacer.

Con base a esta intencionalidad, nos aliamos con la REDIM y se identificó la necesidad de tener una capacitación específica donde se abordarán estos temas, para ello se partió de un diagnóstico en línea y a partir de los resultados obtenidos se trabajó en conjunto con el Enlace sur de la REDIM para preparar la carta descriptiva del taller de enfoque de derechos, donde participarían organizaciones de la sociedad civil, especialmente personal de CONIDER y aliados.

En este taller en línea, se contó con la participación de 2 personas de World Visión, 2 de Fundación Cántaro Azul, 2 Melel Xojobal AC, 2 de Sueniños AC, 10 personas de Conider, 5 facilitadores de Crecer Juntos, 5 personas de KomonAt'el y 1 de Xnichimal.

RETOS

- A pesar de que se realizó la invitación a otras organizaciones aliadas tanto en Crecer Juntos como en Komon A'tel, 3 de ellas no se mostraron interesadas en incorporar o por lo menos a capacitarse en temas para la inclusión de NNA, lo que representa un reto en el trabajo comunitario.
- Es necesario que las organizaciones incorporem de manera activa e inclusiva, procesos con niños, niñas y adolescentes empezando por ponernos metas prácticas dentro del mismo personal de las organizaciones de la sociedad civil.
- La pandemia limitó que la capacitación fuera presencial, se requería de un mayor contacto personal para poder fomentar el diálogo y el análisis de las niñas, niños y adolescentes en los municipios donde realizamos acompañamientos.

2. Identificación de las comunidades a participar.

A la par que se promovían procesos de sensibilización, el personal de CONIDER trabajo con la selección de las comunidades piloto en Sitalá, tratando de hacer un análisis de las condiciones que generó la pandemia por Covid. Sin embargo, como en la mayor parte de las comunidades este impacto no fue severo, decidimos trabajar con dos comunidades, una en las que veíamos problemas sociales y otra en la que las mamás estaban participando de manera activa y de alguna manera nos habían comentado problemas sociales agudizados con la pandemia.

Una de las comunidades identificadas fue Ach' Lum el Suspiro donde se tiene más participación en la Formación de Liderazgos Locales que se lleva a cabo en la cabecera municipal y asisten niños y niñas, acompañando a sus mamás. Sabíamos que habría disponibilidad de los padres de familia de trabajar con sus hijos, además, en esta comunidad hay problemas relacionados con conflictos con jóvenes trabajadores que van al norte y regresan con ideas diferentes, alcoholismo y consumo de drogas

La otra comunidad identificada es Rosario el Anheló, donde hay muchas niñas, niños y adolescentes y nos interesó trabajar con ellos ya que como antecedente se había acompañado a los habitantes de la comunidad en temas de valores tseltales y nos dimos cuenta que hay conflictos por cuestiones políticas, relaciones sociales deterioradas y se han perdido los valores y principios a decir de las mismas familias de la comunidad, por lo que pensamos trabajar el tema de derechos con los NNA pensándolo como una oportunidad de incorporar temas sociales desde esta población objetivo.

Para el grupo de cabecera municipal que se había propuesto, debido a que en este momento nos encontrábamos haciendo frente a la pandemia por Covid 19 y no había clases se optó por preguntarle a DICADEM si podíamos trabajar con el grupo que ellos atienden en la cabecera, sin embargo, no fue posible concretarlo ya que la nutrióloga solo tiene identificados a menores de cinco años. Al final de cuentas se descartó el trabajo con la cabecera ya que los niños, niñas y adolescentes se encuentran en mejores condiciones que los que habitan en las comunidades.

Para realizar esta etapa, se hicieron reuniones con toda la comunidad, especialmente con los que tienen niñas y niños de 7 a 14 años para presentarles la propuesta y preguntarles si querían que implementáramos estas actividades en sus comunidades, por lo que ambas aceptaron.

RETOS

- Un reto relevante fue trabajar con las comunidades y no solamente en la cabecera municipal, ya que consideramos que realizar nuestras actividades en las comunidades generaba mayores aprendizajes y podía posicionar la participación de niñas, niños y adolescentes especialmente en la conformación del SIPINNA Municipal.

- Generar una propuesta de contención socio emocional desde nuestras relaciones con las comunidades y basadas principalmente en la confianza de querer hacer las cosas.

RETOS

- Un reto relevante fue trabajar con las comunidades y no solamente en la cabecera municipal, ya que consideramos que realizar nuestras actividades en las comunidades generaba mayores aprendizajes y podía posicionar la participación de niñas, niños y adolescentes especialmente en la conformación del SIPINNA Municipal.

- Generar una propuesta de contención socio emocional desde nuestras relaciones con las comunidades y basadas principalmente en la confianza de querer hacer las cosas.

- El invitar a sumarse a otra organización también implicó un reto, en primer lugar, porque se trata de que ellos se sumen al trabajo que coordina otra organización y que no es precisamente bajo el enfoque que ellos trabajan, además de solicitarles compartir los vínculos y relaciones que ellos han creado con su población objetivo.

- Y finalmente, las decisiones del sistema educativo debido a la emergencia de cerrar las escuelas no permitieron trabajar con los niños de cabecera municipal puesto que no teníamos grupos formados y si bien es cierto gozan de mejores condiciones que los niñas y niños de las comunidades, su mirada es importante para medir el ejercicio y cumplimiento de derechos en el municipio en general.

3. Elaboración de un diagnóstico con padres y madres y ajuste de la propuesta.

Una vez identificadas las comunidades se realizó una batería de preguntas que deberían contestar los padres de familia de las comunidades seleccionadas, la cual se realizó aplicando una encuesta casa por casa, esto con dos objetivos. El primero conocer las condiciones en que se encontraban los niños y segundo platicar con los papas sobre la participación de sus hijos en las actividades que se plantearían más adelante y consideraran su autorización.

Las preguntas variaron desde cuantos hijos tenían, hasta que pensaban de que sus hijos no fueran a la escuela.

En cada comunidad, se avisó anticipadamente con las autoridades acerca de la aplicación de encuestas en cada casa, las cuales se realizaron en 3 días en cada localidad. En todos los casos se contó con la disponibilidad de responder las preguntas según sus vivencias y la de sus hijos, desde su cultura y costumbres. Al final se realizaron 46 encuestas en cada localidad y se aprovechó para consultarles directamente si estaban de acuerdo en que sus hijas e hijos participaran en este ejercicio.

Afortunadamente hubo buena respuesta al hablar con los padres, ya que estuvieron de acuerdo en permitirles a sus hijos ese día asistir a las actividades. Una de las razones que manifestaban es que los padres querían que siguiera aprendiendo sus hijos por lo que hace tiempo no asistían a clases por la pandemia. De alguna forma lo vieron como una oportunidad para que sus hijos siguieran aprendiendo.

RETOS

- Un problema que nos planteamos al momento de seleccionar las localidades fue por medio de la siguiente pregunta ¿cómo vamos a intencionar un proceso participativo si las niñas, niños y adolescentes no están acostumbrados a participar? Por lo que entonces tuvimos que dar un paso más atrás y promover primero, procesos participativos, con lo que rediseñamos nuestra propuesta inicial.
- Justamente para CONIDER representó un reto no hacer las cosas como se venían haciendo, es decir, no partimos de implementar un proceso metodológico solamente por aplicarlo, sino que identificamos las condiciones de las comunidades, las del municipio y con base en ello, propusimos ajustes, lo cual se logró con mucho diálogo.
- Otro de los retos fue poder generar actividades que tomaran en cuenta la palabra de las niñas, niños y adolescentes ya que a pesar de que tenemos las mejores intenciones de generar procesos participativos, muchas de las veces estaban a punto de ganar nuestro enfoque adultocentrista, es decir, ponerles actividades que han funcionado con otras niñas y niños sin preguntarles lo que querían hacer ellos mismos, desde la lógica que viven en el día a día.
- Para muchos, el trabajar con niños se ve como una dificultad porque requiere tener abierta la mente y poder accionar a no tener todo bajo un estricto control, requiere entender y empatizar con los niños y niñas y no solo mediante la escucha si no también en nuestro proceso de reflexión y diálogo.

4. Información a las comunidades sobre las actividades, permiso con los padres de familia y solicitud con autoridades.

Antes la implementación de los talleres se reunió a los padres que quisieron participar voluntariamente, para informar de manera detallada acerca de las actividades, se dialogó sobre la responsabilidad que tenía CONIDER, los padres de familia y la autoridad, así como el horario y las fechas en que se realizarían las actividades. Además, se solicitó el apoyo por parte de las madres de familia para la elaboración de refrigerios saludables.

Pero, sobre todo, se informó el trabajo que CONIDER estaba implementando en conjunto con la REDIM y la importancia de que los niños, las niñas y adolescentes sean sabedores sobre sus derechos y sean incluidos, escuchados y tomados en cuenta, aprendiendo a través de juegos y dibujos, entre otros.

Se platicó con las autoridades sobre el espacio que ellos disponían para poder realizar las actividades cómodamente con los niños y las niñas. Las autoridades como agentes, comités y directores de la escuela otorgaron el lugar. En Ach' lum, se dispuso una escuela sin mobiliario, CONIDER, apoyo llevando sillas para trabajar al aire libre y en el caso de Rosario el Anhelito, se trabajó en un aula de la escuela Primaria.

Como resultado, se proporcionaron las aulas y los patios de las escuelas en ambas comunidades para

poder realizar las diferentes actividades con niñas, niños y adolescentes, se acordaron agendas programadas de actividades que se actualizaban cada mes.

RETOS

- Las aulas proporcionadas por las autoridades no tenían las mejores condiciones para las actividades con niñas, niños y adolescentes, ya que por ejemplo en Ach' Lum no había mobiliario, solamente unas tablas y blocks de cemento para hacer una especie de bancas rústicas por lo que, con apoyo de la REDIM, se pudieron llevar sillas a cada evento.
- Elaborar todo el proceso en una propuesta que incluyera el diagnóstico previo para la toma de decisiones, fortalecer un espacio seguro para las niñas, niños y adolescentes, diagnosticar el grado de conocimiento de sus derechos, fomentar procesos participativos y darles a conocer sus derechos.
- La traducción previa de algunos conceptos que en el tseltal no tenían traducción, implicó un diálogo entre los compañeros para poder transmitir de mejor manera dichos conceptos con los niños y niñas participantes en los talleres.
- Aunque la asistencia fue constante de la mayoría de los niños y niñas hubo algunos que asistían de manera intermitente y otros se animaron a asistir al final del proceso esto hizo que en muchas ocasiones los materiales fueran insuficientes pese que siempre se llevaba un extra, no se podían dar a todos.

5. Talleres de formación con diversos actores comunitarios y a nivel municipal.

Se realizaron tres talleres para dar a conocer el enfoque de niñez a nivel municipal: con el Tsoblej, otro con el movimiento municipal de parteras y uno más con la organización de cafeticultores.

En el caso del Tsoblej, se contó con la participación de las autoridades de: El Diamante, Golonchan Viejo, Guadalupe Shucail, La palma, paraíso Chicotani, San Antonio Los Alpes, San Francisco La Unión y San Joaquín, con un total de 11 participantes 6 mujeres y 5 hombres Y el segundo día: Ach' lum El Suspiro, Guadalupe Jaguala, Guadalupe Peña Blanca, Picote Pamalha, Pomiltic, Rosario El Anhelito, San Agustín, Santa Cruz el Recreo, Santa Cruz La Reforma y Barrio San Pedro, con un total de 23 participantes 15 Mujeres y 8 hombres.

A manera de dialogo y a través de preguntas generadoras los asistentes comentaron como fue su vida de niños y niñas y como es hoy con sus hijos.

Los hombres comentaron, que muchos no los dejaron estudiar y alguno buscaron la manera de como mandar a estudiar a sus hijos ya que muchos años a tras no había escuelas, desde pequeños aprendieron a trabajar, comentaron que hay que ser un poco duro con los hijos para que sean disciplinados y que no sean ellos quienes se pasen con sus padres. En el caso de las mujeres sufrieron maltrato, en donde lo siguen

repetiendo todavía con sus hijos, pero no todas.

Se realizó un proceso de difusión sobre los derechos de la niñez en un encuentro micro regional de parteras y en una de las reuniones ordinarias de la organización municipal de café Skapel Batsilum SPR de RL.

En todos los procesos se coincidió en la importancia de conocer esta información, así como la necesidad de dar continuidad a este proceso, como ejemplo, se vierte lo realizado con el Tsoblej, a través de dos preguntas.

¿Qué podemos hacer como comunidad para aplicar lo que decimos?

Comentaron que se podría organizar un evento especialmente para los niños para que se cumplan sus derechos. Por otra parte, también debemos empezar a ejercer los derechos desde nuestra familia y

¿Qué podemos hacer como familia y a nivel individual?

- Compartir con la familia y con la comunidad
- Reconocer los derechos de los niños y niñas
- Decirles a los hijos que tienen derechos.
- Impulsar a los hijos a que sigan estudiando
- Respetar la decisión de los NNA
- Aplicar los derechos de NNA desde la familia

Para ir cerrando el taller se les pregunto a los y las participantes ¿Qué opinan de este enfoque de Derechos Humanos en niñas, niños y adolescentes? Agradecen la información ya que no sabían sobre los derechos quizás sí, pero solo el de educación.

- Un gran reto es el de poner en práctica lo aprendido, es decir, aplicar mecanismos específicos de reconocimiento de los derechos de las niñas, niños y adolescentes de tal manera que vaya construyendo nuevas maneras de relacionarnos al interior de las familias.

RETOS

- Identificar conceptos que se encuentren relacionados con los derechos humanos en su propio idioma que permita articularlos con otros conceptos de la cosmovisión de los pueblos y pase a formar parte de los conceptos e ideas propias en las comunidades.

- Hay mucho trabajo por hacer en el que es necesario ir construyendo de manera fina, las relaciones entre las familias con el objetivo de poder ir generando las condiciones que permitan mejorar las relaciones al interior de las familias.

6. Conformación del espacio seguro para niñas, niños y adolescentes

Una de las primeras actividades fue la creación, conformación y/o construcción colectiva del espacio

seguro para niñas y niños, pensando en promover la participación y la confianza para que pudieran expresar la mayoría de sus sentimientos. Los talleres fueron diseñados con base a las percepciones y necesidades locales desde la perspectiva del buen vivir con conceptos Tseltales aptos para los niños, las niñas y los adolescentes.

Se abordaron las temáticas a través de tres momentos pedagógicos: a) el reconocimiento de saberes previos, b) compartir conocimientos nuevos c) retroalimentación de los saberes. En estos momentos se usaron diferentes actividades lúdicas y de reflexión que permitieran a los niños, niñas y adolescentes, expresarse sin temor a ser rechazados, burlados o ignorados.

A pesar de tener todas las actividades planeadas fue necesario hacer adecuaciones con tal de no perder el hilo conductor y sustituir por otra u otras actividades que permitiera mantener a los niños interesados en las actividades.

También fue necesario dar un acompañamiento especial a niños que no saben leer ni escribir, y por ese contacto más cercano se pudo observar que los niños como de 4 y 5 años se sentían incapaces de hacer algo y buscaban el apoyo ya sea la mamá o el hermano (a) mayor.

Los talleres de interacción, participación y creatividad con ludo diálogos, nos permitió identificar la situación que vivían los niños, niñas y adolescentes. En ese espacio expresaron su sentir a través de dibujos, juegos, manualidades y la elaboración del mural que ellos decidieron hacer.

Los niños son unos grandes maestros que nos han enseñado a trabajar más con la paciencia, a vivir felices en medio de su bullicio, en su ir y venir y nunca sentirse satisfechos. La competencia, el reto, lo nuevo, lo arriesgado, lo interesante y lo ruidoso les encanta, pareciera que se anduvieran explorando y probando sus capacidades.

Por otra parte, los niños más pequeños son capaces de desarrollar nuevas habilidades, por ejemplo, la costura, aunque no lo habían practicado antes, lo pudieron hacer, en ese sentido nadie se molestó que era trabajo de 'mujer' en el caso de una localidad. Es ahí donde podemos apreciar de que los niños no distinguen el género en las actividades hasta que llega un adulto a definir y a asignar los roles diferenciados para niños y niñas.

A partir de la participación de niños, y niñas se fue incrementando el número de participantes y esto se logró en la medida en la que los niños se sentían seguros, en confianza en platicar como viven en la comunidad, en su familia y poco a poco fueron perdiendo el miedo a participar, ya que su opinión era tomada en cuenta y proponían nuevas actividades si alguna dinámica no les agradaba.

De esa manera se les pregunto qué otras cosas les interesaban aprender en ese espacio y sus propuestas fueron tres: hacer manualidades, hacer un muñeco o juguete porque no tienen y pintar o dibujar.

A partir de sus intereses se realizaron tres talleres más:

1. Elaboración de piñatas: se elaboraron piñatas con los niños y niñas, fue una actividad que les gustó mucho, porque decían que no sabían cómo se hacía y estaban muy contentos por que aprendieron a cómo hacerlo, además se les regaló dulces para que sus piñatas no estuvieran vacías, lo que pudimos percibir en esta actividad es que los niños y niñas, tienen muchas habilidades, solamente es necesario que los motiven porque en ellos hay mucha disposición de aprender a hacer cosas nuevas.
2. Elaboración de muñecos y muñecas; en esta actividad hubo participación de mamás que se incorporaron en esta acción para ayudar a sus hijos, hijas y otras para elaborar el muñeco o muñeca de su hijo o hija más pequeño, todos los niños y niñas estaban muy motivados, al principio los más grandes estaban como apenados diciendo que no lo querían hacer, cuando se les dijo que lo podrían hacer para sus hermanos pequeños se animaron y al final el muñeco que hicieron era para ellos. En el caso de los niños no creían en poder costurar, pero después ellos mismos estaban sorprendidos porque lo estaban haciendo y mencionaban en sus casas nunca habían costurado y estaban felices porque hicieron algo que era de ellos. En este taller se aprovechó para hablar de los derechos, pero también de los sentimientos y emociones.
3. Elaboración de mural; esta fue una actividad en coordinación con la Alianza Crecer Juntos Sitalá, como resultado de la pregunta expresa de que querían hacer las niñas y los niños y especialmente como querían expresar sus derechos, en este taller, ellos mismos definieron como querían representar lo que habían aprendido en las sesiones anteriores, y decidieron que los plasmarían mediante un mural.

Se habló con las autoridades para que nos proporcionaron un espacio dentro de la comunidad para elaborar el mural propuesto por los niños y niñas, además se les pidió a los maestros de las escuelas que se involucraran y si se pudo lograr su participación.

Los participantes estaban muy contentos ya que en este mural representaron los derechos de la alimentación, salud, familia y educación desde el concepto del ich'el ta muk' y plasmaron lo que ellos quisieron, estaban muy felices y emocionados al ver el resultado de lo que hicieron.

- Durante el proceso de los talleres surgieron varios retos, como la traducción de los conceptos en tseltal, el autocontrol en nosotros mismos para poder mantener el grupo atentos al espacio reducido y las adecuaciones en un espacio abierto.

RETOS

- Los niños y las niñas requieren más de actividades que sean divertidas para ellos y ellas y no aburrirse. Este es uno de los retos fuertes para los facilitadores ya que si no tienen experiencia en manejo de grupo o dinámicas que permitan oxigenar la mente cada determinado tiempo ya que los niños necesitan correr y activarse para después aprovechar esa chispa y que puedan realizar otras actividades más reflexivas o metodológicas.

RETOS

- Como adultos reaccionamos como nos han criado y enseñado, nos queda mucho por conocer a los niños y entender si hay límites de alegría, la forma de aprender las cosas sin lastimar a otras personas y en ocasiones, queremos apegarnos a nuestra carta descriptiva, o las metas que nos planteamos y no ponemos en práctica el cambio de perspectiva.

- Consideramos que un reto muy grande es el preguntar que quieren hacer los niños, o como les gustaría porque esto significa salir de nuestra zona de confort como adultos al no hacer lo que nosotros queremos o como lo queremos.

7. Diagnóstico participativo sobre derechos de NNA.

Para CONIDER, trabajar el tema de Derechos de infancias y adolescencias no es recitar de memoria los derechos, es interiorizarlos e identificar como lo vive cada uno de los niños, niñas o adolescentes. De la misma manera reconocer cuando no se está cumpliendo ese derecho en la vida y qué podemos hacer para que se cumpla. Por ello al trabajar con las dos comunidades vimos la gran oportunidad de hacer un diagnóstico que nos permitiera reconocer las voces de los niños, niñas y adolescentes y que fueran escuchadas por sus padres y autoridades.

En ese sentido el sistema de protección integral municipal (SIPINNA) por mandato de ley, debe generar un programa de atención a la niñez y adolescencia basado en un diagnóstico participativo y para nosotros fue el marco perfecto para tener insumos y poder apoyar con la parte metodológica y aplicación en campo.

Para la captación de la información de parte de niñas, niños y adolescentes se eligió la técnica de la entrevista a profundidad, tomando en cuenta que la idea es rescatar la manera en la que viven, sienten y piensan con respecto de su vivencia frente a sus derechos y una serie de dibujos que abordan temas de derechos de niñas, niños y adolescentes, ciudadanía de niñas, niños y adolescentes, conocimiento de sus derechos desde su propia cultura y de la participación infantil al protagonismo de niñas, niños y adolescentes.

Con estos instrumentos se pretende recabar información cualitativa que tiene como base el conocimiento que tienen niñas, niños y adolescentes sobre sus derechos y la detección de los problemas que les afectan para priorizarlos y abordarlos a través de talleres educativos.

RETOS

- Un primer reto al que nos enfrentamos fue el hecho de que para realizar este diagnóstico, normalmente se usan palabras en español que de una manera u otra, ya pretenden que en español, se dé la respuesta, cuando el lenguaje de las niñas y niños es mayormente el tseltal y su comprensión del mundo gira en torno a su lenguaje, por lo que hacer preguntas en español a manera de encuesta, funciona en comunidades mestizas pero no en zonas indígenas y en ese sentido, tampoco funcionaba una traducción literal.

RETOS

- Bajo esa lógica y por la cantidad de preguntas, se pensó en hacer el diagnóstico con grupos focales y que las respuestas estuvieran generalizadas con la finalidad de poder identificar lo que pensaba la mayoría y, sobre todo, que vieran como se tomaban en cuenta sus palabras. Esto representó un reto porque de haber podido realizar la encuesta en un solo momento, se tuvieron que generar tres talleres colectivos para cubrir todas las respuestas.

- Obviamente, otro de los retos fue el poder dialogar con las niñas y niños acerca de estas preguntas y estar solucionando dudas con respecto a lo que estaba preguntando, pero especialmente, que respondieran de forma sincera y sin temor.

- Fue necesario poder identificar en que momentos era necesario ahondar más en las respuestas de los niños y niñas con la finalidad de poder tener una respuesta más completa y que no quedará en un monosílabo o bien en una respuesta dada al azar.

8. Actividades lúdicas e involucramiento de otros actores.

Durante los talleres han colaborado otras personas además de la promotora y de las facilitadoras del tema de derechos de infancia, en especial los integrantes del equipo técnico de CONIDER y de la Alianza Crecer Juntos - Sitalá en el Objetivo estratégico de Diálogo de Saberes.

No podemos dejar al lado también a las madres de familia que en cada taller se turnaron para apoyar a preparar el refrigerio de los niños, niñas y adolescentes aprovechando también para ver lo que hacían sus hijos y de alguna manera, entender más a fondo el proceso seguido.

Al final pudimos involucrar a los maestros de la escuela primaria que acompañaron a los niños en la elaboración del mural, ya que esta última actividad coincidió con el arranque de algunas actividades de los y las maestras en las comunidades y como los niños les habían contado, se sumaron a organizar la elaboración del mural comunitario de los derechos de las y los niños desde sus propias visiones.

También se encuentran las autoridades comunitarias como un actor decisivo ya que todos ellos hicieron posible que los niños fueran el centro de nuestras actividades.

Finalmente es importante mencionar que las personas que se han sumado a este proceso regresan con otras experiencias, aprenden mucho del trabajo con niñas y niños, un poco porque les recuerda momento en su niñez y se permiten ser libres y buscar otras formas de trabajo más dinámicas y por el otro lado, es un aspecto que no habían tenido oportunidad de realizar.

RETOS

El poder involucrar a los diferentes actores requirió de tener muy claros los objetivos y en general, la propuesta metodológica de lo que queríamos hacer y al final, quienes convencieron a la mayoría de los actores, fueron los propios niños y niñas que mostraban abiertamente su simpatía a lo que estuvimos haciendo con ellos. Fue un reto logrado hacer que los niños y niñas se involucraran de esa manera.

- También consideramos un reto el lograr que, si bien hay adultos que están acompañando las actividades los niños y niñas no se sientan presionados o inducidos para actuar de determinada manera.

- Ligado a esto era necesario poder explicarles a los adultos que nos acompañaban que su estancia dentro de las actividades debía de ser respetuosa, en no reírse o querer emitir sus opiniones sobre el proceder de los niños y niñas en especial cuando eran sus hijos.

- En el caso de las autoridades también fue necesario pedir respeto en no minimizar las actividades a realizarse con los niños para no empalmar actividades dentro de los espacios de participación.

9. Cierre de actividades del proceso.

Para cerrar el ciclo de actividades con niños, niñas y adolescentes se invitó a las personas de la comunidad, los padres de familia de los participantes y autoridades, a la inauguración del mural que mostraba los derechos de niñas y niños, para ello se agendó un día específico con la comunidad y se realizó la siguiente actividad:

En plenaria se explicó de nuevo a través de una línea del tiempo las actividades que se habían desarrollado, la importancia de conocer los derechos de los niños y adolescentes, el papel que jugamos los adultos como garantes de estos derechos.

Posteriormente se separó a padres de familia y adultos de los niños y se hicieron las siguientes preguntas a cada grupo de población, a manera de diálogo, escribiendo las respuestas en un papelógrafo.

¿Qué les parecieron todas las actividades que realizamos?

¿Les gustaría que continuáramos trabajando con sus hijos? (con ustedes en el caso de niñas, niños y adolescentes)

¿Cómo les gustaría?

¿Cómo les gustaría participar como papás? (hijos) ¿cómo les gustaría que participaran sus papás?

¿Qué están dispuestos a hacer para mejorar la relación con sus hijos?

¿Qué están dispuestos a hacer para mejorar la relación con sus papás“?

Después de este ejercicio, se les dio la gracias y se procedió a la inauguración del mural donde un grupo de niños explica lo que plasmaron. Se festejo con pastel y un refrigerio.

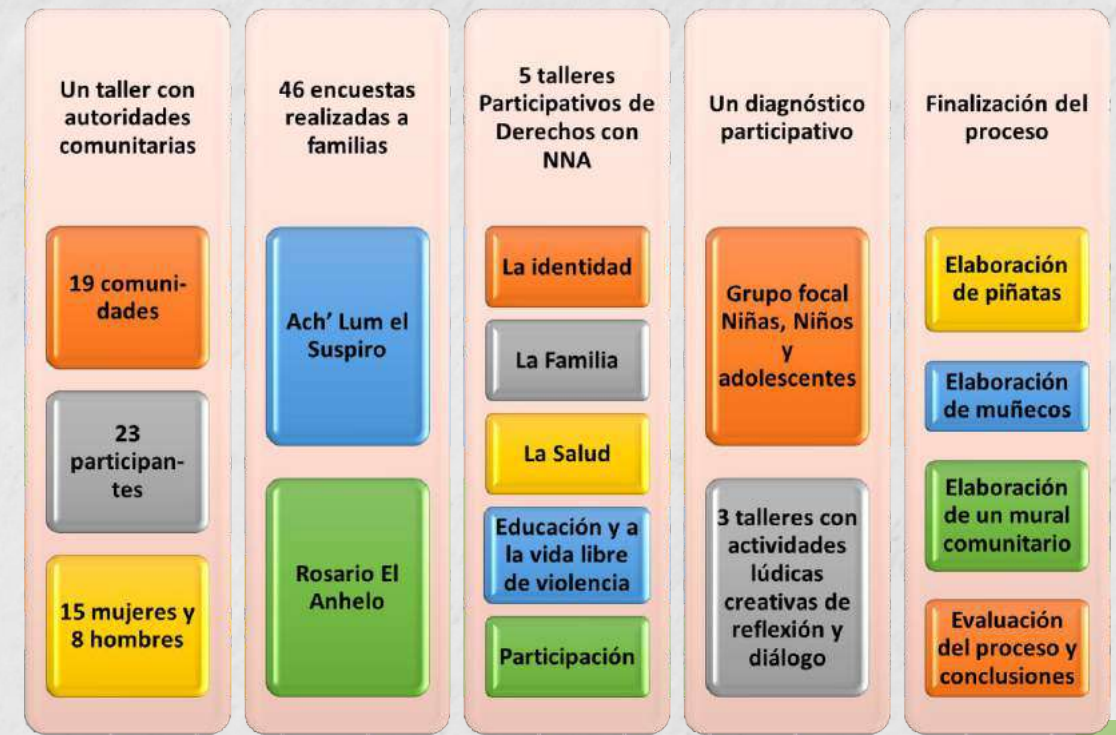
RETOS

- El involucramiento activo de padres y madres de manera real, ya que si bien es cierto se han comprometido a continuar el proceso, solamente lo han hecho de palabra por lo que hace falta concretar acciones y mecanismos que permitan que efectivamente se vayan incorporando cambios en la actitud de las familias, especialmente de los padres y madres.
- Derivado de los resultados y del diálogo con las niñas y niños, así como con los padres, queda un reto muy fuerte que es el de seguir abundando en el análisis de mecanismos que contribuyan a reducir los casos de violencia o a que se use la violencia como método educativo.
- Dar continuidad a los procesos de participación de niñas, niños y adolescentes de tal manera que puedan ir formándose de mejor manera en procesos inclusivos y en la medida de lo posible, convertirse en líderes que den a conocer sus voces.

LOS RESULTADOS ESPECÍFICOS QUE PUDIMOS LOGRAR SON:

1. Implementar un piloto de aprendizaje y construcción colectiva sobre derechos de las niñas, niños y adolescentes en dos comunidades indígenas de Sitalá.
2. Haber realizado un diagnóstico situacional de las familias y su disponibilidad a trabajar con el tema de niñas, niños y adolescentes.
3. Haber realizado un diagnóstico del grado de conocimiento que tienen la niñez en dos comunidades indígenas de lo que son sus derechos.
4. Haber relacionado conceptos tseltales con palabras en español que signifiquen lo mismo y que puedan intencionar su cumplimiento y exigibilidad.
5. Crear dos espacios seguros de diálogo para las niñas y niños en los que pueden expresar sus sentimientos, emociones y tienen la garantía de que se respetará su palabra.
6. Muchos aprendizajes como CONIDER que nos permite seguir fortaleciendo un enfoque participativo con diferentes grupos poblaciones.

Como resultados tangibles podemos resumirlos en la siguiente figura:



Estos resultados nos motivan a seguir desarrollando actividades de inclusión de grupos vulnerables y a seguir aprendiendo en procesos colectivos.

COMENTARIOS DE LA POBLACIÓN OBJETIVO

A continuación, se describen algunos comentarios, resultado de la evaluación final y cierre del proceso en las comunidades:

La señora Arnulfa comentó que aconseja a sus hijas, respetando su decisión, ella tiene claro que los padres están para guiar y no para adueñarse de la vida de los hijos. Y muchas no gozaron de sus derechos porque en aquel entonces no había o no sabían si existe.

Los niños y las niñas también participaron en donde se logró observar que, si están privados de algunos de sus derechos ya que a) No les dan permiso para jugar, b) Se les obliga a trabajar y c) Les pegan, a pesar de que reconocen que 1. Sus padres les dan consejos y 2. Los dejan estudiar.

Don Jorge comenta que la educación de antes es la mejor porque los hijos eran obedientes, respetuosos, trabajadores y no como ahora que salen a trabajar en otro estado y regresan diferentes o que cambian su comportamiento, su costumbre, adoptando otras ideas que no están bien, los estudiantes no vienen a estudiar vienen nada más a buscar novio, novia.

Don José comento que es muy importante conocer esta información para no repetirlo y también porque no sabían que con esas acciones estaban afectando a los niños(as). Con este tema se reflexiona sobre el viejo y nuevo paradigma y la importancia del cambio que tenemos que hacer para no volver a repetir el mismo patrón con lo que ahora sabemos que está mal y nadie es culpable de eso.

Otras reflexiones fueron entorno a que 'antes no tenían libertad para pasear, más en las mujeres, una disciplina con trabajos y reconocen que en alguno se está repitiendo el patrón'.

El comentario de las mujeres es que la mayoría de ellas sufrieron maltratos y algunas siguen practicando los mismos patrones, pero según ellas es por el propio bien de los hijos. Casi todas trabajaban desde pequeñas, ninguna de ellas se les permitió tener novio, ahora, aunque no estén de acuerdo, de todos modos, lo va a tener y también ya dejan estudiar a las niñas.

Los hombres comentaron que también sufrieron maltrato, pero ahora ya no lo repiten lo mismo con sus hijos, desde pequeños sus padres los llevaban a trabajar y que muchos de ellos no estudiaron porque no había escuelas y luego vivían en ranchos y el patrón no los dejaba estudiar.

Don Agustín comenta que es un poco complicado de que en el ayuntamiento trabaje su obligación, sin embargo, lo podemos hacer dentro de nuestra familia que es ahí donde se empieza el cambio.

Don José comento que era 'muy interesante saber sobre el tema y hacerlo en la casa, otro comentario fue que en las comunidades no se da un espacio de participación con los niños'. Doña Manuela reconoce la importancia de respetar los derechos de los NNA y que ella desconocía estos derechos'.

En los diferentes momentos del trabajo realizado con los niños, niñas y adolescentes se obtuvo retroalimentación de ellos y en este apartado queremos plasmar algunas opiniones significativas desde diferentes miradas que nos permitan conocer lo que estaban viviendo los participantes.

Un ejemplo de ello son los lugares donde viven violencia y esto que se muestra es parte del diagnóstico participativo.

Acciones de violencia que se viven en casa



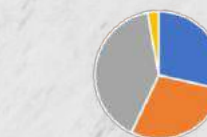
Ach L'um	Rosario Anhelo
<ul style="list-style-type: none"> - Golpes - Regaños - Burlas - Golpes de cinturón o barita - Golpes por parte del tío - Cachetadas por decir groserías o por no obedecer 	<p>Pedro pablo, me amarran de las manos y me encierran en la casa pero me escapo. Nos pegan con cinturón. Molestamos entre hermanos. Nos meten miedo. Si desobedecemos nuestros padres nos pegan</p>

Acciones de violencia que se viven en la escuela



Ach L'um	Rosario Anhelo
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Regaños por el maestro ✓ Retirados a fuera del salón si no hacen la tarea ✓ Golpe con barita ✓ Empujones por otros compañeros ✓ Tiroteos de resortera por otros niños en el camino a la escuela ✓ Castigos de hincarse en piedras o tapas ✓ En el camino a la escuela no les dan paso, no los dejan pasar por otro grupo de niños. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Si no hacemos la tarea el maestro nos pega. ✓ Si estamos distraídos el maestro no despierta tirándonos con piedra. ✓ Nos pega con cinturón. ✓ Nos castigan levantando libros en ambas manos sin descansar, es una pila de libros ✓ Muecas entre amigos. ✓ Nos pegan con malo. ✓ Revisa las mochilas de todos si se pierde algún material de algún compañero pero es muy molesto e incómodo para nosotros

¿Qué te gustaría ser de grande



- No hemos pensado
- hasta que este en Cobach voy a saber
- Agricultor
- maestra

Las siguientes respuestas son las que emitieron las niñas y niños al momento del cierre de este proceso:

¿Qué les parecieron las actividades que realizamos?	¿Les gustaría que continuáramos trabajando con ustedes?	¿Cómo les gustaría?	¿Cómo les gustaría que participarían sus papás?	¿Qué están dispuestos a hacer para mejorar la relación con sus papás?
<ul style="list-style-type: none"> Nos gustó mucho Dibujamos Aprendimos a hacer piñatas/ aprendimos mas Nos hizo sentir bien/ felices Está bien, muy bonito Nos gusta el trabajo de manualidades, las piñatas y los muñecos. Nos gustó hacer los dibujos 	<ul style="list-style-type: none"> Si, para aprender nuevas actividades de trabajo que desconocemos Aprender a leer y escribir mejor Cuando no vienen nos aburrimos. Nos gusta replicar lo que aprendemos 	<ul style="list-style-type: none"> Enseñar nos a hacer dibujos. No repetir las actividades que ya hicimos que sea algo nuevo Que nos dieran clases ustedes 	<ul style="list-style-type: none"> Que nuestros papás nos escuchen, porque a veces sufrimos violencia cuando vamos en la escuela. Que conozcan nuestros derechos para que nos tomen en cuenta Nos gustaría que nos apoyaran con los trabajos que no podemos. Nos gustaría que jugaran con nosotros. Que salgan también en los talleres para que vean que venimos a hacer y no digan que solo venimos a jugar. 	<ul style="list-style-type: none"> Cuando me siento enojado con ira, iré en otra parte, saldré de mi casa. Hago a que se le olvide su enojo y que sonría. Obedeceré. Comprarle regalo No alzarle la voz ni mucho menos responder cuando está hablando. Pedir perdón Contestarle cuando nos habla o nos dice algo. Si nos quieren y no aman, también los amaremos, si no así seremos también. Dialogar con ellos. Hablar con mis abuelos para que aconsejen a mis papás. Les compraremos algo para que se les quite el enojo. No enojarnos Hablar bien con ellos Hacerlos reír

POSIBILIDADES DE REPLICACIÓN

El camino que ahora seguimos es un aprendizaje colectivo y un esfuerzo por incorporar de manera real, a las niñas, niños y adolescentes, por lo que consideramos que puede ser aplicado en todas las regiones en las que existan pueblos originarios.

Lo que podemos recoger como elementos importantes a tener en cuenta, serían los siguientes:

1. Contar con información actualizada del enfoque y con una propuesta clara de que se pretende hacer.
2. Contar con personal que hable tseltal y tenga paciencia con el trabajo con niñez, de preferencia que sean personas jóvenes.

3. Identificar en el idioma local, cuál sería el concepto más cercano a lo que en español identificamos como derechos humanos, no solamente desde la traducción sino desde el significado de los conceptos en el idioma local para que especialmente a las niñas, niños y adolescentes, les quede claro y con base en ello, puedan exigir su cumplimiento.

Las posibilidades de replicación en otros lugares y circunstancias consideramos que es un tema necesario que debemos trabajar y cambiar nuestra mirada hacia la niñez y adolescencia, en la mayoría de los discursos se colocan a ellos como nuestro futuro, y debe ser nuestro presente.

Colocar a niñez en el centro de nuestras actividades nos permite reconocer a los niños como sujetos de derechos, como seres pensantes y capaces de tomar decisiones acordes a su edad cronológica y mental, a manera que fomentamos la participación en los diferentes espacios, construimos nuevas realidades para ellos.

Queremos trabajar cambios de conductas, pensamiento crítico y reflexivo y pedimos participación a los adultos, pero no volteamos la mirada a como fue la niñez de esas personas y poder darnos cuenta de que carecen de ese desarrollo cognitivo y emocional, si seguimos pensando que los niños, niñas y adolescentes son el futuro dejaremos de nueva cuenta hasta esa edad el desarrollo de estas capacidades.

Por ello el trabajo con la niñez y adolescencia en el reconocimiento y goce de sus derechos es una responsabilidad que el estado, la sociedad civil y las personas en general debemos propiciar.

Es un tema que se puede replicar en otras comunidades o municipios ya que no se le ha dado importancia y no abonamos en nada para que sus derechos sean respetados y tomados en cuenta.

En cuanto a cómo intervenir es importante que los facilitadores, padres de familia y adultos que acompañen estos procesos deben ir a la par en esta sensibilización, ya que es un tema de cuidado para las comunidades ya que ellos tienen esa idea de que los pequeños no tienen voz y voto todavía tienen la idea del viejo paradigma, y para poder cambiar o mover algo en ellos hay que tocar temas de derechos individuales

En este sentido los retos serían que todas las comunidades comprendan o entiendan la necesidad de que los niños conozcan sus derechos, para los padres es más provechoso que los niños y niñas ayuden en la casa, o en el campo a que “pierdan el tiempo en talleres que según para ellos no le beneficia”, pero es importante cambiar este paradigma y trabajar en nuevas formas de relacionarnos entre las familias.

Finalmente es importante no perder de vista a las autoridades y vincular las acciones junto con el H, ayuntamiento para que también ellos le den seguimiento a este tema y puedan dar cumplimiento a la Ley General de Derechos de Infancia y tener capacitación específica en el tema y al menos tener una ruta para casos específicos de violación de derechos de la niñez y adolescencia en sus comunidades y poder actuar conforme a derecho.

CONCLUSIONES

El trabajo que implementamos con niños, niñas y adolescentes nos permitió: 1) capacitarnos en el tema de derechos de infancia, 2) generar experiencia en el trabajo con niños niñas y adolescentes, 3) vincularnos con otras organizaciones especializadas en el tema y 4) cambiar nuestra mirada personal sobre las diferentes infancias y adolescencias.

Reiteramos la importancia de colocar en el centro a niñas, niños y adolescentes en el trabajo comunitarios ya que esto implica un reconocimiento como sujetos de derecho, pero también una reorientación en nuestras actividades ya que lo que trabajemos en beneficio de ellos a la larga será un beneficio comunitario.

Actualmente trabajamos con adultos en procesos similares de participación, pero si queremos que los procesos cambien de fondo, es necesario el involucramiento de las niñas, niños y adolescentes.

De igual manera, si no existe una sensibilización entre padres y madres, o un trabajo previo de confianza con otros actores, las acciones de exigibilidad de derechos de NNA será como en los enfoques convencionales donde se realizan acciones de perspectiva de género con mujeres, pero no se involucra a hombres y al final, existen conflictos donde las poblaciones más vulnerables sufren la consecuencia de esta exigibilidad.

En estos momentos de crisis de seguridad que se viven en todas partes de México y del mundo mismo, es importante el reconocimiento de los derechos, como una forma de volver nuestra mirada a los valores universales, donde la paz y el respeto deben prevalecer ante las diversas formas de relacionarnos entre nosotros.

“Con este trabajo, me ayudo a saber que tener bienestar dentro del hogar, no solo es en los adultos, sino de todas las personas que habitamos desde los más pequeños; estar en paz y armonía con la naturaleza, con las personas y con uno mismo. Te hace más humano, al pensar lo que hago como adulto y como afecto a los niños y niñas, y las consecuencias que puedo generar después” Ana Lidia Gómez Gutiérrez (Promotora de niñas, niños y adolescentes CONIDER).

EMPODERAMIENTO DE MUJERES Y JÓVENES A TRAVÉS DE FONDOS DE AHORRO Y EMPRENDIMIENTOS



EMPODERAMIENTO DE MUJERES Y JÓVENES A TRAVÉS DE FONDOS DE AHORRO Y EMPRENDIMIENTOS

CONTEXTO

Las actividades de acompañamiento para la creación de fondos de ahorro y de emprendimientos en el medio rural, tienen su origen en la estrategia de educación financiera que se expresa de manera concreta en estas dos acciones. Por esa razón, dentro del proyecto PESA en el año de 2014, se establecen metas para implementar esta estrategia bajo una lógica de 'obligación' por parte de los grupos que estaban siendo apoyados con activos por parte del programa federal.

En CONIDER estábamos escépticos a que dicha estrategia funcionara debido a que los problemas de circulante eran muchos y por la marginación existente, por ejemplo \$ 10.00 pesos, representan una cantidad grande para las familias que no cuentan con ingresos constantes más que los provenientes del Gobierno Federal y a que las familias no tenían esta costumbre.

A pesar de ello, pensamos que podría ser una oportunidad de aprender junto con las comunidades, en tanto que estábamos generando mecanismos de confianza con las personas basados en sensibilización desde la problemática que las mismas localidades habían identificado y no desde lo que nosotros pensábamos.

Por esta razón, al interior del equipo técnico de CONIDER nos enfocamos en analizar los problemas identificados por las comunidades en sus planes comunitarios, relacionados con la generación de ingresos y a partir de ello, les propusimos a las comunidades, una estrategia de sensibilización financiera y en su caso, la constitución de fondos de ahorro comunitarios o grupales, según fuera el caso.

Uno de los análisis realizados por CONIDER y otras organizaciones aliadas, giró en torno a que, en términos de vulnerabilidad, las mujeres y las y los jóvenes eran quienes menos acceso tenían a oportunidades de empleo, acceso a tierras o en general, a desarrollar mecanismos que les permitieran contar con dinero.

Dentro del diagnóstico realizado, se encontraron los siguientes problemas: poca o nula participación de las mujeres, escases de recursos económicos, falta de empleo, dependencia del cultivo de café cuyos

ingresos son estacionales y anualmente, endeudamiento por la existencia de prestamistas con intereses muy altos, la falta de confianza en las comunidades, la ruptura del tejido social, la necesidad de gastar en alimentos ya que existe una baja producción de alimentos como el maíz y frijol, así como la presencia recurrente de enfermedades y los gastos adicionales que ello representaba.

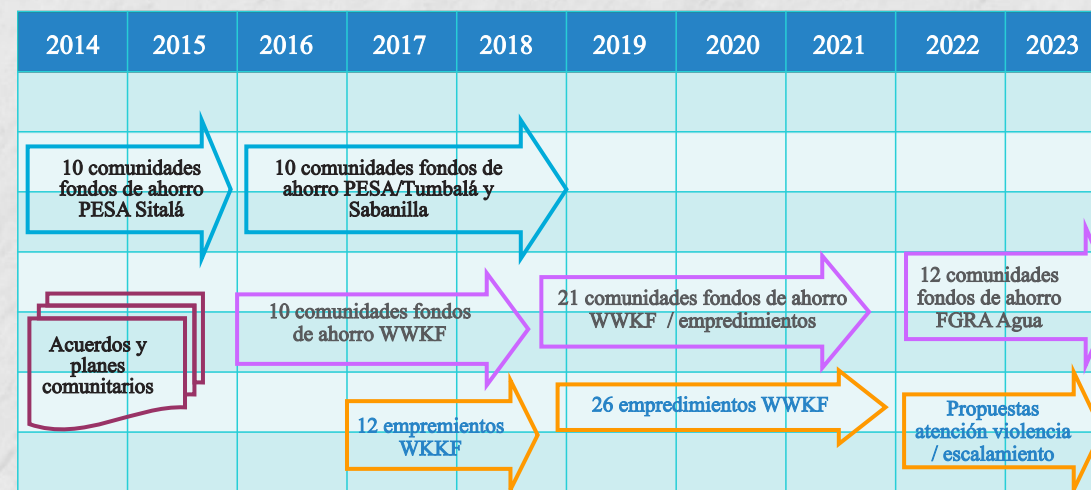
Entonces el objetivo que originalmente era constituir fondos de ahorro, se convirtió en un mecanismo para empoderar a jóvenes y a mujeres, por lo que, para nosotros, tomó una dimensión diferente. Implicaba intencionar desde un primer momento, la incorporación de estos sectores a partir de los acuerdos comunitarios e incluso, en esa flexibilidad, poder incorporar a niñas y niños si existía esa disponibilidad.

A partir de 2015 CONIDER ha promovido la creación de Fondos de Ahorro Comunitarios (FAC) con prioridad en atención a mujeres y jóvenes hablantes de la lengua tseltal y dentro de ese proceso, se sumaron acciones de las propias comunidades para empezar a probar alternativas económicas que posteriormente se conformaron en emprendimientos.

Hasta noviembre del 2021, se han conformado 21 FAC en 19 localidades, se tiene el registro de acompañamiento en este rubro de 241 mujeres, 115 hombres, 31 niñas y 27 niños, con un total de 414 personas dando acompañamiento a 26 emprendimientos en diferentes momentos en 25 localidades.

MÉTODO

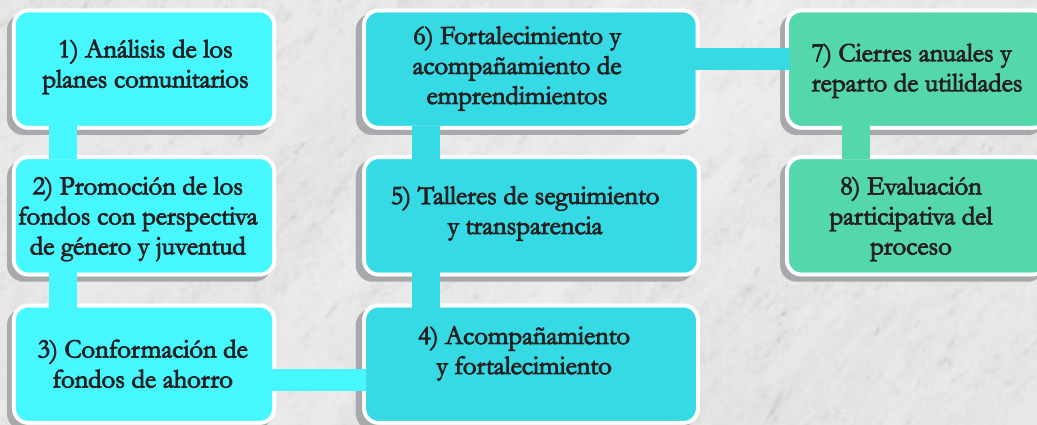
Tal y como puede observarse en la siguiente línea del tiempo, identificamos tres grandes procesos: el seguido por el PESA (iniciativa Federal), los Fondos de Ahorro y a partir de la construcción colectiva, la generación de los emprendimientos.



El ciclo específico de atención a los FAC consta específicamente de 4 momentos: a) La promoción en asambleas comunitarias para el análisis de la problemática y acuerdo para su formación, b) El registro de socios, elección de la directiva y reglamento entre otros, c) Acompañamiento a través de sesiones de ahorro y formación, y d) Los cierres de ciclos de ahorro anuales en los que se realizaban los repartos de utilidades y acuerdos de seguimiento.

Sin embargo, para el proceso general hemos identificado 8 pasos que incluyen los 4 momentos y otros 4 que implican una visión más grande en el que incorporamos la evaluación por parte de los mismos integrantes de los grupos.

Los 8 pasos se describen en el siguiente esquema:



1. Análisis de los planes comunitarios.

Como hemos mencionado, los acuerdos comunitarios traducidos en planes, fueron la primera base del análisis para proponer la constitución de fondos pensando en retomar la problemática que las propias comunidades habían identificado y dentro de ella, podemos mencionar:

- Escasez de tierra, poca disponibilidad para producción de alimentos por lo que se tienen que comprar productos que complementen la dieta.
- No existen empleos para hombres, menos para mujeres o jóvenes.
- Los empleos que existen localmente son mal pagados, casi a la mitad de lo que existe a nivel regional en lugares como Bachajón o cabeceras como Chilón, Yajalón u Ocosingo.
- No hay dinero, hay muy poco y se utiliza en el día a día por lo que es complicado ahorrar.

- Consumo frecuente de refrescos por costumbre.
- Existen algunos apoyos directos por parte del Gobierno federal, pero son utilizados para la educación de las niñas y niños y a veces, el marido quita lo que queda.
- Los préstamos de dinero son muy caros.
- A veces hay urgencias por cuestiones médicas y no se atienden las personas o en su caso, se hacen préstamos con intereses muy altos.

En este caso, se tomó información de 5 planes realizados en el marco del proyecto con la WKKF y 10 planes realizados en el PESA.

RETOS

- Identificar de manera clara, los problemas que las comunidades manifestaban y que de muchas maneras estuvieran relacionados con la generación de ingresos, con la finalidad de que pudiésemos identificar también, oportunidades para la sensibilización y la necesidad de incorporar a las mujeres y a los jóvenes.
- Identificar temática relacionada con el empoderamiento de jóvenes y la incorporación de la perspectiva de género desde una lógica propia, no externa, que no repitiera los errores que se han generado en la cultura occidental.
- Hacer traducciones al tseltal de la filosofía de trabajo con jóvenes y mujeres tratando de unir conceptos o principios tseltales como el slamalil k'injal o el ichel tamuk' que en general se refieren a la paz espiritual y al respeto.

2. Promoción de Fondos de Ahorro Comunitario con perspectiva de género y juventud.

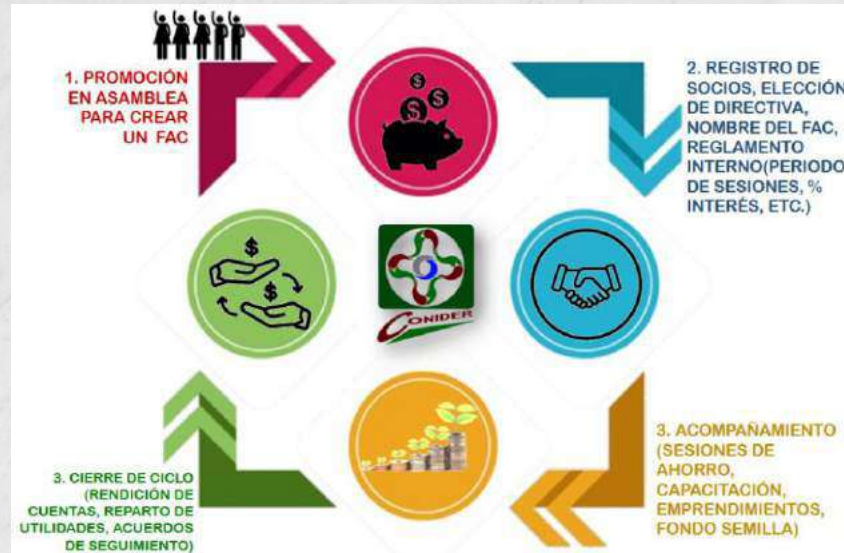
Teniendo como base los PDCI, se consideró en un primer momento las localidades que identificaron como problemas los siguientes:

- Poca o nula participación de las mujeres
- Falta de recursos económicos
- Falta de empleo
- Dependencia del cultivo de café (anual)
- Endeudamiento por la existencia de prestamistas con intereses muy altos
- Falta de confianza en las comunidades
- Ruptura del tejido social

Al igual se consideraron otras que estuvieran vinculadas como la baja producción de alimentos específicamente de maíz y frijo, falta de variación de alimentos en el hogar, la presencia de enfermedades cíclicas en épocas de lluvia o fríos como diarreas, fiebres, gripas y la falta de dinero para la compra de medicamentos.

De esta manera, se presentó la estrategia de atención en asamblea comunitaria, para definir criterios de participación y posible conformación de Fondos de Ahorro Comunitario, llamadas por facilidad “cajas de ahorro”.

Se planteó la estrategia como el diagrama, con el objetivo de visibilizar la ruta a seguir en un ciclo determinado.



El ciclo establecido en un inicio fue de un año en el que tendrían la oportunidad de probar cómo funcionaban los fondos de ahorro.

En este momento se tomaron los acuerdos de que los integrantes de los grupos se comprometían a asistir a procesos formativos, ya que eran parte de los mecanismos de implementación de los fondos de ahorro y en esa medida, garantizar un mayor éxito del proceso.

RETOS

- La falta de confianza que existe en el manejo del recurso a nivel comunitario por las malas experiencias en la administración de dineros de proyectos de beneficio colectivo. La existencia de dudas con respecto a la funcionalidad de la estrategia de fondos como una alternativa de solución a las problemáticas identificadas en las comunidades, ya que las personas esperaban que fueran la solución a todos los problemas económicos.

- Falta de medios propios que generaran ingresos en las mujeres y en los jóvenes para aumentar las aportaciones de los fondos y disponer de manera constante de recurso para el ahorro, razón por la cual solamente quedaba la posibilidad de 'mover' recursos de otros lados que no fueran indispensables.

RETOS

- Arraigo a las creencias del vivir al día a día. Las personas no quieren cambiar porque prefieren usar lo que tienen para solventar sus necesidades diarias más que a guardarlo en algún lugar, con alguien extraño y sin saber si tendremos una ganancia.

- Cambiar los mecanismos de ahorro que normalmente tienen las familias, en caso de que los haya, si no, compartir la información relativa a todos los mecanismos que garanticen la seguridad de que sus dineros estarán seguros.

3. Conformación de los fondos de ahorro

Una vez acordada la implementación del FAC, se levantó una lista de integrantes de los fondos que funcionarían como socias y socios, teniendo cuidado de tomar en cuenta principalmente a las mujeres, niñas y niños.

Se retomó la propuesta que había implementado la Fundación León XIII en la que se dispone de una caja con tres llaves, para el manejo de la caja física y se planteó la necesidad de elegir a tres personas adultas de diferentes viviendas, para conformar el comité o directiva del FAC. Estas personas fueron las responsables de administrar el recurso del grupo.

Habiéndose elegido el comité o directiva del FAC, se promueve la elección de un nombre que identificara al grupo de ahorro y a partir de ese momento, queda constituido formalmente.

Para esta fase, con los grupos actuales, ya contamos con formatos para el registro de los ahorros, permitiendo con estos la rendición de cuentas cuando sea requerido. Los formatos para el registro son de tres tipos: personal que es para cada socia o socio, para la o el secretario de la directiva, y el de la o el facilitador responsable de acompañar el FAC. El objetivo es contar con un control de todo el proceso y poder acompañar la resolución de conflictos en cualquier momento.

Con la constitución, se propone la necesidad de integrar un reglamento interno, que permita el trabajo en conformidad y favoreciendo la toma de decisiones de la directiva. El reglamento es muy particular de cada grupo, pero se consideran principalmente los siguientes puntos: Período de sesiones, horario de las sesiones, condiciones de los préstamos para socias y socios, así como para los externos, porcentaje de intereses y garantías entre otros.

El tener la información en manos de los socios, ha redundado en una motivación manifiesta para muchos indecisos se animen a incrementar sus ahorros.

RETOS

- La comprensión del proceso en el primer ciclo, principalmente en el uso de los formatos necesarios, debido a la poca existencia de las personas con conocimientos en lectura, escritura y cálculo ya que la mayoría tienen casi nulos conocimientos en lecto escritura.

- La mayoría de las personas no quieren tomar cargos de responsabilidad en torno a formar parte de la directiva por temor a perder el dinero, o que se generen malos entendidos con las y los socios. A pesar de las cajas, sigue siendo un tema complejo cuando se trata de asumir cargos. La transmisión de conocimientos para el cálculo de los intereses para los préstamos, en este caso que el facilitador pueda garantizar que las sesiones de ahorro se den de manera autogestiva por los propios grupos y tengan continuidad en el largo plazo.

- La dificultad para transmitir conocimientos para el reparto de utilidades, por la variación de montos de ahorro y utilidades al final del ciclo, a pesar de que es una actividad sencilla, no es fácil que se apropien dado que requiere de algunos cálculos matemáticos especializados.

- Identificar las buenas prácticas que realizaban otras organizaciones como Fundación León XIII, Creative Learning, DICADEM y las propias generadas en el PESA para que funcionaran como guías en una propuesta que pudiera ser más eficiente.

4. Acompañamiento en sesiones de ahorro para fortalecimiento

Si bien es cierto el acompañamiento a los grupos consiste mayormente en la realización de talleres en temas diversos, en este caso, separamos lo que tiene que ver con aspectos sociales y en el segundo paso, lo referente a cuestiones administrativas, en el entendido de que los enfoques son diferentes.

Por ello, las temáticas están abiertas a lo que las y los integrantes de los grupos quieran construir para que funcionen de la mejor manera, dentro de estas sesiones que son abiertas y participativas se incluyen los siguientes temas:

- Misión-visión-valores del FAC.
- Metas de ahorro.
- Resolución de conflictos en los FAC.
- Talleres para la creación de emprendimientos locales, como medios para aumentar los ingresos familiares, según el interés y habilidades de los integrantes de cada grupo.
- Elaboración de productos para comercializar.
- Capacitación para la producción en productos artesanales o aimenticios.
- Fijación de costos de venta de productos.
- Técnicas de venta.

Se ha observado que este tipo de talleres, fortalecen confianza en sí mismos para el desarrollo de nuevas

actividades ya sea a nivel individual o como grupo, en la medida que participan e intercambian opiniones, en esa medida se van conociendo mejor y estalecen lazos de confianza. En estos procesos se generan las condiciones para la participación y opinión de las mujeres, con lo que se ha fomentado una mayor seguridad de las que conforman la directiva.

En los talleres para la creación de emprendimientos se genera mucho interés, ya que es una oportunidad para aumentar sus ingresos y sus ahorros.

RETOS

- Al ser un proceso nuevo de cambio de actitud, genera ciertas dificultades de aceptación, en el entendido que por los hechos históricos que han marcado a los habitantes de las comunidades de Sitalá, donde se les ha considerado 'pobres', por lo tanto, no tienen dinero para ahorrar.

- Debido a que existe un contacto directo entre las personas de los grupos, muchas de las veces conflictos pequeños o diferencias de opinión se convierten en grandes problemas debido a que salen a relucir 'agravios' pasados o recientes lo que implica un desgaste fuerte cuando suceden estas diferencias y ocasionalmente hacen desaparecer a los grupos.

- Las personas no están acostumbradas a sesiones largas de formación por lo que fue un reto encontrar la metodología que eficientara tiempo y generara resultados colectivos.

5. Talleres de seguimiento y transparencia.

En este caso, nos referimos a los talleres relacionados específicamente para un buen funcionamiento de los fondos en la parte básica, la necesaria para que la operación sea la adecuada y cumpla con su función de ahorrar y garantizar la certeza a los grupos en torno al cumplimiento de sus metas.

La formación consistió en 4 grandes temas:

- ✓ El registro del ahorro.
- ✓ Registro de préstamos.
- ✓ Cálculo para los intereses de préstamos.
- ✓ Reparto de utilidades.

Cabe mencionar que debido a la poca información disponible y a las limitaciones impuestas por los pocos conocimientos de lecto escritura, los talleres se realizan por lo menos en tres ocasiones, es decir, los mismos temas se abordan más de una vez debido que son temas más técnicos y la complejidad en su traducción limita la transmisión de los conocimientos.

Otro de los elementos importantes y que se han fortalecido en las sesiones de ahorro es que son públicas y abiertas y que, a diferencia de otros procesos, existe un momento específico para el ahorro con esta intención. Aunque existe la posibilidad de que las personas acudan a la directiva para que se pueda ahorrar en cualquier momento, un día al mes se promueve que se haga de manera pública y se dan a conocer los

montos de cada persona y los montos que tiene la caja.

El objetivo de estas sesiones públicas con la realización de las cuentas de manera abierta y donde todas vean cálculos y saldos, es muy importante porque contribuye a que por un lado las personas observen el procedimiento y si bien es cierto, al inicio algunas no lo entienden saben que su dinero está seguro y eso va contribuyendo a generar confianza.

RETOS

- No se tiene el hábito del ahorro, mediante una dinámica comunitaria, están acostumbrados a conformar grupos de ahorro y en ocasiones solamente son grupos familiares, por lo que es un reto promover grupos de toda la comunidad o de la mayoría.
- Los integrantes del Comité Directivo no están acostumbrados a llevar una contabilidad de los ahorros y se les hace muy complejo al inicio.
- Los cálculos para definir los intereses a pesar de que se hacen en sesión pública con todas y todos, no necesariamente queda claro, por lo que, en visitas posteriores, se hacen aclaraciones cuando existen dudas.

6. Fortalecimiento y/o acompañamiento a emprendimientos.

Los emprendimientos no nacieron como un objetivo específico por parte de la metodología que se propuso en un inicio. Nos enfocamos en la formación de los fondos con la idea de incorporar a mujeres y jóvenes pero pensamos que la implementación de emprendimientos sería una maduración 'natural' de los grupos, es decir, que ellos verían las posibilidades de tomar un préstamo de sus cajas en las que participaban y empezar a invertir en un emprendimiento pero en el proyecto implementado en 2016, se había descrito como 'la posible reinversión en proyectos de negocios'.

Sin embargo, la colaboración de la nutrióloga con los 7 grupos de ahorro en un primer momento, para elaborar productos alimenticios 'comercializables' como gomitas, nieve, mermelada y pan, así como almíbar de mango (fruta de temporada), chiles en escabeche, frituras de plátano y morralitos artesanales, prendió el interés por empezar a generar productos que se pudieran vender a partir de lo que existe localmente. Ya con esa experiencia, en un segundo momento se empezó a trabajar con otros 7 grupos diferentes, más productos como la elaboración de jabones a base de glicerina, monederos de manta, artesanías con chaquiras, diademas bordadas, hojuelas, chiles en escabeche y jabones.

A partir de finales de 2018, se retoma el proceso con un enfoque más claro pensando en el fortalecimiento o creación de 20 emprendimientos. A finales de 2021, se contabilizaron un total de 26 emprendimientos grupales con los temas de: producción de tomate bajo invernadero, producción de hongos seta (4 grupos), accesorios a base de la técnica punto de cruz, café de olla, tienda de abarrotes familiar, tienda de abarrotes comunitaria, bordados con innovaciones, decoración de diademas, gorras y llaveros con motivos de la vestimenta en punto de cruz, agendas a base de piel y bordado, elaboración y venta de vestimenta tradicional, carpintería, piñatas con ollas de barro y chiles en escabeche.

De los 26 emprendimientos registrados, 13 están activos de manera permanente, 5 activos de manera eventual, 5 activos con el fortalecimiento de otras OSC y 3 están inactivos por: a) falta de insumos (jabón artesanal), b) activación únicamente por temporada (venta de piñatas - diciembre) y, c) pérdida por robo (producción y venta de tilapia).

RETOS

- Lograr que la mayor parte de la comunidad realice emprendimientos o se involucre dentro de un grupo. La mayoría de los emprendimientos son grupales con pocas personas, no todo el grupo de ahorro y la mayoría de las veces son familiares e incluso algunos solamente están formados por 2 o 3 personas, lo que limita el impacto.
- Existe un reto muy importante a romper en quienes emprenden en las comunidades y en este caso es el miedo y la vergüenza en hacer nuevas cosas y venderlas, ya que es una práctica a la que no están acostumbrados y de entrada piensan o que sus productos no tienen el valor que se les pone o son de mala calidad.
- El reto anterior repercute en que las y los emprendedores si empiezan a generar sus productos, pero no están dispuestos a buscar más espacios de venta por lo que la comercialización se da en sus comunidades o en la cabecera municipal, en ese sentido el reto sigue siendo ampliar canales de comercio.
- Los salarios que se pagan localmente no permiten disponer de ahorros para sus emprendimientos por lo que se tiene que recurrir a otras fuentes como los recursos gubernamentales o préstamos con intereses.
- Un reto final tiene que ver con el terminado de sus productos para que puedan llegar a espacios en los que se pague mejor. Debido a que los emprendimientos son muy variados, es necesario trabajar con cada uno de los que muestren mayor interés y mejorar su calidad, presentación y diversidad.

7. Cierre de ciclos anuales.

Cuando los grupos han cumplido un año de ahorros, se hace un cierre anual, en el que se aprovecha para hacer un recuento de los ahorros del ciclo y para rendir cuentas a las y los socios. Es un momento de suma importancia porque ven el fruto de su esfuerzo y la necesidad de refrendar sus compromisos de seguir trabajando.

Las actividades que se realizan en este momento son la sumatoria del ahorro de cada una de las y los socios; se verifican concordancia en los tres medios de registro; se revisa el registro de deudores, para obtener el monto de préstamos si los hubiera; se hace la suma del recurso que existe en físico al momento del cierre y se calculan los intereses generados en el ciclo. Finalmente se toman acuerdos para el seguimiento.

Los comentarios de las socias y socios expresados en los cierres han sido que:

- Los fondos son de mucha utilidad ya que logran ver el crecimiento de su dinero ahorrado

durante todo el ciclo.

- Valoran el apoyo que han tenido de disponer recurso con intereses relativamente bajos en comparación a prestamistas locales ante eventualidades.

La mayor parte de los grupos han definido el préstamo a socias o socios con intereses del 5%, en el entendido de que al final del ciclo el recurso les pertenece a ellos mismos.

En estos cierres se ha observado que el 95% de las y los socios dejan su recurso para reiniciar en el siguiente ciclo. El 5% que retira su recurso de los fondos, lo hace principalmente por cuestiones personales que tienen que ver con necesidades propias o simplemente porque no le gustó la dinámica en el grupo.

- El principal reto es la apropiación de la directiva en el uso de fórmulas matemáticas para el cálculo de la distribución de las utilidades de manera proporcional al recurso ahorrado y el cálculo de recurso total por socia o socio al cierre del ciclo. En ese sentido, se requiere identificar medios sencillos de registro para la apropiación de la directiva y de las y los socios.

- Identificar mecanismos más sencillos para la transmisión de conocimientos en el uso de fórmulas matemáticas y de preferencia elaborar algún tipo de manual, folleto en tselal que permita facilitar dicho conocimiento.

- Sigue siendo un reto el trabajo con adultos, donde se manifiesta más el menor conocimiento en lecto escritura y a las ideas arraigadas que ya tienen, lo que complica su disponibilidad al cambio o la aceptación de nuevas ideas.

- Existe una falta de interés de las y los jóvenes para participar activamente en estos procesos por muchas cuestiones: la falta de dinero constante, la dificultad de conseguir recursos propios y la costumbre de los adultos de no incluirlos en estos procesos hasta que no estén casados como una condición para identificarlos como adultos 'con responsabilidad'.

RETOS

8. Evaluación participativa

Lo deseable es que, en cada uno de los procesos de mediano plazo, se realicen evaluaciones acerca de lo que ha sido el proceso y que esta información pudiera sistematizarse. En nuestro caso se hacen sesiones en cada cierre de ciclo y, por ejemplo, con el proyecto de WKKF, se hizo una evaluación a los tres años del proceso. En algunos casos, los fondos de ahorro llevaban apenas dos ciclos y en otros más de tres, dependiendo de los tiempos de constitución.

La evaluación nos ha permitido identificar las necesidades de los integrantes de los grupos con respecto al seguimiento y las expectativas. De esta manera vamos teniendo una percepción de lo que sucede en los grupos y las maneras en las que podemos fortalecer sus procesos.

De igual manera, con la evaluación podemos identificar áreas de oportunidad para poder generar procesos territoriales en el que estén articuladas varias comunidades o varios proyectos de tal manera que, con ello, se puedan potenciar acciones grupales en un mismo sentido, por ejemplo, el de la comercialización de los emprendimientos. Existen varios emprendimientos, se les ha apoyado para que salgan a exponer sus productos, ya sea en las ferias de Sitalá o en Bachajón con motivo del carnaval o de las fiestas que normalmente se organizan.

RETOS

- Sigue siendo un reto que las personas expresen sus verdaderos sentimientos con respecto a cómo se sienten cuando se les pregunta cómo han visto el desempeño de nuestro trabajo ya que aún no se animan a valorar de manera crítica nuestro trabajo.

- De igual manera, la emoción de ver que su dinero se incrementa y está bien guardado por ellos mismos, genera sentimientos positivos y repercute en el hecho de no identificar problemas y las maneras de cómo mejorar lo que ya hacen.

RESULTADOS De acuerdo a la implementación y los aprendizajes que no han dejado el acompañamiento en más de un ciclo a los fondos consideramos los siguientes resultados:

a) Se han conformado 21 Fondos de Ahorro Comunitarios en 19 localidades, que han permitido la disposición de recurso económico para préstamos, inversión en actividades de emprendimiento, atención de eventualidades y a enfermedades.

b) Las mujeres que forman parte de la directiva de los FAC manifiestan sus ideas y se visibilizan mediante su participación en diferentes espacios.

c) Las mujeres que además de ser parte de la directiva de los FAC y participan en procesos de fortalecimiento, ocupan otros cargos de responsabilidad a nivel comunitario y municipal.

d) Las mujeres emprendedoras han manifestado tener la libertad en torno al uso del recurso que generan mediante sus emprendimientos ya que les permite sentirse más seguras de sí mismas.

e) Se han tomado en cuenta los conocimientos, talentos y creatividad para el desarrollo de nuevas actividades a manera de disponer más recursos.

f) Se ha identificado que existe el apoyo a socias y socios de los FAC en eventualidades principalmente por enfermedades.

g) Al tener un mecanismo de registro y rendición de cuentas, se genera confianza y permite la aceptación de la metodología como útil en la atención a eventualidades.

h) Se han generado emprendimientos que han fomentado el trabajo colectivo, donde se han involucrado principalmente a mujeres y jóvenes.

i) Se han involucrado a menores de edad, con el interés de los padres de familia, fomentando el hábito del ahorro.

j) El primer ciclo es la etapa de aprendizaje, tanto para las y los socios, como los facilitadores responsables del proceso.

k) Se han identificado grupos que se han apropiado de cierta parte de la metodología, principalmente en el desarrollo de las sesiones de ahorro, los préstamos y cobros. Faltando únicamente la última parte del método.

l) Todos los grupos han funcionado con la dinámica comunitaria y han favorecido la confianza, con el pago de los préstamos, bajo los lineamientos propios de cada FAC.

m) Se articularon con otras organizaciones que conforman la Alianza Crecer Juntos por Sitalá para la implementación o seguimiento de emprendimientos.

COMENTARIOS DE LA POBLACIÓN OBJETIVO

De acuerdo a la Evaluación participativa de este proceso, se ha observado el interés del seguimiento de parte de las y los socios que conforman los fondos, con base a los siguientes comentarios vertidos.

- ✓ La mayoría de las socias y socios que han manifestado que es ha sido de gran utilidad formar parte de los Fondos, ya que han hecho uso del recurso ante eventualidades, principalmente en presencia de enfermedades.
- ✓ Comentan que el acompañamiento y el aprendizaje en este tipo de actividades, permite generar mejores condiciones en torno al recurso económico.
- ✓ Les ha gustado conocer otras formas de generar recursos para el uso a nivel familiar y para el ahorro.
- ✓ El conformar parte de los FAC han encontrado otros medios y han conocido otras organizaciones que tienen incidencia en el territorio.
- ✓ Algunos grupos han tenido acercamiento a otras organizaciones con incidencia en el territorio para su fortalecimiento en proyectos grupales.

POSIBILIDADES DE REPLICACIÓN

Al ser un método muy práctico, se puede replicar en diferentes poblaciones, sabiendo que los impactos se reflejarán de acuerdo con las características propias de la población atendida, en este sentido podría ser apropiado tomando en cuenta las siguientes sugerencias:

- a) Quien implemente esta metodología, debe tener conocimientos de manejo de grupos, trabajo con mujeres, hombres, jóvenes, niñas y niños, con apertura de aprender, deseos de servir y atender diversas situaciones relacionadas al tema.
- b) Para implementar esta metodología en poblaciones indígenas, es necesario primero generar confianza, mediante la toma de acuerdos de participación, en la misma lengua de la población,

- c) para tener transparencia y claridad del proceso en ambas partes. Quien implemente el proceso debe tener conocimientos previos de administración de recursos económicos. Contar con conocimiento de herramientas y equipo básico para registro y cálculos necesarios para la rendición de cuentas y acompañamiento adecuado, fungiendo en algún momento como respaldo de la directiva.
- d) Respetar y fomentar el cumplimiento de los acuerdos internos de los grupos.
- e) No obligar a nadie en participar, dejar en claro el hecho que es una iniciativa que puede ser útil a mediano y largo plazo.
- f) Importante identificar y fortalecer habilidades de las y los socios en la posible creación de emprendimientos de acuerdo con el interés, acceso a insumos y otros que permitan el buen desarrollo de estos.
- g) Vincular acciones con organizaciones que incidan en el territorio y que tengan algo que ver en la búsqueda de alternativas de solución a las problemáticas de las cuales surge esta metodología.
- h) Construir medios de registro aptos para la población objetivo.
- i) Estar en constante búsqueda de mecanismos de apropiación. En este sentido estar conscientes que no siempre estaremos acompañando a los grupos.
- j) Motivación constante a los miembros de los grupos, dando valor a su identidad, misión y valores.
- k) En comunidades rurales, trabajar en el reconocimiento del valor de las personas, sabiendo que todos somos diferentes y que cada uno tiene talentos o habilidades únicas.
- l) Fomentar de manera transversal la perspectiva de género, desde un enfoque del respeto a las mujeres, por ser las más vulnerables.
- m) Dar prioridad en el manejo de los FAC a las mujeres, fomentando la inclusión y la búsqueda de mecanismos para su empoderamiento.

CONCLUSIONES

La propuesta de Fondos de Ahorro Comunitario, es una alternativa de solución a diversas problemáticas, especialmente la deficiente administración de los pocos recursos financieros con los que cuentan.

Permite visualizar el trabajo colectivo y el apoyo entre las personas, fomentando la restauración del tejido social de las comunidades o grupos a través de enfrentar problemas comunes y darles solución mediante diálogos.

Puede ser un eje detonador de diferentes acciones para la búsqueda de mejores ingresos personales y familiares siendo la oportunidad de analizar gastos que no son necesarios y poder destinarlos al ahorro.

Fomentar el hábito del ahorro trae consigo estar preparados para las situaciones no previstas, mediante la disposición de recursos ante las emergencias o eventualidades y ello significa un cambio de mentalidad en torno a prever situaciones y no estar condicionados a las necesidades cotidianas.

Incluir la participación de la mujer, genera confianza a ellas mismas en la toma de decisiones y en la

realización de actividades nuevas, especialmente genera empoderamiento al darse cuenta de que pueden ahorrar en primer lugar y en segundo término pueden llevar cuentas y servir a la comunidad.

Se requiere de tiempo, constancia e interés para abundar más en el tema, buscando medios de apropiación para el desarrollo acorde a sus tiempos y necesidades de cada grupo.

**EXPERIENCIA ORGANIZATIVA MUNICIPAL DE
PRODUCTORES DE CAFÉ, EL CASO DE
KAPEL BATSILUM XITALHA SPR DE RL**



EXPERIENCIA ORGANIZATIVA MUNICIPAL DE PRODUCTORES DE CAFÉ, EL CASO DE KAPEL BATSILUM XITALHA SPR DE RL

CONTEXTO

Retomando el contexto en que se desarrolla el municipio de Sitalá en el apartado Acuerdos comunitarios se describe la existencia de fincas cafetaleras y ganaderas en Sitalá, donde la gente trabajaba bajo el mando y las órdenes del finquero o patrón. Los trabajadores eran sometidos a largas jornadas de trabajo a cambio de un pago mínimo o bien insumos básicos para la manutención de sus familias.

A partir de la presión sobre la tierra y los movimientos sociales desde la década de los 80's, los trabajadores de las fincas o acasillados en la mayoría de los casos, empezaron a contar con tierras que pertenecían a los finqueros y ganaderos, por una parte, producto de la compra que hizo en algunos casos el gobierno y en otra, las negociaciones que ante las presiones, hicieron algunos finqueros por otorgarles pequeñas superficies de tierras a sus trabajadores a cambio de trabajo, o bien, producto de la invasión.

Los trabajos forzados a los que fueron sometidos durante su estancia como acasillados en las fincas, les permitió de alguna manera obtener conocimientos sobre la producción de café, por lo que, en años posteriores, las personas que ya poseían pequeñas superficies de tierra las empezaron a cultivar con café, pues este cultivo dejaba dinero y ganancias. Inicialmente los finqueros convencieron a los campesinos que solo debían sembrar maíz y frijol, ya que consideraban que con la producción de estos granos básicos era suficiente para la manutención de familias de los indígenas y que para obtener ingresos bastaba trabajar para los finqueros en el cultivo de café. Obviamente en el fondo de este discurso existía la intención manifiesta de que no hubiese competencia en el cultivo del café.

Para iniciar con el cultivo de café, los campesinos que ya poseían pequeñas superficies de tierra, recolectaban las plantillas que brotaban debajo de los cafetales de los finqueros, pues germinaban las

semillas que caían cuando no se recogía toda la fruta en la temporada de cosecha y se sembraban a raíz desnuda (López, 2021)*. Cuando los campesinos que trabajaban para las fincas se dieron cuenta que el café también lo podían producir ellos mismos y les generaba ingresos, muchos más iniciaron con este cultivo. Sin embargo, la producción de café de los tseltales de Sitalá a comparación de los finqueros que eran enormes extensiones de cultivo, se caracterizó siempre por cultivarlos en pequeñas superficies que no alcanzaban ni media hectárea por productor y sin el uso de insumos para obtener buenos rendimientos.

En un diagnóstico de línea base realizado por CONIDER en el 2009, se encontró que la producción del café en el municipio de Sitalá, representaba el único ingreso económico que las familias reciben de manera constante por producción agrícola y pecuaria. A pesar de ser la única fuente importante de ingresos, los rendimientos eran muy bajos, de tan solo 5 quintales por hectárea en promedio.

El efecto de la roya a partir del año 2009, sacudió fuertemente a la economía de los cafeticultores de Sitalá lo que trajo un enorme desánimo por el bajo precio del café en el mercado, por lo que en muchos casos los cafetales se convirtieron en milpas principalmente por dos razones: algunos cafetales fueron exterminados por la roya y por otra, ya no costaba recolectar la fruta por los bajos precios que se ofrecían por kilogramo de café pergamino.

Con el Proyecto Estratégico para la Seguridad Alimentaria- PESA- implementada por CONIDER a partir de los años 2012 y 2013, se inició un programa de mejoramiento del café que consistió en, el fortalecimiento de capacidades a los pequeños productores acompañado de una estrategia de renovación y rehabilitación de cafetales con variedades tolerantes a la roya. Esta coyuntura de alguna manera fue un aliciente para que los cafeticultores desistieran de abandonar totalmente sus cafetales, pero el tema de comercialización seguía siendo un problema latente.

En este sentido, y promovido por CONIDER a través del proyecto PESA, el 30 de septiembre de 2013 se inició un análisis con los cafeticultores sobre la situación del cultivo de café en el municipio de Sitalá, en donde a través de mesas de trabajo se propusieron diversas acciones tendientes a reactivar la cafecultura, entre ellas, la necesidad de contar con Asesoría técnica permanente, contar con créditos para los productores, buscar estrategias de comercialización del café, control de plagas y enfermedades, así como la necesidad de contar con una organización de cafeticultores y mejorar el precio de café.

A partir de estas primeras acciones, se programaron más reuniones para construir el camino que los llevara a mejorar su situación como pequeños cafeticultores.

Producto de esta serie de actividades de organización y análisis, el 16 de mayo de 2014 se crea la organización social de cafeticultores KAPEL BATS'IL LUM XIHTALHA SPR DE RL con 925 productores de café provenientes de 42 localidades del municipio de Sitalá, Chiapas, nombrándose también en esta fecha el primer consejo de administración de esta organización, sin embargo, fue hasta el 20 de junio de 2016 que KAPEL BATS'IL LUM se constituye formalmente mediante protocolización del acta de asamblea ante Notario Público.

*López Cruz Alonso. 2021. Productor de café de la localidad San Joaquín, municipio de Sitalá y delegado comunitario de Kapel Bats'il Lum Xihtalha SPR de RL Chiapas. Entrevista directa

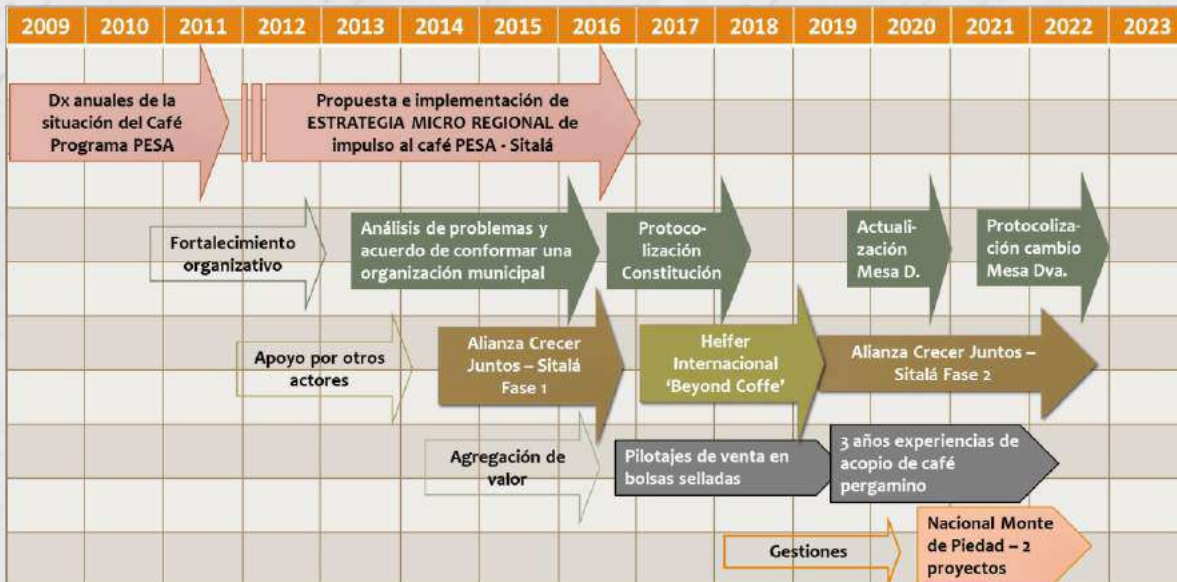
A través PESA y el Proyecto Desarrollo Comunitario Integral para el Municipio de Sitalá (DECIS), CONIDER ha acompañado, formado y fortalecido a esta organización de cafeticultores a través de talleres y capacitaciones en materia de café desde lo productivo hasta lo comercial. A partir del 2015, el proyecto Alianza Crecer Juntos por Sitalá- ACJS, ha contribuido también al acompañamiento de esta organización en dos momentos.

En este proceso, la organización ha llevado un proceso propio de formación y generación de aprendizajes desde lo que ellos mismos quieren y desde lo que ellos mismos pueden realizar con apoyo de CONIDER.

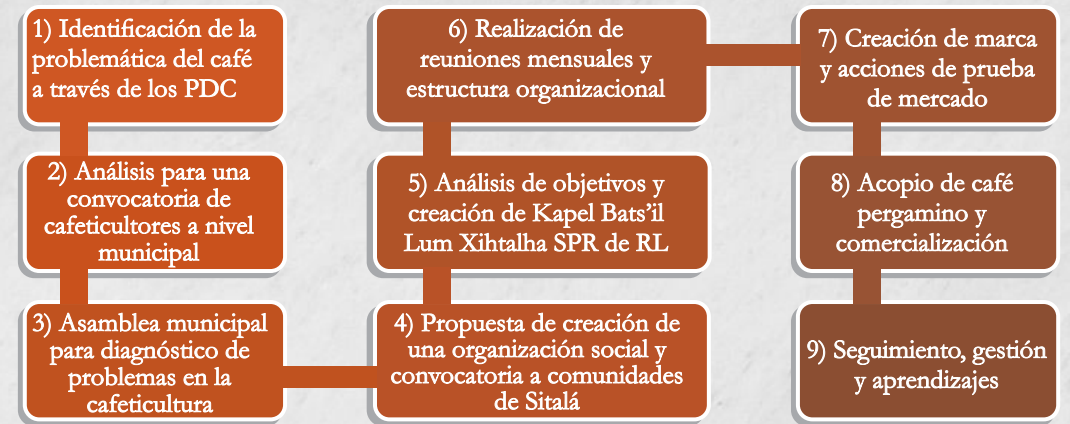
Bajo esta lógica, CONIDER ha facilitado el apoyo de organizaciones como Heifer internacional en un primer momento y de Inversión Social Nacional Monte de Piedad en ésta última fase de fortalecimiento con miras la consolidación de acciones de acopio, comercialización y venta de café tostado y molido de calidad en bolsas con marca propia y bajo una estrategia de negocios que poco a poco se va consolidando.

MÉTODO

KAPEL BATS'IL LUM XIHTALHA (Café del pueblo originario de Sitalá) ha trabajado de manera organizada desde hace por lo menos 7 años, en donde ha obtenido diversas experiencias y aprendizajes, asimismo, ha probado nuevos caminos en busca de su consolidación como organización social en el municipio. La línea del tiempo que se muestra enseguida, muestra un resumen de ese camino de manera resumida.



Para efectos de este documento, podemos identificar 9 pasos que describen la experiencia de KAPEL BATSIL LUM:



1. Identificación de la problemática del café a través de los PDC

Los Planes de Desarrollo Comunitario (PDC) o acuerdos comunitarios, son una herramienta útil para las comunidades, pues en ella se identifican y priorizan los problemas más importantes que son inherentes a la mayoría, también se identifican sus causas, efectos y sus posibles soluciones, los cuales se describen de manera más amplia en el segundo apartado.

En el 86 % de las comunidades donde se elaboraron Planes de Desarrollo Comunitario, se identificaron diferentes problemas relacionados al café, entre ellos, el bajo precio, la baja producción, la presencia de plagas y enfermedades, la mala calidad del producto, la falta de mercado para la comercialización, la falta de asistencia técnica, la falta de equipamiento e infraestructura, entre otros.

Por otra parte, a través del PESA se realizó una encuesta dirigida a una muestra de productores y en donde se identificaron también que el 73 % de ellos tenían alguna superficie cultivada con café con problemas similares a las anteriormente descritas en relación a este cultivo. Adicionalmente CONIDER realizó un diagnóstico propio en el que se identificaban otros problemas que complementaban lo identificado en los planes comunitarios uno de ellos era la poca superficie con la que cada uno de los productores contaba y por lo mismo, limitaba de manera sustancial, un enfoque de rentabilidad.

Se concluyó que la cafecultura de Sitalá requería de una atención puntual e inmediata.

- Un primer reto fue dar respuestas a la serie de problemas fuertes y profundos al tema del café, pues lo que demandaban los cafeticultores eran propuestas de solución realistas e inmediatas y no había otra persona quien solucionara este problema más que CONIDER, como una organización que empezaba a operar el PESA en el municipio y lo visualizaban como el solucionador de sus problemas.

RETOS

- La mentalidad paternalista de los cafeticultores les hizo pensar que la solución a los problemas del café en Sitalá se limitaba únicamente a la disposición de equipos, insumos e infraestructura: como despulpadoras de café, entrega de agroquímicos o patios de secado.

- Dentro de esta visión paternalista estaba muy presente que el Gobierno Federal les compraba todo su café independientemente de la calidad con la que se entregara, razón por la cual, muchos productores seguían esperando esta manera de solucionar las cosas: es decir, que les compraran su café, aunque fuera de mala calidad, que les pagaran un buen precio y de preferencia que fueran por el café a sus comunidades.

2. Análisis para una convocatoria de cafeticultores a nivel municipal

Los resultados del diagnóstico nos permitieron identificar que, aunque hubiese una respuesta tecnológica importante y que los productores pudieran incrementar de manera notable sus rendimientos, nunca sería suficiente por las limitantes que tienen en términos de educación formal, la cantidad de tierra y la falta de recursos económicos para una inversión constante.

Se planteó generar las condiciones para que se formara una organización de cafeticultores a nivel municipal, con autoridades o representantes de las comunidades donde se diera a conocer la información encontrada con relación a la problemática general del café y analizar que se podía hacer al respecto.

En este sentido, CONIDER tomó la decisión de tomar cartas en el asunto y promover el encuentro municipal de productores de café. Tomada la decisión, se emitieron invitaciones a más de 40 comunidades convocando a autoridades y líderes comunitarios con 8 días de anticipación.

RETOS

- Dada la magnitud del problema del café en las comunidades, se tuvo la incertidumbre que los que asistieran llegaran con una idea de obtener algún apoyo inmediato y no pensarán en que esto era un proceso de construcción colectiva, ya que CONIDER, en si no otorgaba apoyos ni solución a todos los problemas identificados en los Planes comunitarios y diagnósticos.

- Previamente ya se había formado una organización de cafeticultores denominada 'Café Caturra' que, a decir de las personas de las propias comunidades, solamente había servido para cuestiones políticas y nunca hubo beneficios para los productores, por lo que existía mucha desconfianza y temor de que fuera bajo los mismos criterios.

3. Asamblea municipal de diagnóstico y problemas en la cafeticultura en Sitalá

El objetivo de esta primera asamblea municipal tuvo como fin poner en contexto a los productores de lo que a nivel municipal estaba pasando con la cafeticultura.

En este sentido, CONIDER detalló primeramente las condiciones en que se encontraban los cultivos, las características de los productores, los métodos de comercialización y la tecnología que se emplea para obtener el café. Después de ello, se realizaron actividades grupales con los productores en donde identificaron los principales problemas asociados al café, entre ellas, las de tipo productivo como la renovación de cafetales, el control de plagas y enfermedades y la asistencia técnica; en cuanto al tema comercial comentaron que era necesario contar con un mercado para mejorar el precio del producto, la obtención de créditos y mejorar las estrategias de comercialización; finalmente, en cuanto a infraestructura, manifestaron que era necesario contar con patios de secado.

La primera asamblea municipal de cafeticultores sirvió también como un espacio donde diferentes comunidades pudieron dialogar y conversar en torno a la crisis que estaban enfrentando por el tema del café. También de manera colectiva pudieron analizar de mejor manera los problemas, ya que nunca antes habían tenido esta oportunidad y cada quien por su lado velaba por obtener un poco de café de sus tierras. Fue en este entonces, cuando se dio la primera propuesta de crear una sociedad de productores de café en Sitalá.

RETOS

- Se identificaron una diversidad de aspectos en donde algunos no recaían propiamente en problemas del café, sin embargo, eran problemas latentes que persistían por muchos años, por ejemplo: la necesidad de tanques de ferrocemento, rotoplas, falta de agua, entre otros; aprovecharon este espacio para expresar otros problemas que sentían las comunidades.

- Incluir la participación de la mujer en espacios de dialogo como la Asamblea municipal de productores de café. En la primera asamblea realizada asistieron muy pocas mujeres que más bien acompañaron a sus esposos, sin tener ningún tipo de participación.

- Si bien es cierto se planteó la necesidad de organizarse, surgió desde diversos intereses y la mayoría pensaban utilizar la organización como un espacio político – partidista bajo la misma lógica en la que venían organizándose a través de los Ayuntamientos Municipales y representaba un espacio de visibilización de los Agentes o de los liderazgos locales.

4. Propuesta de creación de una organización social y convocatoria a las comunidades de Sitalá a formar parte de una organización de café

Después de la primera Asamblea municipal, se programaron reuniones regularmente bimestrales con el

fin de dar continuidad a esta iniciativa.

En una segunda asamblea se retomó la idea de crear una organización municipal de cafeticultores, en este entonces, con el fin de tener una idea más clara de lo que debe ser una organización social, sus objetivos y alcances, CONIDER compartió con los productores diversos temas, entre ellos, ¿Qué es una organización social?, sus diferentes tipos, quienes la pueden conformar, como debe funcionar, la misión, visión, así como las diferentes figuras jurídicas que existen de acuerdo a la Ley de Sociedades Mercantiles, Sociedades Cooperativas y reglamentos que autorizan las dependencias normativas, entre otros temas.

Con base a la información vertida sobre las diferentes figuras asociativas, por consenso de todos, decidieron que la figura que se acoplaría de mejor manera a lo que se estaba pensando sería una Sociedad de Producción Rural o SPR, ya que se trataba de una organización de muy pequeños productores de café.

Paralelamente, en esta segunda asamblea se asignaron tareas de manera que la iniciativa que se estaba gestando en este estos encuentros, llegara también con todas y todos los productores de café de las comunidades, por lo que se solicitó a los participantes que realizaran lo siguiente en cada una de sus comunidades:

- una reunión informativa con todos los habitantes de sus comunidades,
- proponer nombres para la futura Sociedad de Producción Rural,
- enlistar a todas las personas que tengan interés en formar parte de la organización social que se estaba pensando crear,
- nombrar a un promotor comunitario que fungiera como el portavoz de la comunidad en las asambleas municipales.

En una siguiente asamblea y cumpliendo con las tareas, se entregaron los nombres de las personas que cumplirían la función de promotores comunitarios en un total de 39 comunidades, muchos de ellos fueron los mismos que ya estaban participando en las asambleas. Asimismo, con base en diversas propuestas en asamblea se determinó que la organización social se denominaría KAPEL BATS'IL LUM XIHTALHA.

Dado que esta organización debía tener un alcance municipal, en mayoría de votos en asamblea se determinó que era mejor invitar a más comunidades para participar en esta nueva iniciativa donde estuvieran involucrados todos los productores de café para hacer un frente común y empezar a caminar juntos en busca de solucionar los problemas más sentidos en torno a la cafecultura del municipio.

El sentido de unidad y solidaridad con los demás, estaba empezando a dar los primeros resultados como parte de la sensibilización que había hecho CONIDER en sus diferentes acciones con las comunidades del municipio de Sitalá a través del proyecto DECIS y PESA.

Las invitaciones a las comunidades que no estaban participando en las asambleas municipales se dispersaron a través de los mismos productores, promotores comunitarios recién elegidos, y a través de los líderes y autoridades con quien tenía contacto CONIDER.

RETOS

- Un primer tope a la que se enfrentó esta etapa fue al momento de querer sumar un mayor número de comunidades a la nueva organización social de café, ya que años anteriores se había tenido experiencias negativas con dos organizaciones en el municipio, caso Caturra y Xulub wits, donde de igual manera empezaron bien, sin embargo, con los años tomó un tinte político y concluyó en la disolución de la sociedad, dejando totalmente insatisfechos y decepcionados a sus agremiados por la falta de transparencia en la rendición de cuentas y por la obtención de beneficios económicos de unos cuantos, principalmente los que promovieron y lideraron estas organizaciones.

- Entonces el reto fue el de transitar desde una organización que se estaba gestando más bien desde un enfoque de interés individual, a uno colectivo donde se buscaba el bien común como grupo de productores.

- El otro reto era el de promover una serie de acciones donde cada uno de los asistentes pudiera implementar por sí mismo con sus comunidades y la información no se quedara solamente en la persona que asistía, sino que realmente se generara un mecanismo de comunicación y consulta con las comunidades.

5. Análisis de objetivos de la organización social y creación de Kapel Bats' il Lum Xihtalha SPR de RL

La definición de los objetivos de la organización social se realizó de manera participativa con los promotores comunitarios y personas que asistían a las asambleas que CONIDER convocaba, en donde por mayoría propusieron los siguientes objetivos, los cuales serían parte fundamental del quehacer de KAPEL BATS'IL LUM XIHTALHA SPR DE RL:

- Producir, transformar y comercializar café orgánico,
- Adquirir insumos, herramientas y equipos para mejorar la productividad de los cafetales,
- Obtener créditos, apoyos y financiamiento para reactivar la cafecultura en el municipio de Sitalá.

Estas propuestas eran un bosquejo de lo que de manera general querían realizar a través de la organización.

Una vez construido los objetivos, el 16 de mayo de 2014 se decidió iniciar las actividades como organización social KAPEL BATS'IL LUM XIHTALHA SPR DE RL con 925 productores de café provenientes de 42 localidades del municipio de Sitalá, Chiapas. En esta misma fecha se nombra el primer Consejo de administración quien dirigirá a esta nueva organización, quedando los siguientes: José Guadalupe Guzmán Álvarez, Sebastián Méndez Gómez, Juan Carlos López Hernández y Pedro Cruz López, como presidente, secretario, tesorero y vocal de control y vigilancia, respectivamente.

Dos años más tarde después de su conformación, KAPEL BATS'IL LUM XIHTALHA se constituye legalmente el 20 de junio de 2016.

Como parte de las acciones encaminadas a atender los problemas identificados por KAPEL BATS'IL LUM desde los diagnósticos del DECIS y PESA, CONIDER inició una serie de talleres de capacitación en materia de café en cada una de las comunidades o en sedes estratégicas como parte del PESA, entre ellas: Selección de semillas, construcción de semillero-vivero, trazo y plantación en curvas a nivel, control de la roya con caldo bordelés y caldo sulfocálcico, elaboración de trampas para broca de café, manejo de tejidos, control de calidad, entre otros.

RETOS

- En un primer momento se dificultó definir un objetivo claro de la organización social, ya que la principal demanda de la gente era mejorar el precio de venta de su café, recuperar la productividad de los cafetales y obtener algún tipo de apoyo, por lo que se tuvo que analizar nuevamente el planteamiento de los objetivos pensando en que esto se trataba más bien de un proceso a mediano y largo plazo que se debía construir colectivamente y que no debían ver a CONIDER como el que llegaría a solucionar todos estos problemas.

- Un aspecto fuerte que se observó en esta fase es que la mayoría de los productores tenían la idea de que la organización social debía tener como fin primordial el de gestionar y obtener apoyos o proyectos tangibles, hablando de patios de secado, despulpadoras, herramientas de trabajo e insumos para la producción, es decir, solo pensaban en obtener apoyos tangibles inmediatos a través de la organización, sin analizar si eso solucionaba o no parte, de los problemas que habían identificado.

- Aunque en los diagnósticos realizados dentro del DECIS y PESA se identificaron varios problemas de tipo productivo en el café y a pesar de que en las asambleas manifestaban requerir de asistencia técnica para mejorar la productividad siempre ha existido poca participación de los productores, justificando de que ellos ya saben hacer por si solos las actividades que hay que realizar en el cultivo. Esta situación ha afectado en parte el mejoramiento gradual de la calidad de café que se comercializa en Sitalá.

6. Realización de reuniones mensuales y estructura organizacional.

A partir de la creación de KAPEL BATS'IL LUM XIHTALHA los promotores comunitarios y socios acordaron realizar reuniones ordinarias cada primer sábado de cada mes, respetando este acuerdo hasta el día de hoy. En los primeros años, hablando del 2015 al 2019, las convocatorias a asambleas se hacían mediante invitaciones entregando directamente al promotor comunitario o enviándolas a través de terceras personas de la misma comunidad. También se ha acordado mediante asamblea general de realizar asambleas extraordinarias cuando exista algún asunto importante que tratar en cualquier fecha que determine el Consejo de administración.

Al inicio de cada año se establecen las fechas de las asambleas a realizar durante todo el año y este calendario se pega en la puerta de la oficina de la organización en un lugar visible para consulta de todas y

todos.

En las asambleas, el presidente establece el orden del día y lo socializa con todos. Las asambleas duran entre 3 a 4 horas por sesión y en cada una de ellas se levanta una minuta y lo firman todos para constancia de los acuerdos tomados. Asimismo, dentro del punto dos de cada reunión se realizan la lectura del acta anterior con el fin de recordar los acuerdos tomados para darles seguimiento. Es importante aclarar que, con el paso de los años, la denominación de 'promotores comunitarios' por decisión de la misma organización transitó a ser 'delegados comunitarios'.

Un aspecto relevante a rescatar de las asambleas mensuales ordinarias es que, a partir del año 2020, la asamblea tomo la decisión de que se incluyera una actividad de agradecimiento a Dios antes de abordar los puntos considerados en el orden del día. Esta actividad fue promovida por algunos delegados comunitarios que desempeñan funciones en alguna religión en su comunidad y esto de alguna manera ha fortalecido los lazos humanitarios de solidaridad y apoyo entre todos los agremiados a KAPEL BATS'IL LUM XIHTALHA.

Asimismo, en los últimos 3 años ha sido notable la participación de las mujeres como delegadas comunitarias de KAPEL BATS'IL LUM XIHTALHA, se hacen escuchar, tienen participación y son respetadas en el seno de la asamblea. Como resultado de este cambio, en el 2021, se creó el Fondo de Ahorro Municipal, cuyo fin es apoyar y fortalecer emprendimientos grupales principalmente de mujeres y jóvenes, y en donde la mayoría de las que conforman el Comité administrativo de microcréditos son delegadas de KAPEL BATS'IL LUM XIHTALHA.

En cuanto a la estructura organizacional, la asamblea general de socios es la máxima autoridad, seguido por el Consejo de administración conformado por el presidente, secretario, tesorero y vocal y control de vigilancia. A partir del año 2020, se nombraron a responsables que realizan actividades específicas para fortalecer las actividades de la organización, entre ellas, un equipo responsable de producción, uno de mercado y uno más de finanzas, cada una de estas áreas está conformado por un grupo de delegados comunitarios más un facilitador de las organizaciones que acompañan a KAPEL BATS'IL LUM XIHTALHA: CONIDER, DICADEM y la Alianza Crecer Juntos por Sitalá.

RETOS

- Los primeros años de operación de KAPEL BATS'IL LUM XIHTALHA SPR DE RL transcurrieron en el trámite, registro y legalización de la figura legal y en gran medida en recibir talleres de capacitación tendientes a recuperar la productividad de los cafetales y mejorar la calidad del producto, por lo que en este tiempo muchas comunidades empezaron a desanimarse y a dejar de asistir a las asambleas y actividades que convocaba la organización, ya que tenían la idea de que los frutos de estar organizados se iban a cosechar a corto plazo, sin embargo, no fue así, producto de esta situación, de los más de 900 productores que iniciaron con KAPEL BATS'IL LUM en el 2014, disminuyó a 561 en el 2017.

-A pesar de que por parte del PESA se estuvieron entregando bolsas para semillero, semilla de variedades resistente a l roya, se establecieron viveros se apoyó con despulpadoras, las personas comentaban que no había suficiente apoyo y dio argumento a los que decían que estar dentro de la organización era una pérdida de tiempo, lo cual afectó en el ánimo de los que si querían organizarse.

RETOS

- Otro de los retos en los primeros años y con el primer consejo de administración es que no le ponían mucho empeño para cumplir con sus funciones, esto también afectaba a los delegados comunitarios, pues siempre había reclamos para ellos y no sabían exactamente como resolverlos, pues no se atrevían a nombrar a otros para relevar de sus cargos a los que estaban en ese entonces.

- Los trámites legales de constitución llevaron mucho tiempo y en este periodo se tuvieron muchos gastos, por lo que de alguna manera los socios y delegados percibían que lejos de obtener beneficios eran inversiones, a pesar de que CONIDER solventaba estos gastos.

7. Creación de marca y acciones de prueba de mercado

En el 2016, analizando la situación en que se encontraba KAPEL BATS'IL LUM XIHTALHA, de no tener mucha actividad más que trámites de legalización, reuniones ordinarias mensuales y algunas luces de gestión sin muchos resultados en la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI) y debido a la falta de capital para poder realizar las actividades que tenía planeado la organización, la asamblea tomó la decisión de aportar 1 kilogramo de café pergamino por socio productor, teniendo para ello dos objetivos, por una parte se necesitaba conocer la calidad física del café de Sitalá para iniciar la búsqueda de mercado para el producto, ofreciendo las características que resultaran de la evaluación, por otra parte, esta aportación serviría también como materia prima para iniciar un pilotaje de comercialización en tostado y molido.

Los resultados de calidad física en 2016, reflejaron que de manera general el café de Sitalá no tenía muy buena calidad, sobresaliendo los altos porcentajes de humedad de un 14% hasta un 24% en café pergamino, un 79% de rendimiento y hasta un 7% a 8% en mancha. Estos resultados fueron motivo de análisis y reflexión en el seno de la asamblea general de delegados, ya que se tenía que mejorar esta calidad para poder ofrecerlo a un mejor precio, por ello, a partir de estos resultados y con el apoyo de CONIDER y del proyecto Alianza Crecer Juntos por Sitalá, se implementó un Plan de capacitación en sedes estratégicas convocando a todos los productores para que se capacitaran en el control de calidad durante el beneficiado húmedo del café.

Esta estrategia y con el ímpetu y compromiso de los productores por obtener un mejor precio por su producto, en el 2020, mejoraron significativamente la calidad de su café, teniendo hasta un 83% un 84 % de rendimiento en café pergamino y vendiendo a \$ 3.00 superior al precio del que ofrece el intermediario en Sitalá.

Derivado del mejoramiento en la calidad del café pergamino, en el 2020 un socio de KAPEL BATS'IL LUM XIHTALHA originario de Santa Cruz El Recreo, del municipio de Sitalá ganó el cuarto lugar en el Premio cafeología-2020, con 87 % de rendimiento en pergamino, facilitándole la venta de 2 quintales de café a un precio de \$ 150 por Kg. Este hecho ha sido motivación para el resto de los socios ya que con esto se demuestra que se puede obtener muy buena calidad de café cuidando el proceso de beneficiado húmedo.

Por otra parte, el café aportado por los socios se procesó y se realizó una primera prueba de comercialización como tostado y molido, ingreso que se destinó como fondo social de KAPEL BATS'IL LUM XIHTALHA. Producto de esta prueba de comercialización, en el 2017 se generó la marca BATS'IL LUM con la cual actualmente se comercializa el café tostado y molido.

- El gran reto inicial para KAPEL BATS'IL LUM XIHTALHA fue mejorar la calidad de su café, esta situación ha costado bastante trabajo y ha costado también la deserción de socios al no estar dispuestos a trabajar por la calidad del café, ya que se acostumbraron a vender a los intermediarios café de mala calidad, en el supuesto de que, entre más peso mejor, sin importar las impurezas, las chibolas y manchas que lleve el producto. A algunos socios todavía les cuesta mucho trabajar la calidad para obtener un mejor precio, justificando que eso implica un mayor trabajo y dedicación en el proceso de producción.

RETOS

- La venta de café tostado y molido aun es un reto, pero ha generado aprendizajes importantes, aunque actualmente se comercializa a través de puntos de venta establecidos en diferentes lugares y municipios de Chiapas, el volumen de venta con la marca BATS'IL LUM aún es bajo.

- BATS'IL LUM es una marca que todavía no está registrada, aunque se comercializa ya el café a través de esta. Es un proceso que no se ha concretado y faltaría posicionarlo en el mercado para que gradualmente vayan reconociendo la calidad de café que se produce en Sitalá.

8. Acopio de café pergamino y comercialización

En 2019, después de hacer un análisis sobre los pendientes por hacer en KAPEL BATS'IL LUM XIHTALHA, la asamblea con el apoyo de CONIDER se tomó la decisión de dar un siguiente paso para ingresar al tema de acopio y comercialización de café. En este sentido, la limitante era el recurso para acopiar, para dar camino a este proceso, CONIDER con apoyo de DICADEM (Diseño y Capacitación para el Desarrollo y las Microfinanzas SC) otorgaron a préstamo recursos a la organización con tal de iniciar las actividades de acopio. Para cumplir con esta misión, también se tuvo que capacitar a algunos delegados para poder acopiar café de buena calidad.

Para el acopio de café pergamino, por acuerdo unánime de la asamblea se ofreció un pago diferenciado

por encima al del intermediario o coyote, siendo de \$3.00 por kilogramo de café pergamino, exigiendo siempre la entrega de café de buena calidad. Resultado de este primer acopio, en el ciclo productivo 2019-2020 se juntó un total de 4.5 toneladas de café, en ese entonces pagando un precio promedio de \$35 pesos por kilogramo, más \$2 pesos de remanente que se entregó posteriormente. Sin embargo, en el ciclo 2020-2021 el volumen de acopio saltó hasta 13.2 toneladas, esta vez pagando en promedio a \$41.00 el Kg de café pergamino más \$2.00 de remanente. En este último ciclo por acuerdo unánime de los socios, decidieron dejar un fondo de aproximadamente \$50,000 para capitalizar a la organización, adicional al remanente que se distribuyó entre los productores.

Por acuerdo de asamblea y con el fin de acopiar el volumen de café proyectado, en octubre de 2020, se establecieron 5 centros de recepción de café de KAPEL BATS'IL LUM XIHTALHA: Golonchan viejo, La Trinidad, Pomilitic, Picote Pamalha y Cabecera municipal de Sitalá. Para el acopio de café en estas sedes, se acordaron fechas específicas, esto porque por el momento no se cuenta con capacidad tanto de personal como financiero para atenderlos toda la semana durante la temporada de cosecha de café, sin embargo, para el caso específico de la cabecera municipal se ha acordado que se atiendan un mayor número de días por semana, ya que es en este sitio donde la gente acude en mayor medida a vender su café y es donde también hay mayor número de intermediarios o coyotes.

El destino del café pergamino acopiado por KAPEL BATS'IL LUM XIHTALHA toma principalmente 2 rutas, la mayor parte de este producto, hablando de un 85 a 90 % se destina a la venta en café pergamino a través de la Confederación Nacional de Productores Mexicanos SA de CV con la marca MAYAN WIND, que se ha generado confianza con ellos desde el 2019, el resto del café es destinado al procesamiento en tostado y molido, y una mínima parte como café verde.

Es importante mencionar que una utilidad más atractiva se genera cuando se comercializa en tostado y molido, sin embargo, como se mencionó anteriormente esta parte aún no está consolidada, más bien se está probando la comercialización a través de puntos de venta en diferentes comercios, restaurantes y oficinas de Organizaciones de la Sociedad Civil que participan en la Alianza Crecer Juntos, también se comercializa de manera esporádica en otros puntos de la república mexicana con clientes que ya han probado la calidad de café de esta organización.

La meta planteada en el ciclo 2021-2022 a pesar del incremento de precios, fue de 20 toneladas y al cierre del informe, a $\frac{3}{4}$ de la cosecha, habían acopiado 12 toneladas.

RETOS

A pesar de tener ya una trayectoria de 7 años caminando como organización, se observa todavía una falta de compromiso de los socios, ya que no se cumple el volumen de café que compromete cada productor para comercializarlo a través de la organización, en cambio, le siguen vendiendo a los intermediarios de la cabecera municipal o los compradores que van a las comunidades, aun cuando les ofrecen un menor precio.

RETOS

Se dificulta el traslado del café de los diferentes centros de acopio a la cabecera municipal de Sitalá, donde se concentra todo el volumen de café que acopia la organización, ya que esto genera un costo extra por el flete de traslado. Por otra parte, hay comunidades también que solicitan un apoyo por este mismo concepto para llevar el café a los centros de acopio. La existencia de mucho intermediarismo en la compra de café, sobre todo en este tiempo cuando el café se cotiza bien, hace que los productores que ya habían comprometido entregar con KAPEL BATSIL LUM XIHTALHA no lo realizan finalmente, dado que en este caso ya es una decisión propia del productor, la organización no puede controlarlo.

9. Seguimiento, gestión y aprendizajes

KAPEL BATS'IL LUM XIHTALHA SPR DE RL, es una organización que ha iniciado de cero y ha empezado a andar con buenos pasos, si bien es cierto, el proceso ha sido muy lento, se han tenido muchas experiencias y aprendizajes, entre las que destacan las siguientes:

- i. Se avanzado mucho en mejorar la calidad del café pergamino, producto del compromiso y dedicación que han puesto muchos delegados comunitarios de transmitir la misión y visión de la organización con todos los socios de las diferentes comunidades y de dar el ejemplo también con sus demás compañeros para cumplir con los estándares de calidad que requiere la organización para poder comercializarlo a un mejor precio.
- ii. La mejor decisión tomada por la organización es dar el paso de acopio y comercialización del café, ya que transcurrieron alrededor de 5 años pensando en comercializar, sin embargo, los detenía siempre la falta de capital para iniciar.
- iii. Las exigencias entre los mismos delegados de que habría que hacer bien las cosas mejorando la calidad del café y entregar un buen producto a la organización, lo cual permitió que se mejorará gradualmente la calidad general del café, esta experiencia se fundamenta en que durante los dos ciclos productivos que lleva acopiando la organización (2019-2020 y 2020-2021) hay una diferencia significativa en la calidad de café que han entregado los socios. En el acopio del último ciclo productivo se entregó mejor calidad de café comparativamente con el primero.

Para CONIDER y los socios, KAPEL BATS'IL LUM XIHTALHA SPR DE RL es una experiencia que va por buen camino y está tomando un mejor rumbo, producto del empeño que han hecho los delegados y socios para levantar esta organización, sin embargo, ha sido crucial el acompañamiento de CONIDER a través de los diferentes proyectos que ha implementado en el municipio de Sitalá, considerando siempre al café como un eje fundamental y estratégico en sus actividades.

Como parte del interés que ha tenido CONIDER de fortalecer a KAPEL BATS'IL LUM XIHTALHA, se propuso acompañar a esta organización a través de la Alianza Crecer Juntos por Sitalá dentro del eje estratégico Generación de ingresos. Posteriormente gestionó el proyecto 'Fortalecimiento comercial y

organizativo de Kapel Bats'il Lum para la generación de ingresos con 278 socios de 25 localidades en Sitalá, Chiapas', en Inversión social, Nacional Monte de Piedad, exclusivamente para acompañar a esta organización, que tuvo una duración de un año. Este proyecto consistió básicamente en la formación y fortalecimiento de capacidades en materia productiva, procesamiento y comercialización del café. Es importante mencionar que, por el éxito obtenido al alcanzar los objetivos y metas en esta primera etapa, se autorizó un proyecto de continuidad por un año más durante el 2021 y 2022.

Con el proyecto de Nacional Monte de Piedad ejecutado entre el 2020 y 2021, en donde se asignó a un personal especialista, se gestionó un equipo de procesamiento de café que consistió en una morteadora, una seleccionadora, una tostadora, un molino, una báscula electrónica y una selladora de bolsas, apoyo obtenido en el Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas (INPI) con un valor total de \$285,900. Con este equipo la organización toma algunas ventajas, ya que ellos mismos podrán procesar el café pergamino a tostado y molido, situación que les reducirá el costo de transformación.

RESULTADOS

KAPEL BATS'IL LUM XIHTALHA SPR DE RL lleva funcionando 7 años y nos parece que hay algunos resultados relevantes, sin olvidar que también ha habido algunos tropiezos, sin embargo, rescatamos los siguientes:

i. De los más de 900 productores que conformaron inicialmente KAPEL BATS'IL LUM XIHTALHA SPR DE RL, permanecen actualmente 278 socios, provenientes de 25 comunidades del municipio de Sitalá. La reducción en el número de socios ha permitido que aquellos que de alguna manera pensaban que la organización serviría solo para obtener apoyos tangibles de manera personal, han desistido de seguir participando, continuando los que han entendido el sentido de estar organizados y luchar por el bien común y que gracias a esto se han cosechado los frutos en los últimos 2 años.

ii. La visibilización del papel de la mujer en la cadena productiva del café. Esta condición nos parece relevante, puesto que en el proceso productivo del café está inmersa toda la familia, sin embargo, a la vista de la sociedad el hombre es el único quien figura en esta actividad, por lo tanto, pensamos que con este paso diferente que se ha hecho en KAPEL BATS'IL LUM XIHTALHA, es un punto fundamental para empezar a reconocer parte de los derechos de las mujeres que en todo momento han sido olvidadas. Prueba de ello, es que alrededor del 35% de los delegados comunitarios de café son mujeres, asimismo, el Comité Administrativo de Crédito Municipal, de la cual forma parte KAPEL BATS'IL LUM XIHTALHA son en su totalidad mujeres.

iii. La creación del Fondo de Ahorro Municipal de KAPEL BATS'IL LUM XIHTALHA SPR DE RL en la cual están involucrados 24 socios y socios, es un resultado más de las acciones que ha promovido CONIDER y que ha sido adoptado por los socios de la organización. Este Fondo de Ahorro tiene 2 objetivos, una es que sirve como un Fondo Revolvente para el Acopio y Comercialización del café de la organización, y por otra parte sirve como un método de ahorro para los socios de esta caja. El Fondo de ahorro tiene las siguientes características: sesiona mensualmente en la asamblea ordinaria de delegados, cuenta con una estrategia de generación de utilidades, las aportaciones se manejan por acciones (1 acción=\$100), cuentan con un reglamento interno y los ciclos de ahorro duran un año.

iv. El volumen de acopio y comercialización de café ha incrementado a través de los años. En el ciclo de cosecha 2019-2020, se acopiaron 4.5 toneladas de café pergamino, en el 2020-2021 13.2 toneladas, mientras que en este ciclo 2021-2020 se ha proyectado un total de 20 toneladas.

v. Otro resultado rescatable es que, durante el último ciclo de cosecha, los socios decidieron dejar un fondo para la organización, adicional al remanente que se distribuyó por productor, situación que no pasó el primer ciclo. Otro punto favorable es que se está empezando a probar la comercialización de un café especial a través de otra presentación, tomando materia prima del productor que ganó el premio Cafeología-2020 que es un concurso Estatal.

vi. BATS'IL LUM ha empezado en este 2021 a procesar el café de sus socios gracias al equipo que obtuvieron del INPI con acompañamiento de CONIDER. En los ciclos de acopio anteriores, el procesamiento del café se realizaba con Paluch'en SPR de RL, lo cual les generaba un costo elevado por el servicio y traslado de la materia prima; sin embargo, con este paso que están dando están disminuyendo algunos costos. El contar con un equipo propio, les obligó también a capacitarse en el proceso de industrialización y por ello, actualmente esta tarea la realiza la misma organización a través algunos socios asignados en asamblea.

vii. Para fortalecer los trabajos de la organización y cumplir con las funciones de procesamiento y producción, se ha nombrado en asamblea una Comisión por áreas: Acopio integrado por 4 hombres, Venta integrado por 2 mujeres y 2 hombres, Industrialización integrada por 3 hombres, y Control de calidad integrado por 10 personas.

viii. Se han establecido 7 puntos de venta de café tostado y molido en bolsas con válvula de frescura en lugares en los que se pensaba no se podría competir como el caso de la misma cabecera municipal de Sitalá, Bachajón en dos lugares, Yajalón, Palenque, San Cristóbal de Las Casas y la Fundación León XIII.

COMENTARIOS DE LA POBLACIÓN OBJETIVO

Derivado de una evaluación participativa realizada en septiembre de 2021 sobre la percepción de los socios, delegadas y delegados entorno a la organización social de café KAPEL BATS'IL LUM XIHTALHA en diferentes aspectos, comentaron lo siguiente:

a) Camino en el que van

Piensen que están como una semilla de café en proceso de germinación, ya que apenas están viendo los primeros resultados del trabajo que han realizado a lo largo de 7 años, como resultados identifican el haber empezado con el acopio y comercialización de café pergamino, procesamiento y comercialización de café tostado y molido, incremento del volumen de acopio y comercialización, creación de un Fondo de ahorro en la organización y gestión de un equipo de procesamiento. En este ámbito, identifican a CONIDER como el impulsor, promotor y acompañante de KAPEL BATS'IL LUM XIHTALHA.

“Como Kapel Bats'il Lum, estamos como una planta de café abriendo sus primeras hojas, CONIDER nos ha ayudado a abrir los ojos, a ver la luz del día”- María López Gómez- Delegada de Kapel Bats'il Lum Xihtalha y Presidenta de la Comisión de Crédito Municipal.

b) La organización

Hasta antes de KAPEL BATS'IL LUM XIHTALHA, nadie sabía cómo organizarse o para que organizarse, solo se juntaban para los partidos políticos, no pensaban en otra cosa más que como pasar el día a día, cada quien trabajaba de manera individual y nadie se ayudaba.

“No nos comunicábamos, no nos relacionábamos con todos los habitantes de nuestras comunidades. No había apoyos. Nadie se preocupaba por nuestras necesidades. Los líderes comunitarios solo velaban por sus intereses personales. Teníamos miedo, teníamos pena para hablar. Las comunidades desconfiábamos porque pensábamos que tal vez las organizaciones nos tomaban de mozos. En cambio, es bonito estar organizados porque aprendemos mucho. Nos gustó mucho el poder mejorar el precio de venta del café”- Delegadas y delegados de Bats'il Lum.

c) Lo que han logrado de estar organizados

- Aprendimos a organizarnos, a perder el miedo, a expresar nuestras opiniones.

- Conocimos nuestros derechos como mujeres. Cuando perdimos el miedo, iniciamos a organizarnos. Aprendimos a cuidar la calidad de nuestro café y a comercializar.
- Aprendimos a cómo gestionar apoyos para nuestras comunidades
- Conocimos la estructura de la organización y sus funciones
- Aprendimos a cómo cuidar nuestra organización.
- Delegadas y delegados de Kapel Bats'il Lum Xihtalha

d) Los impactos que han tenido como KAPEL BATS'IL LUM XIHTALHA

- Hemos conseguido compradores de nuestro café, ahora ya nos buscan.
- Se ha mejorado el precio de nuestro café, no es igual al precio que ofrece el intermediario.
- Se han establecido puntos de venta para la comercialización de café tostado y molido.
- Han Ingresado nuevas socias y socios porque ven resultados en el trabajo de la organización Delegadas y delegados de Kapel Bats'il Lum Xihtalha

POSIBILIDADES DE REPLICACIÓN

Es posible replicar la experiencia de Kapel Bats'il Lum Xihtalha, cuando se dan algunas condiciones importantes como las siguientes:

- ◆ La creación, formación y acompañamiento de BATS'IL LUM ha sido posible gracias al financiamiento de proyectos que ha tenido CONIDER por parte de la WKKF y también por la entrega leal que han tenido algunas delegadas y delegados por levantar a esta organización.
- ◆ Por el contexto y origen de las comunidades de Sitalá, el proceso de formación y puesta en marcha de esta organización ha sido a través de un esfuerzo fuerte y dedicado, en algunos casos con muy pocos resultados al inicio, sin embargo, la sensibilización constante ha tomado un rol importante para que esta experiencia se lleve a cabo.
- ◆ La apropiación del proceso por parte de los socios, delegadas y delegados es lento, sin embargo, ha sido fundamental hacerles ver que la organización es de ellos, y de ellos depende del éxito o fracaso.
- ◆ Trabajar con comunidades de Sitalá, ha sido un reto, ya que existe mucha desconfianza hacia las OSC y a los externos, explicado en parte por el origen del municipio, en donde prevalecía el cacicazgo, la explotación de los indígenas y la falta de atención de las autoridades por responder a las demandas de las comunidades. Asimismo, algunos apoyos del gobierno han mal acostumbrado a la gente, el alcoholismo, la violación de derechos de las mujeres, entre otros aspectos han abonado a deteriorar el tejido social. A pesar de ello, se han logrado algunas experiencias sobresalientes como la de BATS'IL LUM.
- ◆ Tanto el proceso de análisis y reflexión de los problemas de la cafecultura en Sitalá como la iniciativa de organizarse ha sido promovida y acompañada desde CONIDER, por lo que, en todo momento, en municipios con características similares a la de Sitalá, es primordial que las Organizaciones de la Sociedad Civil hagan esta tarea.
- ◆ La visibilización de la mujer como parte fundamental en todas las actividades relacionadas al café,

así como su participación en BATS'IL LUM ha sido lento y es gracias también a que todas las acciones que realiza CONIDER en el acompañamiento ha sido bajo el enfoque de perspectiva de género, creando las condiciones necesarias para que las mujeres participen.

- ◆ En resumen, las posibilidades de réplica consisten en un acompañamiento continuo desde el que se visibilice desde un inicio, el enfoque social y colectivo que se pretende acompañar, de lo contrario, la organización que acompañe terminará siendo un intermediario más que cuando ya no esté presente, acabará el proceso.

RETOS

El primer reto es contar con alguien que promueva la organización, la reflexión y el análisis en torno a los problemas que estén presentes y trazar un camino para andar, teniendo presente la visión a futuro, en este caso, es fundamental la intervención de las Organizaciones de la Sociedad Civil que cuenten con financiamiento para realizar acciones concretas. Incluir temas de sensibilización en todo momento para consolidar los procesos, ya que generalmente las personas tienen un concepto de que estar organizados es sinónimo de obtener apoyos o beneficios a muy corto plazo, sin analizar si eso les sirve o no a futuro. Es necesario que todas las personas que se involucren en un proceso se les haga partícipes del mismo. En este sentido, a medida que se den cuenta que las cosas no vienen por sí solas, sino que requiere de organización y trabajo, le encontrarán un mejor sentido y mayor valor. El contar con personal capacitado para acompañar a la organización que conozca el contexto, sepa dialogar con la gente en su propio idioma y en algunos casos exigir para que los socios le pongan más empeño a su trabajo como productores de café, lo cual ha sido crucial para la buena marcha de KAPEL BATS'IL LUM XIHTALHA. La formación de capital humano ha sido parte importante de este proceso, ya que los mismos socios y delegados comunitarios han asumido el rol de hacer las tareas que les corresponde, en el entendido de que son ellos quienes deben capacitarse y mover a su organización.

CONCLUSIONES

El haber promovido el encuentro municipal de productores de café para conocer y analizar la problemática en torno a este tema fue el punto de partida para que los cafeticultores empezaran a organizarse, dialogar entre ellos mismos y expresar sus problemas, y fue en estos encuentros donde surgió la idea de crear una organización social.

Las experiencias negativas escuchadas o vividas de otras organizaciones sociales que se conformaron y se disolvieron después de un tiempo, son factores que han fortalecido la desconfianza de la gente por organizarse y perseguir un fin colectivo.

El diplomado Formación de liderazgos locales ha abonado al fortalecimiento de KAPEL BATS'IL LUM

XIHTALHA, ya que muchos delegados comunitarios que participan en esta organización han surgido de este espacio de formación. De hecho, el presidente de la mesa directiva actual formó parte de la primera generación de este diplomado que ha promovido CONIDER.

La iniciativa de promover las asambleas de productores de café en Sitalá y de contar con una organización que atendiera las problemáticas en este tema, surgieron desde los Planes comunitarios, acciones que se realizaron dentro del proyecto Desarrollo Comunitario Integral para el Municipio de Sitalá, ya que, en ellos las comunidades identificaron muchos problemas relacionados al café y se visualizó la necesidad de darle alguna solución integral.

KAPEL BATS'IL LUM XIHTALHA ha sido fundamentalmente apuntalado por CONIDER, sin embargo, en el camino se han sumado otras organizaciones para fortalecerlo, entre ellas, la Alianza Crecer Juntos por Sitalá que agremia a 6 Organizaciones de la Sociedad Civil, Heifer Internacional en su primera etapa apoyó en el 2016 en la inspección de parcelas de KAPEL BATS'IL LUM XIHTALHA para iniciar un proceso de certificación orgánica, en un segundo momento, a través de su proyecto Beyond coffee apoyó a socios de la organización en la implementación y fortalecimiento de proyectos de aves de postura y apicultura.

Son fundamentales los apoyos en bienes y activos para las comunidades, sin embargo, si no existen procesos sociales, estos apoyos no sirven de mucho y no tienen un impacto colectivo.

Finalmente, habría que pensar en resultados y procesos a largo plazo, sean cuales sean las fuentes de financiamiento, los requisitos que soliciten, así como las necesidades de los donantes, es importante tener la claridad necesaria para poder detonar esos procesos que requieren de este acompañamiento.

LAS ALIANZAS TERRITORIALES COMO MODELOS EXITOSOS DE ARTICULACIÓN ENTRE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL PARA EL LOGRO DE IMPACTOS INTEGRALES



LAS ALIANZAS TERRITORIALES COMO MODELOS EXITOSOS DE ARTICULACIÓN ENTRE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL PARA EL LOGRO DE IMPACTOS INTEGRALES

CONTEXTO

Tradicionalmente en el desarrollo rural y dentro de las acciones que realizamos varios actores que nos encontramos acompañando comunidades en zonas vulnerables es común la formación de alianzas.

Sin embargo, la mayoría de estas alianzas son por decirlo de alguna manera, conceptuales, es decir, espacios fomentados por quienes coordinan estas iniciativas en las que comparten información sobre un tema en particular y logran acuerdos en permanecer comunicados y en algunos casos, sumar los grupos que acompañan a movimientos o procesos coyunturales. Lo anterior por supuesto, produce un mayor conocimiento y la realización de acciones conjuntas especialmente en el pronunciamiento de demandas o en la atención de alguna problemática.

A pesar de ello, en las sumas de estos esfuerzos normalmente se hacen agrupaciones en torno a un mismo tema: salud, niños, cambio climático, social, derechos humanos, etc., debido a las especializaciones que cada una de las organizaciones de la sociedad civil tenemos, lo cual permite generar mecanismos novedosos en muchos temas específicos y de gran importancia para los sectores que acompañamos.

La realidad de la población, especialmente la que habita en zonas rurales o urbanas, marginadas, no solamente está conectada con un solo problema, sino que, debido a la exclusión estructural de la que son objetos, existe una serie de variables interrelacionadas que requieren de acciones articuladas entre sí y no tanto que estén sectorizadas o separadas. Por ejemplo, si queremos atender el tema de los derechos de las infancias, necesariamente tenemos que realizar actividades con maestros y maestras, padres de familia y tomar en cuenta, las limitantes estructurales y los mecanismos de exclusión de que son objetos.

Si bien todo lo que hacemos las organizaciones sociales contribuye a cambiar procesos a mediano y largo plazo, tiene que ser reforzado de manera permanente debido a que siempre, existen otras variables que, por nuestra especialización, no atendemos, lo que ocasiona que muchas de las veces dichos efectos o resultados se pierdan o se diluyan con el paso del tiempo debido a la presión de otros factores.

Bajo esas condiciones pareciera necesario que diferentes organizaciones con especializaciones probadas debieran unirse y actuar de manera conjunta en un grupo social o en un territorio definido específicamente que pudiera generar un impacto atendiendo si bien no necesariamente la mayoría de los problemas existentes, si al menos dos o tres de las más visibles o estratégicas que pudieran sentar las bases de cambios profundos y de largo plazo.

Esta última reflexión ha sido un aprendizaje en CONIDER a partir de compenetrarnos con las realidades de comunidades indígenas en zonas de muy alta marginación y estar analizando y proponiendo acciones con el objetivo de contribuir a reducir los problemas cotidianos de estas poblaciones.

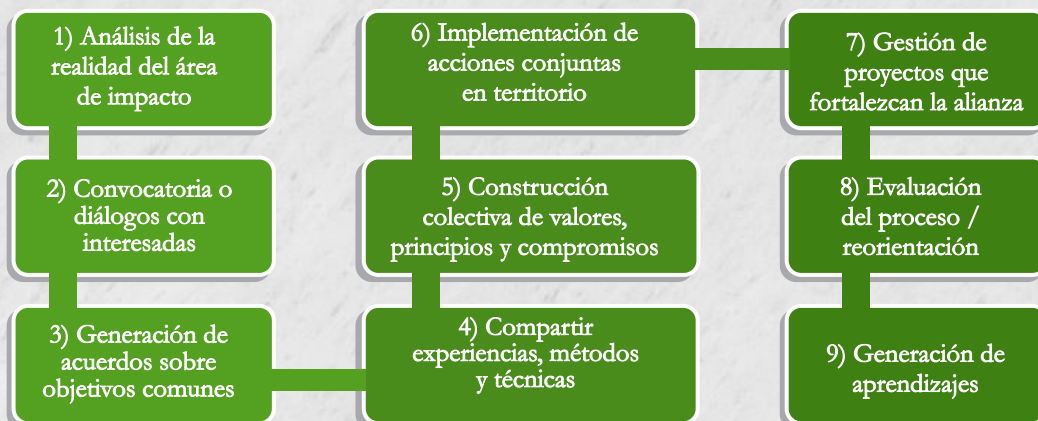
Dicha necesidad de entender el territorio y de intencionar estrategias integrales nos sacudió en el momento en que entramos a realizar acompañamientos en el municipio de Sitalá, municipio tseltal con una historia de opresión y exclusión muy cercana y con sujetos sociales conformados de muchas maneras que ya hemos comentado en los procesos previos.

Pensamos en maneras de empezar a involucrar a otras organizaciones y empezamos a tratar de establecer acciones en coordinación, pero siempre por alguna u otra razón, no acabábamos de concretar acciones.

La oportunidad surgió con un proyecto convocado por la Fundación W. K. Kellogg y ello nos permitió desarrollar la experiencia que ahora se sistematiza.

MÉTODO

El método seguido consistió en 9 momentos



1. Análisis de la realidad del área de impacto.

Como hemos sido reiterativos, una de las situaciones en los territorios en los que hemos estado incidiendo ha sido la dificultad de atender la situación de vulnerabilidad y exclusión en las comunidades por varias razones ligadas a causas estructurales.

Debido a lo anterior, en CONIDER analizamos la realidad a la que nos enfrentamos en varios municipios indígenas como Tila, Tumbalá, Sabanilla, Chilón y el mismo municipio de Sitalá y en todos los casos, la existencia de población en comunidades con muy alta marginación que no solamente son datos estadísticos sino que sufren problemas permanentes de salud debido a la falta de agua, servicios de salud de calidad y por supuesto, una deficiente alimentación causada por la falta de tierras, recursos o de conocimiento para mejorar sus técnicas ancestrales.

De manera paralela a esos problemas se suman los bajos índices de desarrollo humano causados por una estructura social que los excluye de la justicia, procesos democráticos, la educación de calidad y de mecanismos que les permita mejorar sus niveles de bienestar. En esas condiciones, la persistencia del machismo, la violencia familiar y la baja valoración que se da a las mujeres generan sociedades que en su mayoría son susceptibles a conflictos permanentes.

Bajo estas realidades, consideramos que el acompañamiento que estábamos realizando si bien es cierto contribuye a generar un impacto específico en un área, era solamente eso, un área de una serie de situaciones y problemáticas múltiples existentes en todas y cada una de las comunidades por lo que en primer lugar, llegamos a la conclusión de que los problemas no son técnicos en primer lugar, sino sociales y en segundo lugar, que nosotros solos como organización de la sociedad civil presente en un territorio, a pesar de un equipo interdisciplinario, era muy difícil e iluso incluso pensarlo, en tener un impacto duradero de largo plazo.

2. Contactar o dialogar con posibles interesadas.

Las reflexiones en el apartado anterior, aunado a la presencia de otras organizaciones en el mismo territorio, nos llevó a establecer contacto con otros actores en el territorio y empezar a conocernos, saber en qué comunidades estábamos incidiendo y en esa medida, empezar a tomar algunos acuerdos de trabajo conjunto.

Este fue el principio. Un principio difícil porque no necesariamente los otros actores consideraban este análisis y se movían mucho por cuestiones inmediatas de cumplir con sus acciones, proyectos y metas establecidos. Sin embargo, decían estar dispuestas y con eso era más que suficiente.

Por ello en un principio la intención estuvo más enfocada en la construcción de acuerdos, en hablar con las otras organizaciones y decirles que aquí estábamos en el mismo territorio y que queríamos colaborar retomando sus dichos.

Para consolidar este interés hicimos propuestas de articulación y las compartimos. Armamos rutas de atención. Generamos materiales que también compartimos como apoyo a las mismas actividades.

También invitamos a otras organizaciones a llegar a las comunidades que atendíamos partiendo del hecho de que nosotros ya habíamos establecido contacto con las comunidades y existían condiciones de trabajo siempre y cuando, las comunidades lo aceptaran.

Partimos del hecho de que, si queríamos iniciar algún tipo de colaboración, nosotros deberíamos dar los primeros pasos y no esperar que las otras organizaciones lo hicieran y por ahí iniciamos. Como se puede apreciar, este momento fue decisivo que nosotros, como CONIDER intencionáramos de manera completamente decidida, la realización de acuerdos y nos constituyéramos como la bisagra que podría unir los esfuerzos de las demás organizaciones.

RETOS

- Es muy difícil y complejo, dar los primeros pasos para intencionar una alianza entre organizaciones porque existe de entrada, una desconfianza o recelo acerca de los motivos o intereses que te mueven hacerlo y entonces es necesario tener claridad en lo que se quiere, de lo contrario, solamente será una buena iniciativa sin logros concretos.

- Otro de los retos a nivel interno es la disponibilidad de compartir todo el trabajo que uno ha hecho y que ha funcionado ya que, por las condiciones de alta competencia, las demás organizaciones se aprovechan de las buenas ideas y las ponen en práctica, incluso a veces en las mismas localidades en las que apoyaste para su entrada, entonces ello genera inconformidades y desgaste permanente. A pesar de ello, la constante es que es necesario compartir y en esa medida, generar los aprendizajes.

- Lograr acuerdos. Por muy pequeños que sean, hay que lograr acuerdos. Posteriormente hay que ir haciendo crecer esos acuerdos y abrir la oportunidad para que esos acuerdos se traduzcan en mecanismos específicos de acción en el territorio.

3. Generación de acuerdos en torno a un objetivo común.

Retomamos el último reto del apartado anterior y a partir de pequeños acuerdos, empezamos a construir relaciones basadas en la confianza y específicamente, en la coordinación de esfuerzos en el territorio. Para ello iniciamos juntando grupos, informando en las comunidades la existencia de las otras organizaciones y específicamente en CONIDER dimos entrada a otras organizaciones como Heifer Internacional para que apoyara actividades en el espacio en el que nos encontrábamos participando.

Aquí nos parece muy importante comentar la necesidad de que exista un objetivo común que aglutine esfuerzos en un mismo sentido, sin embargo, dadas las necesidades de cada una de las organizaciones y los proyectos que se encuentran implementando, las hace, nos hace, muy individualistas y enfocadas a nuestros objetivos particulares.

Bajo esa lógica, no nos damos oportunidad de sentarnos a reflexionar sobre la necesidad de establecer diálogos o a identificar objetivos comunes. En ese sentido, fue muy necesario y oportuno poder participar en alguna convocatoria que fortaleciera estos primeros esfuerzos y en ese sentido, la convocatoria de 'Sembrando Alianzas' promovida por la Fundación W. K. Kellogg justamente dio la oportunidad de poder concretar estos primeros esfuerzos que habíamos estado proponiendo.

Entonces, se pudo empezar a articular una propuesta sumando, en un primer momento, todos y cada uno de los esfuerzos que estábamos haciendo y proponer actividades en el marco de lo que ya hacíamos en el mismo territorio para armar una propuesta común.

Ahora, esta propuesta común se tuvo que armar desde las necesidades de las comunidades que atendíamos y desde lo que hacíamos. En este sentido, fue importante que las propuestas llevaran un 'plus' diferente a lo que normalmente hacíamos como organizaciones en lo individual, por lo que ese fue uno de los retos principales de poder articular una propuesta como alianza de organizaciones.

RETOS

- Reducir los mecanismos de desconfianza existentes, por lo que, en la medida de lo posible, se utilizaron métodos de construcción colectiva transparentes y participativos, inclusivos, especialmente contando con la participación de las y los técnicos que se encuentran en campo, en el contacto diario con las comunidades que nos pareció la base de la construcción de una propuesta concreta y aterrizada.

- Construir una propuesta que no solamente fuera la suma de acciones que ya hacíamos, sino que creara sinergias, es decir, que otorgara un valor agregado y ello nos permitiera, por un lado, tener un mayor impacto en las comunidades y por el otro, ofrecer una propuesta novedosa en el marco de las actividades a generar.

- Por otro lado, un reto relevante pero que no era muy visible, fue el hecho de cómo nos podíamos relacionar entre organizaciones cuando la estructura interna de algunas, se regía por mecanismos muy verticales, es decir, los técnicos de campo no tomaban decisiones y tampoco opinaban en la construcción de propuestas mientras los 'jefes' no les dieran su visto bueno, por lo que incorporar puntos de vista y mejoras desde lo práctico, desde el quehacer diario, fue un poco complejo.

RETOS

- También, bajo esa lógica y dado que la mayor parte de las organizaciones no habíamos construido alianzas, había una percepción de que primero deberíamos 'capacitarnos' para poder empezar una acción de esta naturaleza, por lo que el reto fue empezar a construir esta alianza desde cero, desde lo que podíamos y entendíamos como una alianza partiendo de la realidad que nos imponía el territorio y no desde un enfoque científico o académico de lo que 'debería ser' una alianza.

- Finalmente, en la construcción de objetivos comunes, un reto que sigue persistiendo es que los intereses que se expresan en las reuniones y acuerdos para construir objetivos comunes, son expresiones en un primer momento, políticas, para estar de acuerdo, pero muchas veces aún no existe convencimiento de que vaya a funcionar, por lo que es importante mantener una atención constante en seguir articulando esfuerzos en el día con día y confirmar dichos acuerdos con acciones prácticas.

4. Compartir experiencias, metodologías y técnicas.

Uno de los siguientes pasos, tras lograr acuerdos en torno a los objetivos comunes es compartir todos los aspectos relacionados con lo que hacemos, es decir, las experiencias relacionadas con el trabajo diario, las metodologías utilizadas y las técnicas que nos permiten cumplir con el trabajo de campo.

Esta fase es de especial relevancia ya que implica compartir el detalle fino de lo que hacemos cada una de las organizaciones al momento de establecer contacto en las comunidades y de las maneras en las que implementamos nuestros proyectos.

Para este paso, se diseñaron métodos para compartir desde un enfoque libre, es decir, lo que cada una de las organizaciones nos quisieran compartir pensando en temas comunes: seguridad alimentaria, nutrición, fondos de ahorro, temas de agua, muerte materna, etc., de tal manera que pudiésemos conocer más fondo, por un lado, el objetivo que guiaban estas acciones y por el otro, las maneras en las que se atendían.

Este intercambio de metodologías y de experiencias también pretendían que cada organización nos diéramos cuenta de aquellos aspectos que podríamos mejorar en nuestro trabajo diario.

Vale la pena recalcar que estos intercambios no son entre coordinadores o directores de las organizaciones, sino entre el grupo de técnicos y personal de campo que se enfrenta al trabajo diario, ya que no necesariamente compartir experiencias entre coordinadores, conlleva a la articulación de acciones prácticas.

Este momento es fundamental en la articulación de acciones ya que, si no sucede este paso, no se encontrarán las oportunidades necesarias que nos permitan articular acciones comunes, ya que desconocer lo que hace el otro, la otra, no permite construir sobre procesos colectivos.

RETOS

- Homologar presentaciones para que todas las organizaciones pudiésemos presentar nuestras experiencias y metodologías de tal manera que pudieran ser comparables entre lo que todas estábamos haciendo y no necesariamente cada quien trajera lo que pensaba que podía compartir, es decir, partimos de empezar a homologar por lo menos, puntos para compartir.

- A nivel de técnicos de campo, muchas de las veces no se ordena la información para que se pueda presentar bajo un modelo estructurado de atención. Muchas de las acciones en campo tienen que ver con el trabajo diario y a cómo lo entienden los técnicos con toda su experiencia y con sus habilidades para las relaciones con las comunidades, pero sin que necesariamente esté ordenado en un esquema o propuesta de método.

- También un tema presente fue el hecho de que en varias ocasiones solamente se compartía el tema de manera general y no se abundaba en los detalles por lo que este tipo de información compartida se quedaba solamente en las grandes descripciones sin aterrizar en concreto. En otros casos, se mostraban resultados como parte de la metodología, pero nuevamente se obviaba la manera de hacer las cosas. El reto fue compartir información útil y que sirviera para modificar algunas de las acciones que estábamos acordando de manera articulada.

- Otro reto al que nos enfrentamos es a la inflexibilidad de algunas organizaciones con respecto a sus métodos y que lo manifestaban de manera explícita. Compartían lo que hacían y cuando se cuestionaban detalles que de alguna manera sugerían modificaciones, inmediatamente surgían respuestas en torno a que eran procesos establecidos y que, por cuestiones de operación de sus proyectos, no se podían cambiar algunas cosas.

- Otro reto tuvo que ver con compartir información a medias o no toda la información disponible, alguna o algunas organizaciones se reservaban cierta información que ellas consideraban estratégica y que no podían compartir con el resto de las aliadas, especialmente si estaba ligado a acciones similares y de ello dependía la gestión de recursos para proyectos.

- Otro reto quizás de mayor complejidad es el hecho de que cuando se compartían ideas nuevas o propuestas de lo que se podía hacer, pero aún estaba en proceso y después resultaba que otra organización ya lo había utilizado para bajar recursos sin que las demás lo supieran, causaba desconfianza y molestia porque se asumía que nos estábamos robando las ideas entre nosotras y ese fue un tema difícil de tratar en alianzas.

5. Construcción de identidad, valores, principios y compromisos.

Uno de los principales aspectos que consideramos de vital relevancia en la generación de alianzas territoriales tiene que ver con la construcción, colectiva por supuesto, de una identidad propia.

Sin embargo, para llegar a este punto, es de vital relevancia contar con un grado mínimo de confianza entre todo el personal que participe, en tanto que, si esto no existe, cualquier actividad en torno a una identidad común, será solamente un bonito ejercicio que no redundará en resultados palpables.

La construcción de la identidad tendrá que estar relacionada directamente con el objetivo común de la alianza y deberá construirse relacionada con alguna imagen que represente sus principales objetivos, es decir, su expresión en un logotipo que represente el ideal y a las organizaciones que la conforman.

Identificamos que la construcción de valores cuenta con mayor aceptación si se parte desde un análisis personal, se escala a un nivel organizativo o de la sociedad civil que participe y finalmente, con estos dos insumos, se construyen los valores de la alianza.

Nuevamente, los valores o principios de la alianza solamente serán una suerte de letra muerta si no existen mecanismos que garanticen que dichos principios y valores se cumplan. Por supuesto que no se pretende generar reglamentos o normas que las hagan cumplir, sino más bien que se generen acuerdos de cumplimiento y bajo esos acuerdos, establecer mecanismos que todos y cada uno de los participantes en la alianza puedan llamar y ser llamados a cuentas de manera personal y como organización bajo mecanismos de diálogo abierto y sincero.

Siempre es importante que exista una de las organizaciones que dé el primer paso, una que sin que necesariamente obligue a las demás, muestre el camino de cómo empezar a desarrollar actividades conjuntas o empiece a aplicar los valores de manera concreta y visualice las oportunidades que ello abre.

RETOS

- Si se quiere participar en una alianza, la organización que se quiera sumar deberá tener clara su identidad como organización, pero no solamente eso, dicha identidad deberá ser compartida por todo el personal que colabora en ella y estar convencidos (as) de dicha pertenencia. Ésta es la única manera de estructurar valores conjuntos. Si la organización aliada tiene una identidad, pero esta no es compartida por los colaboradores, no podrá haber un compromiso como organización ni mucho menos a nivel individual.

- Deberá existir un trabajo previo con técnicos y facilitadores que permita que primero, haya un análisis individual de cada uno de ellos y un momento especial, intencionado por cada organización, para que se genere cierta disponibilidad o sensibilización de apertura a nuevas ideas y propuestas. Si esto no se realiza, es posible que, a pesar de las buenas intenciones de generar cambios, los facilitadores y equipos técnicos de campo, estarán completamente cerrados a posibilidades de colaboración.

- Insistimos en el hecho de que, en la medida que la organización tenga una estructura vertical tanto en la toma de decisiones, como en el trabajo de campo, en esa medida será menos posible articular acciones de colaboración horizontal, ya que la generación de alianzas territoriales se fundamenta justamente en la escucha de todas las voces, especialmente de aquellas y aquellos que se encuentran trabajando en campo de manera directa, lo cual no es una práctica común en muchas organizaciones de la sociedad civil.

6. Implementación de acciones conjuntas (territorial).

El eje vertebral de las alianzas territoriales es la expresión de acuerdos concretos en campo, es decir, acciones conjuntas donde los técnicos o especialistas de campo, sumen esfuerzos en los mismos grupos objetivo, en las mismas localidades y bajo un enfoque común que permita eficientar las acciones desde muchos ángulos.

De hecho, el objetivo es, en la medida de lo posible, tener un impacto integral a varios niveles: comunitario, municipal o micro regional.

De la misma manera y acorde con lo que realizamos las organizaciones de la sociedad civil, se busca que la suma de esfuerzos redunde en sinergias que permitan la obtención de logros, experiencias o de aprendizajes que normalmente no podemos llevar a cabo como organizaciones en lo individual.

Se dice fácil, pero implica una serie de actividades que es necesario desarrollar de manera previa antes de verlo expresado en la articulación territorial y tiene que ver primero, con una planeación muy clara de procesos dentro de cada organización, en segundo lugar, con la disponibilidad de compartir agendas y actividades y, en tercer lugar, convencer a sus equipos técnicos acerca de las ventajas que representa participar en una alianza de este tipo.

La experiencia que hemos desarrollado nos ha permitido identificar tres beneficios de la colaboración territorial: por un lado, podemos sumar nuestros esfuerzos y mejorar el trabajo que cada una de las organizaciones realizamos con las comunidades, por otro lado, podemos mejorar las actividades específicas que cada una de las organizaciones hacemos a través de la recuperación e implementación de las mejores prácticas que podamos compartir o identificar en el trabajo colaborativo y; en tercer lugar, la generación de experiencias novedosas que como organizaciones en lo individual, no podríamos desarrollar.

RETOS

- Compartir calendarios o construir agendas comunes. No todas las organizaciones están dispuestas a compartir sus agendas, a veces porque sus tiempos y las maneras de organización interna son tan específicas que no pueden sumarse a las que hacen las otras organizaciones y otras veces, porque simple y sencillamente no quieren hacerlo. El elemento clave en este sentido sería identificar oportunidades para establecer las acciones conjuntas en campo.

- Logro de un impacto integral. Consistente en la suma de esfuerzos desde varias especialidades, pero articuladas bajo un mismo paraguas al momento de participar de manera conjunta en las mismas localidades. Para ello es necesario tener claridad en las posibilidades de impacto desde lo que cada organización realiza, no desde lo que quisiera o que solamente por cuestiones de financiamiento, quiere hacer.

RETOS

- Generación de productos, insumos, metodologías o procesos que generen sinergias útiles para todas las organizaciones aliadas. Al respecto es importante estar atentos a generar en todo momento, propuestas novedosas que permitan retomar las experiencias, habilidades y capacidades de todos y cada uno de los participantes, para impulsar nuevos procesos o a mayor escala que los que tradicionalmente realizamos en lo individual como organizaciones.

- Quizás una de las mayores oportunidades, es la gestión del conocimiento, entendido como la oportunidad de generar procesos formativos de los equipos técnicos en áreas que se hayan identificado como necesarios para un mejor desempeño en campo. Ello implica un diagnóstico de necesidades y el compromiso de las organizaciones por enviar a sus equipos técnicos a tomar los eventos formativos.

7. Gestión de proyectos y acciones que contribuyan a fortalecer la alianza.

Después de haber aterrizado procesos en las comunidades, es necesario dar un paso más allá de lo que se haya realizado y que se refiere a que cada una de las organizaciones que participemos en una alianza territorial, fundamentemos nuestros proyectos a fin de que se sumen a las acciones que se realizan como alianza, pensando en fortalecer procesos a largo plazo.

Estas acciones tienen varias implicaciones, pero también denota el grado de madurez que podría alcanzar una alianza territorial.

Las implicaciones tienen que ver con respecto a que sería posible escalar procesos mucho más grandes en un territorio específico que permita tener un impacto fuerte, real, medible no solamente a nivel de grupos de familias, sino de grupos de comunidades o de incluso, municipios.

Y denota el grado de madurez de la alianza en tanto que, demostraría que las organizaciones aliadas no solamente participan pensando en la realización de proyectos propios desde su particular perspectiva, sino que han incorporado a las acciones de la alianza, como parte de sus propios procesos internos.

En ese sentido, es importante mencionar que desde CONIDER intencionamos dos grandes procesos a nivel municipal: a) Una campaña de salud visual que gestionamos en el municipio y que pudo implementarse con la colaboración de las organizaciones aliadas. b) La entrega de despensas como apoyo a los problemas generados por el Covid, sumándose a la alianza para priorizar localidades con mayor marginación a pesar de que no fueran parte de nuestro universo de trabajo.

Bajo esa lógica, consideramos que es de vital importancia poder sumar acciones que se expresen en impactos notables, pero dónde es necesario, estar dispuestos, dispuestas a compartir gestiones o logros en beneficio de las comunidades, no de nosotras como organizaciones.

RETOS

- La gestión de apoyos y donaciones es difícil, competida y requiere de cierta inversión que muchas de las veces, las organizaciones de la sociedad civil no estamos dispuestas a comprometer si no redundan en un reconocimiento propio como organización. En ese sentido consideramos que el reto es hacer cumplir nuestros principios donde, en la mayoría de las organizaciones, se antepone el bien común de la población objetivo, por sobre nuestras necesidades como organizaciones de la sociedad civil.

- Es necesario identificar aquellas posibilidades de colaboración que nos permitan sumar acciones para fortalecer los procesos de gestión, a partir de lo que se realiza en las alianzas. Si existe un proyecto financiado como alianza, existe una infinidad de opciones para la gestión de proyectos que puedan sumarse a solucionar una variedad de problemas identificados.

- Las organizaciones deberán contar con mecanismos de fortalecimiento interno para la gestión de proyectos. Lo cual no sucede de manera frecuente debido a que, por un lado, las organizaciones se encuentran enfocadas en estrategias que les han funcionado de manera individual y por el otro, invertir en este tipo de acciones no necesariamente redundarán en un reconocimiento de la organización que lo proponga y a veces, eso pesa demasiado.

- La disponibilidad de las organizaciones a sumarse de manera activa, sin esperar mucho a cambio más que el cumplimiento de su objetivo social, no siempre es una de las aspiraciones de las OSCs.

8. Evaluación del proceso y reorientación.

Como en todo proceso, es importante la realización de una evaluación que permita identificar aquellas posibles cosas que es necesario mejorar o reorientar. Pero esta evaluación deberá tener varias características de acuerdo con lo aprendido:

- a) Deberá ser un ejercicio colectivo de todas y todos, especialmente de aquellas y de aquellos que se encuentran realizando acciones en campo, en contacto directo con las comunidades ya que, en este proceso, son uno de los actores clave.
- b) Medir que tanto el impacto realmente se ha podido lograr o se ha avanzado hacia este objetivo, sea cual sea la definición de integralidad ya que se parte del supuesto de que una suma debería ser mayor a las actividades en lo individual.
- c) Incorporar a los grupos objetivo para identificar la valoración que puedan hacer del impacto como alianza territorial y con base a estas percepciones, mejorar el desempeño de las actividades conjuntas.
- d) Un involucramiento permanente de los Directivos o Coordinadores que de preferencia se exprese en la asistencia a campo o a los espacios de construcción colectiva, ya que ello les permite contar con información de primera mano que apoye las acciones en alianza y el respaldo de sus colaboradores.
- e) Generar indicadores útiles pensando en los impactos integrales.

RETOS

- No existen muchos especialistas en medir impactos integrales. Ya que, por un lado, implica realizar una propuesta de impacto que se podría perder en varios rubros o aspectos sin llegar al fondo de los aspectos estratégicos, por ejemplo.
- No estamos acostumbrados a realizar procesos de evaluación. Y ello implica que pensemos en ellos como calificaciones a nuestro desempeño por lo que no se le vea la utilidad en términos del trabajo cotidiano que realizamos.
- Se prefiere realizar actividades concretas o avanzar en el cumplimiento de metas más que pensar en procesos de evaluación. Se parte del hecho de que, en la medida en la que se cumplan las metas, tendremos mejor calificación de las acciones que realiza el proyecto.

9. Generación de aprendizajes y análisis de perspectivas.

Si bien es cierto, bajo la lógica de este documento, los aprendizajes son un apartado de este capítulo, lo incluimos como uno de los pasos necesarios de ser identificados en una alianza en tanto que las alianzas territoriales se nutren de las experiencias y de la construcción colectiva.

En ese sentido, la generación de aprendizajes debe ser una constante de toda experiencia de alianza. La generación de conocimiento gira en torno a los aprendizajes. El interés continuo de las organizaciones depende de los aprendizajes que ofrezca la articulación de la alianza. Si se participa alianza y no existen aprendizajes útiles, parecerá que no vale la pena estar en ella.

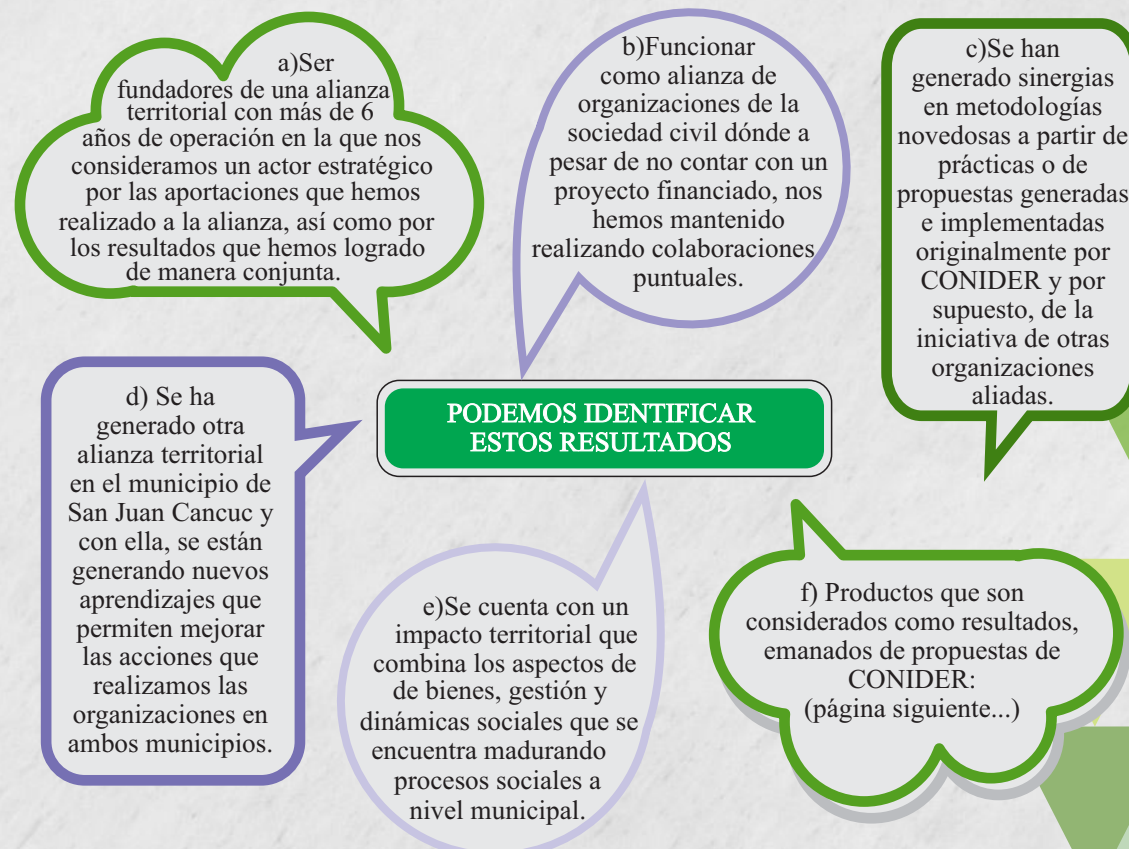
Bajo esa lógica, en todo momento y como resultado de esos aprendizajes, se deberá estar construyendo de manera permanente, acciones escalables o novedosas que permitan cumplir de la mejor manera, el objetivo planteado de integralidad. Entonces podremos mejorar nuestros análisis de perspectivas, es decir, de las acciones subsecuentes y poder identificar mejores oportunidades de colaboración y sinergias.

Por ello es muy importante que un ejercicio permanente de las alianzas sea, la generación de mecanismos o métodos que permitan la recuperación de esos aprendizajes. Los aprendizajes son la base sobre la que se construye una alianza con sentido colectivo.

Bajo esta perspectiva, hemos identificado también, la necesidad de realizar sistematizaciones de esa experiencia pensando en las maneras en las que los aprendizajes, por un lado, sirven de insumo para mejorar nuestras propuestas como organizaciones en lo individual y lo colectivo, pero también como propuestas metodológicas para ser replicables por otras organizaciones y en otros territorios.

RETOS

- Es necesario que existan mecanismos para sistematizar experiencias y recuperar esos aprendizajes desde una perspectiva integral y colectiva. Por un lado, no existen esos mecanismos fortalecidos dentro de las organizaciones de la sociedad civil y por el otro, no se considera como un aspecto estratégico al que se requiera invertirle.
- Pasar de los aprendizajes a aspectos prácticos. Es decir, a veces solamente nos quedamos en identificar los aprendizajes y permanece como letra muerta. El reto es generar esos aprendizajes y en todo momento, buscar cómo se pueden implementar en acciones concretas que permitan hacerlos viables o implementables.
- Existe un ambiente no tan positivo dentro de lo que realizamos las organizaciones de la sociedad civil a reconocer logros de articulación y de confluencia. Hay un escepticismo a que este tipo de iniciativas funcione y eso es una limitante por lo que es necesario seguir desarrollando actividades y experiencias continuas que permitan demostrar la viabilidad de este tipo de procesos.



f) Productos que son considerados como resultados, emanados de propuestas de CONIDER:

- Implementación de planes comunitarios para el logro de acuerdos a nivel de comunidades.
- Implementación de campañas de desparasitación, vitaminación y dotación de ácido fólico de manera permanente a nivel municipal.
- La formación de patronatos comunitarios de agua y su agrupación en un proceso municipal, emanado del espacio de participación municipal de comunidades (Tsoblej).
- Proponer y consolidar el espacio de diálogo de saberes desde una perspectiva de conceptos y principios tseltales.
- Logos y propuestas de identidad tanto de Crecer Juntos como de Komon A'tel con el objetivo de crear imagen y sentido colectivo.

COMENTARIOS DE ORGANIZACIONES ALIADAS

Se han recogido comentarios de personal colaborador, directivos y coordinadores de las organizaciones aliadas en diversos momentos y para varios procesos como talleres para generar objetivos comunes, para elaborar propuestas de mediano plazo, construcción colectiva de valores, propuestas de identidad, reuniones generales para el análisis de evaluaciones y propuestas de mejora, procesos formativos internos, sesiones especiales para recuperación de las experiencias del modelo de alianza, construcción colectiva de indicadores, etc.

En esas actividades sobresalen varios comentarios que podemos resumir en los siguientes:

- ✘ La Alianza Crecer Juntos Sitalá es una alianza 'ideal' porque combina aspectos territoriales, de incidencia directa con las comunidades, con especializaciones de las organizaciones aliadas, en ese sentido, se aprecia el impacto.
- ✘ Las alianzas territoriales son la mejor manera de sumarse de manera real a un mejor acompañamiento a las comunidades ya que, por ejemplo, en el caso de Komon A'tel nos permitió incorporar de manera más clara, el aspecto cultural y ponerlo como eje de la alianza.
- ✘ Muchas veces las alianzas son solamente acuerdos de los coordinadores o de los directores de las organizaciones, pero la verdadera alianza, la experiencia concreta se da en campo cuando nosotros (as) los técnicos tenemos que organizarnos entre nosotros para realizar actividades conjuntas y es ahí donde se puede apreciar la intención real de cada organización, a sumarse a un proceso colectivo.
- ✘ Cuando las actividades se llevan al campo, a las comunidades y los técnicos (as) tenemos que ponernos de acuerdo, es dónde surgen las diferencias en los métodos de trabajo y enfoques, pero al final ha resultado ser la oportunidad para mediar estos enfoques ya que al final, lo que buscamos todos (as) es un mejor beneficio para las comunidades, no para nosotros como técnicos o como organizaciones.

- ✘ Las alianzas territoriales nos están permitiendo visualizar otras oportunidades y mejorar lo que ya hacemos, en esa medida, nos permite el escalamiento de procesos que originalmente no teníamos consideradas, principalmente a nivel municipal.
- ✘ El compartir las experiencias de lo que hace cada una de las organizaciones es algo que se ha logrado y que anteriormente era muy difícil de hacer, ya que la competencia que había entre OSCs no les permitía compartir sus métodos porque había la sensación de que les 'robarían' su trabajo y en la alianza Crecer Juntos, hemos demostrado que ha servido para escalar procesos novedosos y útiles para todas las organizaciones.
- ✘ Sigue habiendo fricciones entre técnicos(as), coordinadores(as) o directores(as) pero han pasado de ser muy fuertes en un inicio, a ya no ser tan constantes y básicamente por diferencias entre puntos de vista o por la persistencia de algunas prácticas que no suman a las acciones de la alianza.
- ✘ Se aprecian resultados del trabajo conjunto y eso es muy emocionante porque son logros que no habríamos podido conseguir solas como organizaciones haciendo nuestro trabajo de manera individual.
- ✘ Las alianzas son un aprendizaje constante sobre formas o maneras de ponernos de acuerdo, pero también representan una oportunidad para reflexionar de manera individual como persona y poder analizarnos en el contexto de nuestras relaciones con las y los otros.
- ✘ Se ha aprovechado el trabajo en alianza para posicionar temas relevantes como la transversalización de la perspectiva de género, los talleres de masculinidad entre personal técnico hombres de las organizaciones para reflexionar internamente acerca de los machismos existentes a nivel familiar, dentro de las mismas organizaciones y por supuesto, eso marca las maneras de relacionarnos con las comunidades.

En general podemos afirmar que si bien es cierto el tema de las alianzas se ha tratado de posicionar en las comunidades, las personas no necesariamente identifican a la alianza como un espacio de confluencia, sino como una organización más, lo que complejiza difundir lo que hacemos y nuestros objetivos como alianza.

Quizás como conclusión, es que las alianzas tienen sentido entre organizaciones de la sociedad civil por lo que habría que avanzar en el sentido de incorporar a las comunidades a nivel municipal con las OSCs de tal manera que se puedan sentar las bases de alianzas fuertes entre organizaciones y comunidades a largo plazo.

POSIBILIDADES DE REPLICACIÓN

Es un hecho que la propuesta de articulación territorial puede ser replicada, sin embargo, dadas las dos experiencias que se han articulado, podemos identificar la necesidad de contar con las siguientes precondiciones:

- a) Debe existir un trabajo social previo en las comunidades donde se implementen acciones articuladas de parte de por lo menos, una de las organizaciones de la sociedad civil que permita establecer un diálogo inicial con las personas de las comunidades y, de entrada, no se suponga

- relaciones o conexiones con propuestas gubernamentales de tipo paternalista.
- b) De preferencia, el trabajo previo deberá ser bajo el marco de acuerdos comunitarios, por mayoría con la finalidad de intencionar un impacto integral. No es deseable solamente el trabajo con grupos, especialmente si estos grupos representan una minoría dentro de la comunidad.
 - c) También es importante que exista un enfoque de perspectiva de género, es decir, que la organización esté promoviendo acciones específicas de inclusión de las mujeres y de generación de condiciones para que se incorporen de manera diferente a los procesos que promueven las organizaciones.
 - d) El objetivo central de la alianza deberá ser expresado en acciones concretas en lo siguiente: a) entradas conjuntas en las comunidades, b) atención de varios temas y organizaciones en una misma sesión con las comunidades, c) consecución de un mismo objetivo por comunidad y d) gestión de proyectos por cada organización que sume a la estrategia de la alianza.
 - e) La disponibilidad de las organizaciones a construir de manera colectiva y ello implica, la necesidad de revisar sus mecanismos internos de toma de decisiones para que sus colaboradores tengan la libertad de tomar decisiones y construir acuerdos colectivos.
 - f) Tomar en cuenta que no existen alianzas ideales, ya que si bien es cierto existen propuestas teóricas para la construcción de alianzas, dicho proceso se tiene que vivir y tejer fino desde los primeros acercamientos entre actores con la disponibilidad de sumarse a este tipo de iniciativas.
 - g) Todas y cada una de las acciones que se generen o se realicen deberán estar enfocadas a la generación de confianza desde todos los ángulos y enfoque posibles. En esa medida todas y cada una de las acciones deben ser transparentes, claras, honestas y ello debe reflejarse en la misma actitud de todos y cada uno de los actores participantes.

CONCLUSIONES

La implementación de alianzas territoriales es, en su expresión muy concreta, el ideal de la articulación entre organizaciones de la sociedad civil y otros actores gubernamentales ya que conjuga, por un lado, las necesidades específicas de la población para contar con un impacto integral y por el otro, los objetivos de las organizaciones para fomentar cambios en las formas y maneras en las que se realizan procesos que sean cada vez, menos paternalistas.

Sin embargo, este tipo de procesos requiere de tener esta disponibilidad de sumarse a procesos colectivos y bajo la misma lógica, estar dispuestos a generar cambios tanto a nivel de organizaciones como a nivel individual o personal para estar en posibilidades de sumarse de manera activa y propositiva a construir estas alianzas.

Si se implementa una alianza bajo estos términos, se generan impactos con mayor integralidad y detona otros procesos que permiten generar experiencias y aprendizajes que solamente como organizaciones en lo individual no podríamos lograr.

Un efecto importante tiene que ver con la percepción de la población objetivo en tanto que en la medida

que conozcan este tipo de iniciativas, se genera una sensación positiva en las personas y motiva a que ellos mismos, dentro de las comunidades o como comunidades, es posible unirse y actuar en conjunto.

La participación activa de las organizaciones dependerá de qué tanto la alianza le genera beneficios o utilidades para su propio trabajo y eso es normal y deseable. Quizás la discusión en este sentido es que la mayoría de las veces, estos beneficios o utilidades esperadas de la alianza no son dichos de manera sincera por las organizaciones, por lo que en la mayoría de las ocasiones no se puede intencionar el logro de estos productos.

Hacen falta generar o fortalecer mecanismos específicos de implementación de estas alianzas ya que proyectos de alto impacto, tienen que ser hospedados o administrados por organizaciones de la sociedad civil con gran impacto y alto volumen de donaciones por lo que organizaciones locales, con impacto más pequeño, quedan desligadas de poder gestionar este tipo de iniciativas.

EL DIÁLOGO DE SABERES DESDE VISIONES TSELTALES DEL BUEN VIVIR Y LA PERSPECTIVA DE GÉNERO DESDE EL SER TSELTAL

EL DIÁLOGO DE SABERES DESDE VISIONES TSELTALES DEL BUEN VIVIR Y LA PERSPECTIVA DE GÉNERO DESDE EL SER TSELTAL



CONTEXTO

La exclusión de los pueblos indígenas se ha manifestado, desde la cultura occidentalizada, en varias acciones que normalizan o perpetúan prácticas cotidianas que, desde la lógica externa a los pueblos originarios, son acciones que han generado resultados impactantes en otros lugares, incluso con alta marginación, pero que obviamente se diferencian en términos culturales ya que son zonas o comunidades hablantes de español.

Estas prácticas cotidianas son, entre otras:

- La atención de los pueblos indígenas con personal totalmente hablante de español, muestra de ello son los contenidos educativos y material didáctico impreso.
- Personal formado en temas técnicos o tecnológicos, pero casi nunca, en procesos sociales o culturales.
- Equipos conformados totalmente por hombres, con una visión por decir lo menos, machista o que desconocen mecanismos para involucrar a las mujeres desde otras perspectivas.
- Un enfoque adulto centrista en el que no se toman en cuenta a niños, niñas y adolescentes como sujetos de derecho.
- Se aplican metodologías creadas para contextos rurales hablantes de español con contenidos adaptados a estas condiciones.
- Cuando se contratan traductores, éstos literalmente traducen lo explicado en español y se ayudan de conceptos completamente definidos y presentados en español.
- Los materiales son compartidos en español y blanden varios argumentos para, por ejemplo, no producir material impreso para su lectura en lenguas originarias dado que la mayoría de las personas no saben leer, pero no intencionan las necesidades de la población infantil, jóvenes y adolescentes que, si lo hacen y se enfrentan a leer solamente documentos en español, una lengua que les cuesta entender.
- No se consideran los contextos locales, la idiosincrasia y la historia de los territorios para generar alternativas acordes a una realidad propia.

Bajo esta lógica, también se crean metodologías o propuestas que supuestamente 'mejoran' la comunicación o el diálogo con los pueblos indígenas, pero lo que hacen estas metodologías es solamente realizar críticas y propuestas 'novedosas' pero desde el mismo lugar de privilegios y poder que les proporciona ser parte de la misma sociedad o el mismo sistema de cosas que siguen generando condiciones de privilegios y de poder de quienes hacen estas propuestas. Dentro de esta lógica la pregunta obligada salta de inmediato ¿es posible realizar cambios a un sistema desde dentro, cuando los críticos o quienes realizan estas propuestas se encuentran insertos en esos mismos espacios de poder y privilegios?

Dentro de las mismas visiones, se considera que, por declararlo y supuestamente tener una buena intención, todo lo que se haga para promover el 'desarrollo' con grupos vulnerables o vulnerabilizados, siempre estará bien, será justificable y no es necesario ser ni revisado, ni mucho menos puesto a juicio o ser criticado.

Con este enfoque entonces, se limita la construcción de propuestas directamente desde los propios pueblos y el conocimiento que se genera, es para que los mismos actores, bajo esta lógica occidental que forma parte de su vida, se promuevan como 'buena onda', 'revolucionarios' o cualquier otro adjetivo que los posiciona, de nuevo, en los privilegios a los que están acostumbrados y aprovechen el poder que ello les genera.

Teniendo presente entonces, que es muy difícil que un sistema de cosas pueda criticarse a sí mismo de manera profunda, consideramos que era importante probar procesos directos con la población objetivo en una lógica de planeación, investigación – acción participativa y generar aprendizajes de ello, que nos permitiera generar mayores impactos.

Por ello a partir de nuestro trabajo más focalizado en Sitalá, nos dimos a la tarea de generar estos aprendizajes a varios niveles: primero, el entendimiento a profundidad del espacio territorial en el que nos encontrábamos; segundo, dialogar con las comunidades de manera diferente, promoviendo espacios de participación libre basadas en la confianza; tercero, la intencionalidad de conformar equipos técnicos con personas, profesionistas o no, de las propias regiones o que las conocieran y hablantes del mismo idioma y; cuarto, conformar una propuesta metodológica que si bien es cierto se nutría de las propuestas científicas, éstas no eran las piedras filosofales sobre las que se construían los diálogos, sino más bien lo era el proceso seguido de aprendizaje entre el equipo técnico y la población que acompañamos.

En ese sentido, consideramos que los aprendizajes tendrían que basarse en andar un camino juntos: el equipo facilitador y la población que acompañáramos, en este caso diferenciando hombres, mujeres, jóvenes, niñas, niños y adolescentes entre los principales.

Al construir juntos, profundizamos en la visión de los pueblos originarios e hicimos varios hallazgos:

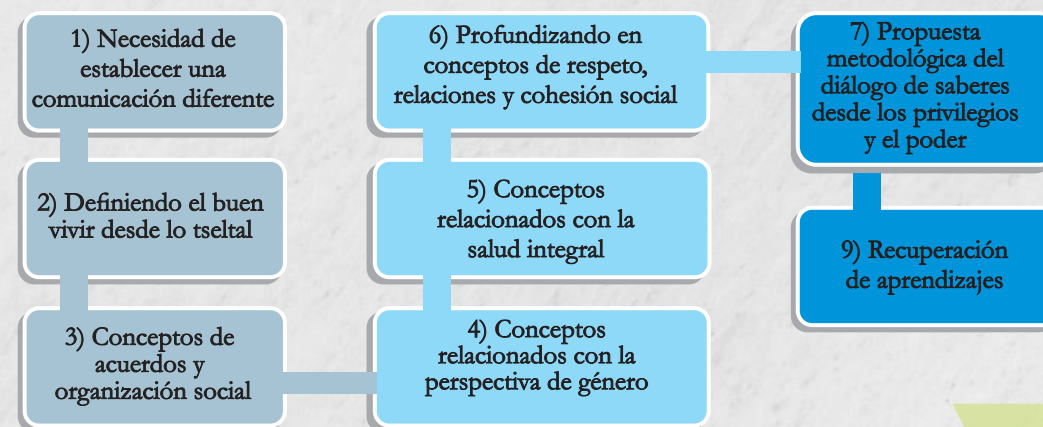
- a) las y los compañeros hablantes de tseltal al estar formados en la lógica occidental estaban imbuidos bajo la misma percepción y era difícil que se dieran cuenta de ello;
- b) al momento de traducir conceptos occidentales, aunque lo hicieran en su lengua materna, literalmente se traducía y al hacerlo, no tenía una lógica para las personas de las comunidades

- c) que no estaban acostumbradas a conceptos científicos o técnicos; estamos acostumbrados a romantizar varias situaciones de las comunidades como si no estuvieran atravesadas por la cultura occidental y globalizante a pesar de la lejanía y pobreza económica existente;
- d) la evolución histórica del territorio condiciona actitudes en la mayor parte de la población y no las habíamos entendido en el caso de Sitalá;
- e) las comunidades tienen su propia lógica y tienen sus propias estrategias por lo que nuestra presencia de empoderamiento fortalece o reduce liderazgos locales.

Entonces, nos enfocamos a entender las maneras en las que piensan cada una de las comunidades y los factores que los impulsan y para ello, consideramos como lo más importante, identificar conceptos en el idioma tseltal que pudieran parecerse al objetivo general de empoderamiento y dialogar bajo estos conceptos para no causar contradicciones en las mismas comunidades o personas y en la medida de lo posible, al mismo tiempo, se pudieran lograr o construir acuerdos comunitarios.

MÉTODO

El método seguido consistió en 8 momentos:



1. La necesidad de CONIDER por establecer una comunicación diferente.

Un tema que nos movió a realizar esta acción más profunda fue darnos cuenta de que, en nuestras acciones de acompañamiento y de implementación de proyectos, funcionaban mejor en comunidades del municipio de Chilón, que en las del municipio de Sitalá, siendo que ambas poblaciones son tseltales y atendíamos solamente localidades de muy alta marginación.

A pesar de lo anterior, en el municipio de Chilón, las personas implementaban sus acciones y utilizaban los bienes o activos que se les proporcionaba para los fines indicados, mientras que en las comunidades de Sitalá, la mayoría de las personas vendían todo lo que recibían y preferían recibir dinero en lugar de implementar sus proyectos.

Bajo estas realidades en dos municipios tseltales, vecinos, en comunidades de muy alta marginación, las diferencias eran notables ya que además de lo anterior, existía una desconfianza muy marcada de recelo, desconfianza y en algunos casos, de temor a las personas externas, aun cuando hablaran el mismo idioma y de cierta manera, compartieran un territorio similar desde una visión de gran escala.

Entonces, decidimos iniciar un nuevo proceso, basado en el diálogo, la reconstrucción del tejido social y pensando en fortalecer mecanismos de confianza con las personas a través de la generación de acuerdos comunitarios, pero en el fondo del proceso, se encontraba la implementación de mecanismos diferentes de comunicación basados en construir una relación de confianza a mediano y largo plazos que no estuviera marcada por relaciones paternalistas, dependientes o bajo una lógica de poder.

Con esta propuesta en mente, decidimos que las propuestas de trabajo no deberían contener activos y utilizar los de otras organizaciones presentes en el mismo territorio para poder articular procesos más enfocados en la gestión social y el fortalecimiento de empoderamientos a varios niveles.

- Un reto permanente ha sido siempre la existencia de programas sociales, especialmente gubernamentales o incluso de las organizaciones de la sociedad civil que promueven procesos sociales a cambio de activos o regalos y que, en los hechos, se convierten en mecanismos de reclutamiento de 'beneficiarios' ya que promueven diferentes maneras de paternalismo y de dependencia. Bajo este enfoque, se construyen relaciones basadas en el poder de las OSCs de llevar este tipo de bienes.

- La desconfianza de las personas hacia todo lo externo, aspecto que después entendimos su origen, pero en el momento que iniciamos actividades en el municipio de Sitalá representó todo un reto el poder involucrar a las familias o en general, promover procesos participativos.

- Otro de los retos fue el posicionar el trabajo del equipo facilitador que tuvo dos momentos, por un lado, un equipo conformado por hombres en su mayoría y por el otro, un equipo especialmente enfocado en la gestión social, formado solamente por mujeres. Entonces, bajo una lógica machista era difícil que escucharan a las compañeras y les hicieran caso como lo hacían con los hombres. Al momento de establecer una manera diferente de trabajar con las comunidades favoreciendo un diálogo horizontal, nos enfrentamos a que teníamos muy poca opinión, expresión y participación de las personas, esto de alguna manera tenía que ver la falta de información hacia las comunidades.

RETOS

2. ¿Qué es el buen vivir desde lo tseltal?

Quienes hemos incursionado en los temas de los pueblos indígenas, nos hemos percatado de la existencia de un concepto general que se refiere a un bienestar aspiracional, en el caso del idioma tseltal tiene varias acepciones, entre las más frecuentes está el Lekil kuxlejil y el slamalil k'inal, dependiendo de cómo se haya utilizado o para qué, en los tiempos recientes, independientemente de lo que significó para nuestros abuelos y abuelas.

Estos dos conceptos son nuestro punto de partida, pero iniciamos de su análisis desde una visión crítica: no solamente se trata de conocer los conceptos y suponer que, porque existen, al utilizarlos en nuestra comunicación, nos llevarán a cambiar actitudes. La crítica en este sentido es ir más allá, entender cómo se conceptualiza por parte de las personas de las comunidades y las maneras en que dichos conceptos pueden ser traducidos en acuerdos comunitarios y cómo podrían ayudar a mejorar las relaciones inter personales y familiares.

El buen vivir es estar en paz con uno mismo, con la familia, con el resto de las personas, con la madre tierra, teniendo lo necesario para comer, vivir y estar saludable. Es algo muy grande y aspiracional.

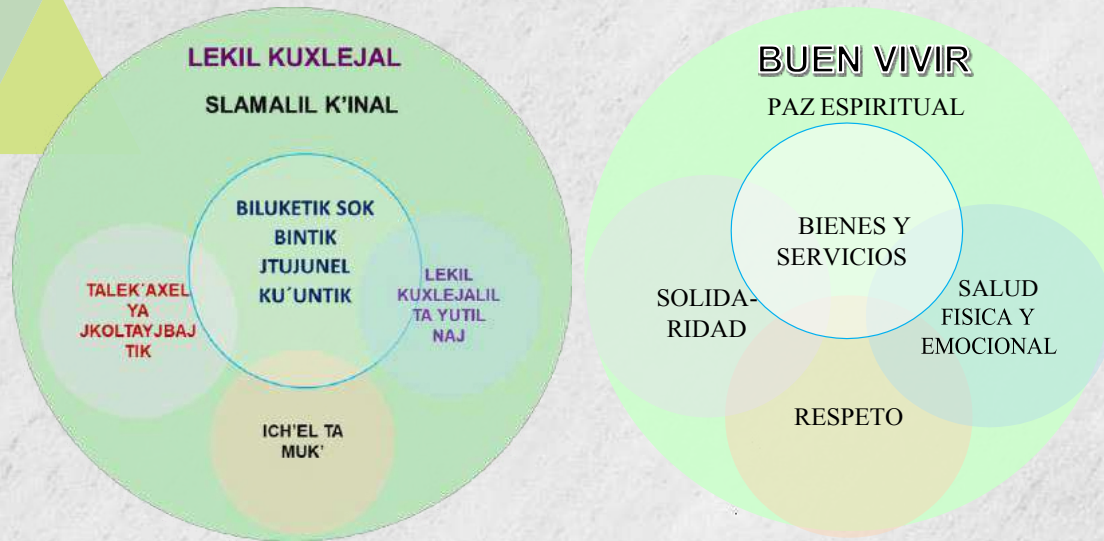
Sin embargo, a pesar de su fuerza como concepto aspiracional es importante mencionar que, como tal, es un concepto que, si no tiene mecanismos específicos que permitan su operatividad y se articule en mecanismos específicos para su aplicación, no sirve de nada porque se queda solamente en lo aspiracional, es decir, no aterriza en aspectos prácticos.

Si quisiéramos esquematizarlo desde la lógica de los pueblos originarios, el buen vivir o Lekil kuxlejil es un gran concepto que necesariamente está conectado a otro igual de importante que es la paz espiritual o Slamalil k'inal, es decir, el buen vivir no se puede entender si no existe una paz o tranquilidad con uno mismo y desligarlo hace que se visualice mayormente como la necesidad de contar con bienes materiales.

Estos dos conceptos significan vivir mejor con paz interna y espiritual. Desde la cosmovisión de los pueblos originarios, desde el pueblo tseltal, para lograrlos, deben basarse en otros cuatro conceptos y que están interrelaciones entre sí: la solidaridad o Talek'axel ya jkoltayjbajtik, el respeto o Ich'el ta muk', la salud física y emocional o Lekil kuxlejilil ta yutil naj y la provisión de bienes y servicios de calidad o Biluketik sok bintik jtujunel ku'untik, de acuerdo a como se presentan los dos esquemas siguientes:

- Al inicio las personas se desesperaban durante el proceso, pues siempre estaban en espera de obtener algún activo a cambio de los trabajos que realizábamos, explicado en parte por las acciones paternalistas que se fomentaban desde los apoyos gubernamentales, incluso de las Organizaciones de la Sociedad Civil.

RETOS



Bajo esta lógica, todo está conectado entre sí y nada está desvinculado de los demás por lo que, si existe un desequilibrio, afecta a todo lo demás y a todos los demás conceptos. Si no existe salud física, si existe violencia en la familia, entonces no existe respeto y se pierde la paz espiritual e interna. Al contrario, si no existe respeto, aunque tengamos los mejores bienes y servicios será difícil establecer buenas relaciones.

Reflexionando un poco en los retos que se describen a continuación, a pesar de lo que significan los dos grandes conceptos, el slamalil k'inal y el lekil kuxlejál y todo lo que representa la construcción de diálogos bajo sus propios enfoques, podemos darnos cuenta de que pesan mucho más las realidades de exclusión, pobreza, discriminación, racismo, inequidad y falta de justicia entre muchas otras, que la grandeza de estos conceptos. Es decir, la realidad hace a un lado romanticismos y buenas intenciones que no son aplicables porque persisten acciones estructurales que, como tales, requieren de ser cambiadas desde ese nivel.

RETOS

- El entendimiento de la lógica de los pueblos originarios nos llevó a identificar en primer lugar, valores al estilo occidental, pero profundizando en el tema, no encontramos que no existen valores como tales, sino principios que son positivos y que engloban otros aspectos de la vida indígena, por lo que el reto fue transitar de manera diferente al entendimiento de estos principios mezclados con valores.
- Un reto de suma importancia fue identificar cómo se vive el Lekil kuxlejál bajo las condiciones actuales de pobreza y en contacto permanente con un mundo globalizado que se encuentra en todas partes, especialmente en los rumores de cosas negativas y en el consumo de alimentos que proporcionan un cierto estatus como el de las bebidas de cola y algunos alimentos enlatados o procesados.

RETOS

Hacer a un lado todo lo que hemos aprendido desde la lógica occidental y tratar de dar un 'salto al vacío' esperando encontrar cosas diferentes en un diálogo donde la escucha sea un método permanente y que la cosmovisión tseltal no fuera solamente una idea romantizada como actualmente se sigue difundiendo. Involucrar de manera diferente a las y a los compañeros tseltales y no tseltales en un enfoque horizontal de diálogo y de entendimiento de las otras realidades existentes, especialmente la situación histórica que propició las condiciones sociales en las que encontramos a las personas del municipio de Sitalá. El reto principal fue el poder encontrar conceptos en tseltal que nos permitieran generar procesos prácticos, de las cosas que sí se podían hacer para rescatar la visión de las propias comunidades, de acuerdo a cómo lo estaban visualizando y viviendo, independientemente de lo que nosotros y nosotras queríamos hacer como organizaciones de la sociedad civil. Los esquemas mostrados aún representan una primera aproximación a una propuesta de integración de conceptos, por lo que aún nos hace falta, generar mayor reflexión en el tema e incluir las percepciones de la mayor parte de las y los compañeros hablantes de tseltal para poder contar con una propuesta estructurada.

3. Conceptos que promueven la generación de acuerdos comunitarios y la organización social.

Entonces, pensando en mecanismos para fortalecer confianza y procesos autogestivos, surgieron dos aspectos básicos que eran necesarios atender: la generación de acuerdos comunitarios y la organización social.

Por esas razones identificamos los conceptos de líderes y lideresas o jolaletik, jukwanej y jtijwanej y los acuerdos comunitarios o Komon chapbil k'op, los cuales fueron de suma importancia en un proceso de formación de liderazgos comunitarios o Schajpanel jolaletik ta yutil skomonal Sitalá, que nos permitiera fortalecer la autogestión desde una perspectiva propia.

También identificamos lo que significaba la comunidad o Komonal y con base en ello promovimos la generación de acuerdos.

Dentro de estos diálogos con las comunidades, se ha podido apreciar que las acciones de exclusión que han sufrido las personas se sienten y se expresan en sentimientos negativos como la tristeza Mel o'tan, principalmente en las mujeres, e incluso una indiferencia hacia la vida que se expresa en una subvaloración de sí mismas y de aceptar de alguna manera, el destino, sea cual fuere.

Con estos antecedentes y conceptos, nos abocamos a aprender a dialogar con las comunidades y a ubicar dentro de estos conceptos, las acciones que proponíamos como cambios de fondo con las personas, sus familias y sus comunidades.

RETOS

- Un reto prioritario en esta etapa fue el cambiar el concepto de liderazgo que se tenía, ya que estaban acostumbrados a identificar como líderes, a los seguidores de los partidos político - partidistas y a la serie de prácticas que promovían como la toma de acuerdos previos a la votación para que todas las personas votaran por quien les dijera dicho 'lider'.

- Generar un proceso formativo que fuera de interés para los y las asistentes al diplomado que propusimos, desde una perspectiva de las necesidades y no tanto pensar que iban a ir a una especie de escuela al estilo occidental.

- También se constituyó en un reto el hecho de encontrar mucha división en las comunidades promovido justamente por la presencia de 'liderazgos' atados a los diferentes partidos políticos en turno, habiendo en ocasiones, hasta 5 diferentes personas que dependiendo de quien ganara en las elecciones municipales, se convertía de manera automática en Agente Municipal.

- La existencia de grupos afines a diferentes partidos políticos no permitió de inicio tomar acuerdos consensados por todas y todos, ya que a las reuniones no asistía la totalidad de la población.

La identificación de los conceptos tseltales fue difícil en un inicio por la poca participación y opinión de la gente que asistían a las reuniones, ya que el objetivo era identificar cómo se entendían los conceptos desde la propia realidad que vivían.

4. Conceptos que promueven la perspectiva de género.

En la cultura occidental existe una lucha incesante por lograr la equidad y la igualdad entre hombres y mujeres y poco a poco se van abriendo espacios para inclusión de las mujeres con base a la gestión de demandas, desde varios frentes y a través de múltiples procesos o instrumentos.

En las comunidades de pueblos indígenas, simple y sencillamente casi no existen estas iniciativas y a pesar de las ideas romantizadas de lo que significan las culturas de los pueblos americanos y mesoamericanos, existe una realidad en la que las mujeres indígenas sufren una opresión constante que muchas veces está disfrazada de usos y costumbres de los propios pueblos.

Bajo estas costumbres, se suman las diferentes religiones ya que contribuyen a esta sujeción de la mujer al hombre que se convierte en ley y en las que se posiciona al hombre como el único que puede tener cargos religiosos e incluso se justifica la violencia en la familia si es necesario.

Por ello, consideramos que el concepto del respeto o Ich'el ta muk', es uno de los conceptos básicos para analizar los diferentes mecanismos de relación entre las familias y entre las comunidades ya que su definición en español es la de "ser tomados en cuenta ... como personas, hombres y mujeres, tomar en cuenta su palabra, no engañar y tener un buen camino". Sin embargo, en algunos casos el respeto también se utiliza como en español para denotar sumisión hacia quien tiene mayor poder. En este caso hacia quienes ocupan cargos religiosos en las comunidades.

Al respecto, hemos encontrado los siguientes conceptos que denotan otras formas de ver las cosas y de mejorar las relaciones entre las personas como son el de junpajal o 'tanil o entenderse mutuamente, el talek'axel ya jkoltayjbajtik o solidaridad, el nakal o 'tanil o diálogo armónico y el k'ux jba ta ko'tantik o quererse mutuamente, demostrar empatía.

Otros de los conceptos relacionados en este concepto de ser tomados en cuenta tienen que ver con la paz espiritual o estar bien consigo mismo y con las y los demás, especialmente de aquellos que significan la eliminación de la violencia, el maltrato, el robo y muchos otros que se visualizan como contravalores en español.

- El principal reto al que nos enfrentamos al querer incluir temas con las comunidades desde la perspectiva de género, fue la lógica con la que se manejan desde la cultura occidental, es decir, cursos y talleres donde se explican los conceptos construidos sobre lo que significa la perspectiva de género ya que es un enfoque totalmente ajeno a las comunidades y dadas las limitaciones para acceder a información y por supuesto a su análisis, consideramos que era mejor dialogar en torno a compartir sensaciones y experiencias para que desde esos lugares, ir encontrando y construyendo nuevos mecanismos de relaciones más equitativas.

- El mismo hecho de realizar estas sesiones para compartir sensaciones fue un reto, ya que había que formar mujeres tseltales con esta sensibilidad y con la capacidad de poder involucrar a las mujeres desde otro lugar. En específico, empezar a crear espacios de diálogo entre las mismas mujeres donde ellas pudieran hablar entre sí, de las cosas que les suceden y que de otra manera no puede expresarse.

RETOS

- Disminuir la fuerza de las ideas que las diferentes religiones han incrustado en la población respecto a la dependencia del hombre no es fácil, incluso dentro de las mismas socias y colaboradoras de CONIDER ha sido un tema que se ha obviado y que es necesario retomar para que el trabajo en las comunidades parta de un proceso propio de auto reflexión y revaloración del papel de la mujer en todos los ámbitos.

- Lograr acuerdos comunitarios que recuperen el valor y la importancia de la mujer. Esto debido a que incluso, hay comunidades en las que los hombres escudados en acuerdos comunitarios limitan el papel de la mujer y con otros argumentos como el temor de las mujeres, que no hablan español o que nunca han salido, definitivamente truncan las iniciativas para mejorar las relaciones en términos de equidad.

- Cambiar roles que se han normalizado, especialmente el asignado a niñas, niños y mujeres como el acarreo de agua en lugares donde existen problemas para su acceso o el acarreo de leña que implica riesgos y exposición constantes.

- Un enorme reto que visualizamos desde CONIDER es encontrar la manera de aterrizar estos conceptos tseltales y que sean parte del día a día dentro de las familias y dentro de las comunidades a pesar de que ya se manejan estos conceptos para reflexionar con las personas en diversos espacios.

5. Conceptos relacionados con la salud integral.

Este es uno de los temas más importantes porque tiene que ver con la salud de las personas y es uno de los ejes sobre los que transita el bienestar de las familias. De hecho, el concepto del Lekil kuxlejilil ta yutil nah o salud integral, implica una visión de estar bien en lo general y desde todos los aspectos que incluyen la alimentación y sentirse contentos o Bujts'an ko'tantik.

Es importante aclarar que dentro del gran concepto Lekil kuxlejilil ta yutil nah, están inmersos otros, como por ejemplo el lekil we'el uch'elil o buena alimentación, stsamtayel yutil jnajtik o limpieza e higiene en el hogar, jun pajal stukinel tak'in o los ingresos son para toda la familia, ma'yuk uts'inel ta yutil naj o que no haya violencia.

La salud no es vista solamente como problemas físicos en la cultura occidental, todo está conectado con todo, pero especialmente en las comunidades es también vista desde la disposición de servicios básicos como baños o letrinas y agua, pero de buena calidad.

Para los pueblos tseltales la salud debe verse desde una visión integral donde es importante estar bien físicamente, pero también es igual de importante estar bien emocionalmente, estar en paz consigo mismo y estar contento.

El concepto mencionado como salud integral, fue una construcción con promotores y promotoras de salud que reflexionaron acerca de lo que significaba para ellos y esa fue la definición que elaboraron.

Para nosotros los que no tenemos como lengua madre una de pueblos indígenas, no nos hace sentido esta concepción y sin bien podemos entenderla, parece más importante sentirla y justamente estamos buscando aún, esos mecanismos que nos permitan entenderla desde esa percepción.

RETOS

- Recuperar el enfoque integral de la salud de los pueblos, pues la atención especializada desde lo occidental a través de medicinas solamente, ha reducido esta importancia de dar atención a otros aspectos de salud como lo emocional, lo espiritual y algunas prácticas ancestrales como la medicina herbolaria.
- Nos parece de vital importancia recuperar el sentido de las ofrendas que se hacen a la madre tierra como parte de esta recuperación del sentido del agradecimiento y de identificar elementos de la naturaleza que contribuyen a la salud.
- Profundizar mucho más en el enfoque de la salud y especialmente identificar el concepto de salud que prevalece en niñas, niños y adolescentes que permitan generar acciones de sensibilización en torno a la salud desde esa perspectiva con el ánimo de que tengan un mayor impacto en las poblaciones y éstas se apropien de un proceso generado por ellos mismos.
- La salud en las comunidades no es considerada de mucha importancia sobre todo cuando son de niñas y niños, hablando de la desnutrición, la parasitosis, enfermedades diarreicas y respiratorias, pues no le brindan la atención que se requiere, aun conociendo los efectos que puedan tener.

6. Conceptos basados en el respeto, relaciones y cohesión social (la paz espiritual).

En este tema, retomamos los conceptos del Ich'el ta muk' y del slamalil k'inal.

De hecho, las diferentes religiones han usado el Slamalil k'inal para poder introducir sus conceptos a los pueblos indígenas, pero especialmente fundamentados en el portarse bien y la obediencia como dos de los pilares de la paz espiritual.

Como hemos visto, estos dos grandes conceptos involucran a otros en esta relación bidireccional que implica al final de cuentas, estar en paz consigo mismos como el máximo logro.

A pesar de que CONIDER ha empezado a trabajar con las comunidades algunos conceptos importantes que abonarían a que estos vivan en armonía, en paz y practicar los buenos valores, en la vida real es que no se llevan a cabo, pues frecuentemente vemos a las comunidades aún divididas, conflictuados por diferentes temas y a nivel familiar ocurren de manera similar, por ello, es necesario todavía mucho dialogo con las comunidades para buscar un camino que los lleve al slamalil k'inal.

En cuanto al Ich'el ta muk' de igual manera, observamos que estamos todavía en gran parte en la teoría. Aunque las personas y comunidades con quienes trabajamos mencionan este concepto, todavía falta concretarlo en la práctica, es decir, encontrar aspectos puntuales que permitan establecer acuerdos comunitarios.

Es importante mencionar que el Ich'el ta muk' engloba a otros conceptos que más bien son prácticas que deben realizarse para llegar a este, entre ellos, están el chap k'op o dialogar para establecer acuerdos, tomando mucho en cuenta la opinión de la mujer, talel k'axel ya jkoltayjbahtik o apoyo mutuo, jun o'tanil o estar unidos, estar en acuerdo, compartir una misma visión, pajal ay jk'oblaltik o todos somos importantes, donde los derechos de cada persona son tomados en cuenta, a cada uno se le da su lugar, considerando a todas y todos hombres, mujeres, jóvenes, adolescentes y niños, k'ux jbah ta ko'tantik o quererse mutuamente, mostrar empatía.

Por otra parte, el slamalik k'inal, también tiene prácticas que conducen a ello y es aquí donde conectan varios conceptos, por ejemplo, si ponemos a estos dos conceptos en una escala de prioridades, el slamalil k'inal tendría un mayor rango que ich'el tamuk ya que dentro de sus conceptos incluiría al mismo Ich'el ta muk', así como a los conceptos del Chap k'op, Pajal ay jk'oblaltik y el K'ux jbah ta ko'tantik. Pero a diferencia del ich'el tamuk, incluye otros conceptos como el mismo lekil ayinel o una forma de llevarnos muy en grande, Jun pajal o'tanil o entenderse mutuamente, Lekil kuxlejilil ta yutil nah o salud integral como habíamos comentado y Talel k'axel ya jkoltayjbahtik o apoyo mutuo.

Como podemos identificar, estos dos conceptos en sí mismos contribuyen al establecimiento de una cultura de paz y no violencia.

RETOS

- Identificar de manera específica las maneras de poder implementar prácticas específicas en las comunidades que nos lleven a establecer acuerdos comunitarios y algunos principios para mejorar las relaciones interpersonales y al interior de las familias y sus comunidades.

- El reto incluye tener una incidencia en mejorar las condiciones de vida y realizar gestiones con las instituciones obligadas de proporcionar mejores servicios entendidos desde una buena calidad y constante, con la finalidad de atender problemas que de otras maneras serán más complicado resolverlos.

- El concepto de respeto desde los pueblos originarios, también es entendido en muchas ocasiones como sumisión, es decir, obediencia si cuestionamientos a figuras con poder y especialmente con poder religioso, por lo que es necesario profundizar con las personas, acerca del concepto y su aplicación en la vida diaria.

7. Propuesta metodológica del diálogo de saberes desde los privilegios y el poder.

La propuesta que ahora se plantea, retoma varias acciones que se han construido desde el conocimiento científico 'especializado' pero siendo lo más críticos posible con la finalidad de disminuir en lo posible, errores metodológicos de origen como personas que formamos parte del mismo sistema al que criticamos.

En ese sentido, consideramos que el cuestionamiento al sistema entre otros, desde el pensamiento colonialista también oculta vicios de origen que son atribuibles a nuestra misma condición de personas, especialmente desde nuestras posiciones de privilegio con respecto a los grupos sociales que pretendemos acompañar y que es un aspecto que no cuestionamos y no criticamos porque estamos inmersos en él.

Habiendo mencionado eso, consideramos que esta propuesta metodológica es la crítica hacia los enfoques que se han construido desde el poder y los privilegios, como dos de los aspectos que independientemente de los sistemas sociales, culturales o modelos económicos, son inherentes a la mayoría de las culturas y grupos humanos.

Las características de estos dos conceptos son los siguientes

EL PODER	LOS PRIVILEGIOS
No es necesario que haya consentimientos de las otras personas, de cualquier manera se va a realizar lo que queremos individual o colectivamente.	Ventaja exclusiva o especial que goza por determinada circunstancia propia.
Uso del miedo, la violencia, la riqueza o el conocimiento o posición, para lograr sus fines.	Se opone al moderno concepto de derechos, antiguo por concepto de honor.
El poder genera jerarquías personales y grupales, quien (es) manda (an) y quien (es) obedece (n).	Basa el éxito en riquezas o acumulación de bienes que permitan obtener esos privilegios.
Quien tiene mayor conocimiento, tiene mayor poder sobre los que no tienen	Son la base de la desigualdad entre personas y entre hombres y mujeres.
Genera actitudes paternalistas al implementar métodos de preguntarle siempre 'al que sabe'.	La meritocracia por herencia o por ser hijo de alguien privilegiado.
Existen grupos sociales que excluyen y oprimen a otros, bajo un enfoque colonialista, no por su perspectiva, sino porque tiene el poder de hacerlo.	Genera visiones que normalizan la existencia de personas nacidas para servir y otras nacidas para obedecer, para ser ricos y pobres.

Sobre mecanismos de poder y los privilegios, se han construido las sociedades actuales que privilegian la riqueza como indicador de éxito, los éxitos individuales como los únicos deseables, las historias de héroes únicos, la exclusión de las personas de color de piel diferente al nuestro, que no tienen riquezas o bienes, que no han tenido la oportunidad de estudiar o aprender mecanismos de lecto escritura, etc.

Seguramente se puede argumentar que estas características pueden ser producto de un pensamiento colonial, sin embargo, aún antes de la existencia de la época colonial, había incluso pueblos originarios que tenían y ejercían el poder tal y como se describe en estas características, así como quienes contaban con estos privilegios. Situación que sigue prevaleciendo hoy en día, aún en personas que argumentan no tener un pensamiento colonialista.

En cambio, existen dos procesos que se han promovido desde otra lógica que son el diálogo y la escucha, así como la construcción colectiva. Ambos muestran otra manera de generar procesos novedosos que, por un lado, reducen los efectos del poder y los privilegios de tal manera que promueven otra forma de ver las cosas y abren mayores posibilidades a los aprendizajes colectivos desde otra lógica, desde nosotros y nosotras como personas.

ESCUCHAR/DIALOGAR/HACER	CONSTRUCCIÓN COLECTIVA
Propone el entendimiento del otro y de los otros como primer paso, antes que crear estereotipos y dar cosas por sentadas.	Se promueve la inclusión de todos y todas, especialmente de aquellas no consideradas como a las mujeres, niñas, niños, adolescentes y jóvenes.
Prioriza la comunicación como el principal método para dirimir diferencias.	Promueve de manera prioritaria la generación de consensos para llegar a acuerdos.
Identifica saberes, científicos o empíricos como iguales en términos del intercambio entre las personas	No pesan más los conocimientos científicos que los empíricos, sino los resultados del diálogo y los acuerdos que se lleguen bajo consensos.
Basa su acción en la generación de acuerdos que no se queden solamente en la reflexión o análisis.	Promueve la información a nivel comunitario o municipal con lo que se disminuye los liderazgos individuales.
Respeto la cultura local y prioriza la comunicación en el idioma local	Se implementan mecanismos que incorporen la opinión de todas y todos en los procesos y acuerdos.
Parte de que yo necesito cambiar también si deseo promover o provocar cambios en las y los demás.	Se priorizan resultados sociales más que aquellos que tengan que ver con bienes materiales.
Se promueven proceso deconstructivos desde lo que siento, no desde lo que sé.	Se propone la generación de nuevos conocimientos y aprendizajes a partir del intercambio de saberes.

Bajo la crítica al poder y a los privilegios a través de promover el diálogo, la escucha y la construcción colectiva, podremos implementar un diálogo de saberes que permita efectivamente, reconocer y reconocernos dentro de los conceptos tseltales que promueven el buen vivir y podremos establecer las bases de nuevos y mejores mecanismos de comunicación.

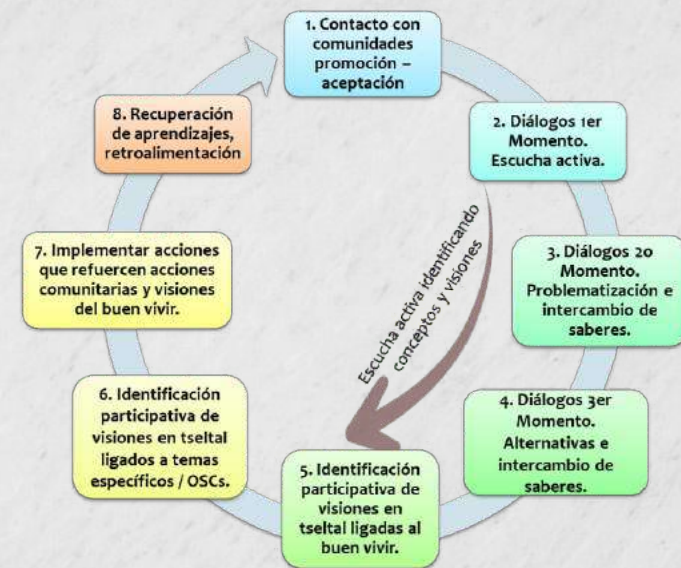
Consideramos que, bajo este enfoque, podemos encontrar nuevas maneras de relacionarnos, no desde los privilegios que nos han construido y tampoco desde una posición de poder que no contribuye a generar procesos reales de empoderamiento.

Especialmente a nosotras como organizaciones de la sociedad civil nos debe quedar claro que nuestra presencia en las comunidades o lugares, o espacios a las y los que acompañamos, llevamos un componente sumamente fuerte de poder y la expresión concreta de privilegios, que no existen en esos lugares o espacios que son parte de las áreas de trabajo a las que llegamos.

Desde esa lógica, partimos de reconocer estas diferencias para poder establecer un diálogo basado en ese reconocimiento de nuestro rol como agentes externos, por más locales que seamos, y generar un intercambio de saberes que nos permita realmente aprendernos uno del otro en las comunidades que

acompañamos.

La propuesta metodológica que hemos implementado, combina de manera general, 8 momentos que se muestran en el esquema siguiente.



La mayor parte de los momentos descritos constan de varias acciones en sí mismas y de un proceso específico, sin embargo, para efectos de generar una propuesta metodológica y debido a los alcances de este documento, lo resumimos de esta manera.

A manera de ejemplo, el inciso G, es uno de los aspectos cruciales en este proceso de construcción colectiva ya que implica la implementación de proyectos, con acciones específicas, que retomen los conceptos tseltales para aplicarlos bajo este intercambio de saberes.

Una de las acciones concretas han sido los diálogos con mujeres para incorporar la perspectiva de género en compañeras de las comunidades tseltales. Bajo esta lógica, no compartimos conceptos occidentalizados, sino que en un espacio de diálogo horizontal donde el proceso lo hacen compañeras tseltales, ellas se integran como parte del mismo grupo y van reconstruyendo con las mujeres de las comunidades, sus sentimientos, auto valorándose y construyendo juntas, propuestas de mejores relaciones en las propias familias y la comunidad.

Como es de esperarse, hemos identificado muchos retos en la construcción de esta propuesta, sin embargo, solamente se enuncian aquellos que consideramos los de mayor relevancia.

RETOS

- Entender el rol o papel que jugamos como actores individuales en nuestras organizaciones de la sociedad civil e identificar las acciones, momentos y actitudes de poder y desde nuestros privilegios que ejercemos en nuestros acompañamientos con la población a la que acompañamos.
- Entender el posicionamiento de nuestra organización desde el poder y privilegios, las lógicas que nos mueven y la disponibilidad de que nuestra propia organización retome procesos horizontales y que lo que decimos que hacemos no solamente sea un discurso.
- Reaprender desde el contacto cotidiano con las personas a las que acompañamos y no, desde la lógica occidental del conocimiento científico. Esto significa un cambio de fondo porque la generación de experiencias se fundamenta en el contacto con las personas, no a partir del conocimiento generado desde una lógica occidental en los documentos científicos.
- Dar continuidad de largo plazo, a un proceso de diálogo y generación de aprendizajes que permita concretarse en acciones prácticas.
- Considerar a los procesos de comunicación como el pilar del trabajo que hacemos las organizaciones de la sociedad civil y en esa medida, mejorarlo o darle prioridad en los procesos que implementemos.
- Sistematizar los conocimientos y los aprendizajes que generamos con las comunidades como productos útiles para el trabajo diario.

8. Recuperación de aprendizajes.

Los principales aprendizajes que nos deja este proceso de intercambio de saberes son los siguientes:

- Desde nuestra posición de poder y de privilegios, hemos construido ideas preconcebidas de 'lo que debe ser' el acompañamiento con las comunidades y, en consecuencia, otras propuestas, otras visiones, sean las que sean, no son relevantes y no valen la pena ser tomadas en cuenta.
- Escuchar a las comunidades, sin esperar que podamos implementar las acciones que tenemos que hacer como organizaciones de la sociedad civil en nuestros proyectos propios, es un ejercicio difícil ya que no estamos acostumbrados a hacerlo, especialmente si partimos desde una posición de privilegios o desde el poder de saber y haber estudiado.
- Dentro del lenguaje tselal existen muchos conceptos relacionados con el bienestar y el buen vivir pero que dadas las condiciones de marginación en las que viven las comunidades, dichos conceptos no son de uso cotidiano y muchas veces, no existen dentro del lenguaje de algunos lugares por lo que se tienen que resignificar o reconstruir de acuerdo a las percepciones de las mismas personas.
- Algunas organizaciones de la sociedad civil, al momento de entregar bienes, insumos o activos para

proyectos, fortalecemos un pensamiento y actitudes paternalistas o dependientes de la población objetivo. Incluso si muchas ocasiones no entregamos esos insumos, pero a cambio proporcionamos servicios 'especializados'.

- Los mecanismos de escucha y diálogo no solamente son importantes en el contacto diario con las personas a las que acompañamos, sino también entre nosotras, nosotros mismos como parte de esas relaciones, de tal manera que nuestras organizaciones se fortalezcan con diferentes visiones y propuestas desde el trabajo cotidiano.
- El concepto del Lekil kuxlejal ha tomado un sentido más relacionado con bienes y en gran parte este concepto se ha resignificado de esa manera debido a los políticos con fines partidistas, algunas iglesias e incluso, algunas organizaciones de la sociedad civil.
- En la medida en la que se dialogue de manera precisa, bajo conceptos tseltales, en esa medida la población asumirá un nuevo compromiso al apropiarse del enfoque y de las propuestas que estamos compartiendo con ellas y ellos.
- Es importante retomar el hecho de conformar equipos locales que hablen el mismo idioma y formarlos en aspectos sociales de gran profundidad, que permita generar procesos y que no solamente asistan a las comunidades en su papel de técnicos, que implementan tecnologías y no se involucran con las comunidades, las personas y sus problemas.
- En ese orden de ideas, la práctica de ir a dar talleres en español a comunidades indígenas, aunque se realicen traducciones, se convierte en una práctica obsoleta que es necesario dejar de lado, dado que se ha demostrado que no tiene un impacto suficientemente fuerte para generar cambios de actitud.
- Siguiendo con la misma lógica, la incorporación de la perspectiva de género en comunidades de la sociedad civil, con comunidades indígenas requiere en primer lugar, un equipo mayormente conformado por mujeres y, en segundo lugar, hablantes del idioma de las comunidades que se pretende acompañar.

RESULTADOS

Consideramos que los resultados que hemos obtenido de esta propuesta se ven reflejados en varias acciones concretas como las siguientes:

- ✘ a) Una mayor participación, real, de las mujeres, no solamente en asistencia a talleres de formación, sino de expresar sus opiniones de manera libre y propositiva. Ello se ha expresado como se muestra en varios resultados de este documento, en su nombramiento como líderes en varios espacios y cargos.
- ✘ b) Existe una confianza de las comunidades con el equipo de CONIDER que es diferente al que prevalece con otras organizaciones presentes en el territorio y a pesar de que no hemos entregado bienes, activos o insumos para realizar el trabajo de acompañamiento, hemos incrementado el número de comunidades y procesos en más de 40 localidades del municipio.

- ✘ c) Como equipo CONIDER, hemos mejorado nuestras percepciones y entendido de mejor manera a las personas del municipio, lo que nos permite acompañar la gestión de las comunidades de manera más eficiente.
- ✘ d) Los diálogos comunitarios han tenido un impacto específico en mejorar las relaciones comunitarias de varias localidades, aunque haga falta mucho que hacer, ha promovido nuevos procesos basados en el diálogo y en la generación de acuerdos.
- ✘ e) Hemos podido incidir en varios aspectos de la vida comunitaria que van desde la salud, la alimentación, el agua y actualmente, la incorporación de procesos de participación con niñas, niños y adolescentes como esquemas integradores que promueven la cohesión comunitaria. or mujeres y, en segundo lugar, hablantes del idioma de las comunidades que se pretende acompañar.

COMENTARIOS DE LA POBLACIÓN OBJETIVO

Lo que hemos construido hasta ahora en este apartado, ha surgido de poder ordenar los diferentes momentos de acompañamiento con diferentes actores en las comunidades y los conceptos expuestos, han sido generados en diferentes momentos y bajo diferentes procesos.

Uno de los retos más importantes que tenemos pendientes, es el uso de estos conceptos con la finalidad de que podamos usarlos como principios que contribuyan a fortalecer lazos de solidaridad entre las personas y entre sus comunidades.

En ese sentido, hemos identificado que el enfoque dualista de la cultura occidental no ayuda a generar estos principios, ya que ver las cosas como buenas y malas, como valores y antivalores, no permite generar lazos de entendimiento, por lo que consideramos que un posible camino para conectar varias cosas, es la construcción de principios y no de valores como tales.

Hasta ahora, uno de los grandes logros que hemos obtenido y de acuerdo con los comentarios de las personas que acompañamos, ha sido la confianza que hemos logrado en términos de comunicación y relaciones al interior de las comunidades.

Especialmente las mujeres consideran que nuestra actividad ha dado resultados notables en abrir espacios para ellas dentro de las mismas comunidades y gracias a estos procesos, han podido expresarse y han dejado de tener miedo. A partir de ello, se han empezado a expresar de manera más libre y decidida.

También mencionan la necesidad de que los hombres sigan aprendiendo porque eso hace que mejoren sus actitudes y de alguna manera, mejoren las relaciones con sus familias.

Nos parece entonces, que los diálogos y la escucha nos está conduciendo a obtener logros que no habíamos considerado tan fuertes en términos de cambios de actitud por lo que la enseñanza que nos deja es que debemos seguir insistiendo en la implementación de esos mecanismos y ahondar aún más, siempre y cuando sea de la mano de las personas de las comunidades.

POSIBILIDADES DE REPLICACIÓN

En general, los pasos que se han realizado por parte del equipo de CONIDER, así como la propuesta metodológica definitivamente son posibles de ser replicados en cualquier lugar de pueblos originarios, siempre y cuando se tengan en cuenta las siguientes recomendaciones:

- a) Que la organización que lo implemente, tenga mecanismos internos de diálogo horizontal donde todas y todos, socios, colaboradores y demás integrantes de la misma, puedan contribuir a la generación de propuestas. En caso contrario, será muy complejo que realmente se pueda generar algún tipo de aprendizajes relacionados con la mejora de la comunicación con las comunidades.
- b) Contar con un equipo técnico hablante del idioma local y dispuesto a incorporar elementos sociales en su aprendizaje y diálogo con las personas y comunidades para que pueda intencionar procesos desde otra lógica diferente a la convencional.
- c) De la misma manera, dicho personal debería ser formado en desaprender la lógica occidental y dialogar bajo términos y conceptos que no sean traducciones literales desde el español.
- d) En la comunicación con las personas es muy importante el saber escuchar, por lo que, a pesar de las necesidades de implementación de nuestros proyectos, siempre es necesario ir a escuchar a las comunidades sin esperar que ello resulte en el cumplimiento de alguna de nuestras metas. Obviamente esta escucha deberá ser activa.
- e) Estar abiertos a la construcción colectiva. Aunque no estemos de acuerdo, es importante dejar clara nuestra posición y apoyar las acciones acordadas, cuando se implementen los procesos hay que rescatar los aprendizajes obtenidos.
- f) Es necesario fomentar el trabajo o la realización de acciones a nivel comunitario o de barrios, colonias o asentamientos, con la finalidad de ir creando consensos y no crear grupos de trabajo que fomenten la división en las comunidades.
- g) Es importante sumar esfuerzos entre organizaciones de la sociedad civil bajo un ánimo de construcción colectiva para establecer acciones que nos puedan llevar a un logro similar en la gestión y acompañamiento de pueblos indígenas.

RETOS

- Cambiar esquemas ya establecidos es muy complicado porque lo que hemos hecho a nivel individual y como organización es lo que nos ha funcionado.
- Muchos de las y los compañeros que son colaboradores de las organizaciones de la sociedad civil ven su participación solamente como un trabajo y nada más, por ello es importante que las organizaciones podamos formar personas a largo plazo y desarrollar mecanismos que permitan tanto la formación de colaboradores como la realización de su trabajo a mediano y largo plazos.
- Gestionar proyectos que contribuyan a este enfoque del diálogo e intercambio de saberes o en su caso, incorporar elementos de estos enfoques, en todos y cada uno de los proyectos que propongamos a los donantes.
- Partir de un enfoque colaborativo es complejo y aunque muchas veces es un buen ideal, la mayoría de las ocasiones, se dificulta su aplicación por lo que es necesario contar con algún tipo de financiamiento para realizar estas actividades adicionales.

CONCLUSIONES

El diálogo e intercambio de saberes es una herramienta poderosa para cambiar, por un lado, la relación con las poblaciones que acompañamos y por el otro, generar nuevos mecanismos y procesos que permitan un diálogo de iguales con las comunidades y en esa medida, mejorar los procesos de apropiación generando procesos colectivos que efectivamente tengan un impacto en el largo plazo.

Sin embargo, es necesario ser responsable y no caer en las modas de los procesos, de tal manera que esta metodología solamente se vaya a convertir en un discurso que utilicemos para dar la impresión que estamos haciendo cosas diferentes y en la realidad, no hacerlo.

La propuesta metodológica es eso, una propuesta que puede ser modificada y ajustada a las condiciones existentes en cada uno de los lugares que acompañemos y obviamente, su implementación dependerá de cada uno de los temas en concreto que se realicen.

Es importante que la implementación de acciones que contengan conceptos y principios de los conceptos en idiomas de los pueblos, sean proyectos concretos, que se vean reflejados en la solución de demandas de las comunidades, no solamente sean diálogos.

Es necesario involucrar a todas y todos los actores de las comunidades, ya que uno de los temas del 'desarrollo' es solamente acciones específicas con grupos de personas que implementan los proyectos, aunque sean de beneficio para toda la comunidad. Por ello es necesario cambiar de entrada, la perspectiva de las comunidades con el involucramiento en primer lugar, de las mujeres y ya afianzándose el proceso, incluir niñas, niños, adolescentes y jóvenes a fin de generar estos procesos colectivos.

También, es necesario seguir generando procesos de aprendizajes en torno al diálogo de saberes que involucren conceptos tseltales desde varios enfoques y desde varios procesos. Consideramos que es un proceso en el que cada una de las organizaciones de la sociedad civil debe desarrollar y generar sus propios aprendizajes.

CONCLUSIONES Y COMENTARIOS GENERALES

En CONIDER nos ha parecido importante poder recuperar de manera ordenada, nuestro trabajo y ponerlo en perspectiva con la finalidad de que pueda ser compartido y al mismo tiempo, cuestionado y mejorado.

Consideramos que poner esta información de manera crítica nos ayuda a crecer como organización y nos permite consolidar el enfoque de trabajo que tenemos desde una perspectiva más humanista, más social que ahora entendemos parte desde el diálogo de saberes como una forma de vida que implica varios enfoques, pero, sobre todo, entendernos como personas.

Existen propuestas metodológicas que parten de un amplio conocimiento intelectual y académico, sin embargo, dicho conocimiento es tan grande, que se pierde en generalidades que no son aplicables al momento de establecer mejores relaciones con población, especialmente con población vulnerable como lo es el municipio donde hemos generado la mayor parte de nuestros aprendizajes.

Las experiencias no deberían ser parte de un conocimiento individual o personalizado, consideramos que también debe ser colectivizado y en esa medida, nuestro grado de comprensión mejorará en beneficio de nosotros mismos y de los demás.

La construcción de nuevas realidades implica la disponibilidad de aprender y mirar desde otras perspectivas, asumiendo que lo que hacemos y sabemos no necesariamente es lo mejor por lo que abre la posibilidad de construir nuevas maneras de relacionarnos y de ver el mundo.

Consideramos que la crítica a los modos de vida actuales desde el poder y los privilegios es una constante que debemos ejercer para poder mejorar nuestros diálogos y fomentar la construcción colectiva, este enfoque puede permitir abrir nuevas perspectivas que mejoren las relaciones sociales.

A lo largo del trabajo que hemos realizado en las dos figuras jurídicas, han estado colaborando vari@s compañer@s sin los cuales esta sistematización no habría podido ser posible, ya que fueron y son ell@s, l@s compañer@s que se encuentran implementando los proyectos en campo, en contacto directo con las comunidades, quienes han desarrollado estas experiencias y han generado estos aprendizajes. Sin ellos, nuestro trabajo como CONIDER no hubiese sido posible.

Vaya pues nuestro reconocimiento y agradecimiento total a la labor diaria que realizaron con nuestra organización y seguramente la que se encuentran realizando en los lugares y espacios en los cuales se encuentran colaborando.

1. Ana Lidia Gómez Gutiérrez
2. Anita López Díaz
3. Antonio Gómez Vázquez
4. Antonio Silvano Moreno
5. Ariosto Ovando Sánchez
6. Beatriz Anabel Guzmán Guzmán
7. Blanca Iris Cruz Marín
8. Carmen Juan Arcos Méndez
9. Carolina Judith López Méndez
10. César Martín Velázquez Hernández
11. Edgar Núñez Cruz
12. Elisa Viridiana Velázquez Terroso
13. Enrique Pinto Gómez
14. Esteban Gómez Moreno
15. Alejandro Fabian Gómez Jiménez
16. Feliciano Gómez Hernández
17. Félix Pérez Cruz
18. Francisco Javier Pinto Gutiérrez
19. Gabriel García Salyano
20. Georgina Liy Salgado
21. Herlinda Cristabel Silvano Guzmán
22. Isidro Dehara Guzmán
23. Jacinto Gómez Hernández
24. Javier López Pérez
25. Jesús Felipe Gómez Guzmán
26. Jose Alfredo Moreno Díaz
27. Juan Gómez Gutiérrez
28. Juan Mendoza Gómez
29. Laura Jimena Moreno Díaz
30. Librado Gómez Gómez
31. Lucas Cruz Sánchez
32. Marcela Cristal Gutiérrez Ibarra
33. María Beatriz Gómez Demeza
34. María Fernanda Aguirre
35. María Teresa Laris González Montesinos
36. Maricela Candelaria Aguilar Vázquez
37. Micaela Guzmán Jiménez
38. Miguel Gómez Jiménez
39. Modesto Mayén Vázquez
40. Norma Angélica Parra Hernández
41. Oscar Antonio Calvo Moreno
42. Pedro Pablo Pérez Morales
43. Reynaldo Rolando Micelli Pinto
44. Stephany Karina Mata Quezada

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Enero de 2022.